

Bonusový program zoohit - podmínky účasti



Zooplus AG Vás jako zákazníka odmění za Vaši věrnost prostřednictvím svého bonusového programu. Pro sbírání zoohit-bodů, uplatnění prémie a celkový princip našeho zoohit bonusového programu platí následující podmínky:

1. Účast

Účastnit se mohou všichni zákazníci zooplus AG.

2. zoohit-body

2.1 Obecně

Základní početní jednotkou bonusového programu zooplus AG jsou zoohit-body, které jsou zapisovány na zákazníkovo bodové konto. Zoohit-body mohou být použity výlučně k účelům, které jsou uvedeny v podmínkách účasti. Bonusové body z jiných programů nemohou být přeměněny v zoohit-body. Bodové konto a bodové aktivum jsou nepřenositelné a nemohou být přepočítány na hotové peníze a vyplaceny. Aktuální stav Vašeho bodového konta je uveden ve Vašem osobním účtu u zooplus pod "můj zoohit", a lze do něj kdykoli nahlédnout.

2.2 Získání bodů

ZooBody budou na Vaše konto připsány automaticky, jakmile bude objednávka zaplacená a doručena. V případě platby na dobírku se body aktivují až po přijetí dobírkové částky od dopravce. Počet připsaných zooBodů se řídí výší hodnoty objednávky. Za každých 25 Kč Vaší objednávky získáte 1 zooBod. V rámci určitých mimořádných akcí mohou být nadto zoohit-body získány v předem oznámeném objemu.

2.3 Vyloučení připsání zoohit-bodů

Získání zoohit-bodů je vyloučeno u těch produktů, jejichž prodejní cena je 0 Kč (např. vzorky, věrnostní dárky, prémie), u uplatněných slevových kupónů a ostatních slev, stejně jako u náhradních dodávek. Pro určitá ostatní plnění může být připsání zoohit-bodů vyloučeno. Za každý kalendářní rok může být připsáno maximálně 10 000 bonusových bodů. Po dosažení této hodnoty nebudou do konce kalendářního roku připsány žádné další body.

2.4 Připsání bodů

ZooBody budou na Vaše konto připsány automaticky, jakmile bude objednávka zaplacená a doručena. V případě platby na dobírku se body aktivují až po přijetí dobírkové částky od dopravce. Body budou připsány na zákaznické konto, které bylo k objednávce použito. Pakliže bude zákazník objednávat u zoohit.cz přes více kont, budou mu body připsány vždy na jednotlivá konta. Převod bodů z jednoho konta na druhé není možné.

2.5 Propadnutí bodů

V případě, kdy během 12 měsíců od připsání bodů na zoohit-bodové konto nedojde k jejich uplatnění ve formě vybrané prémie, propadnou tyto body ke konci čtvrtletí. Na datum a objem propadnutých zoohit-bodů budete na Vašem bodovém účtu zvláště upozorněni. Bonusové body propadnou i v případě zrušení / zablokování zákaznického účtu. Speciální akční zooBody mohou mít kratší datum platnosti.

3. Přeměna zoohit-bodů v prémie

3.1 Obecně

Každý účastník může své nasbírané body přeměnit v prémii, jakmile jich nasbírá potřebný počet. Nabídka premií a potřebný počet bodů k jejich získání budou zveřejněny v katalogu premií zoohit.

3.2 Podmínky uplatnění

Prémie mohou být získány jen prostřednictvím osobního bodového konta zákazníka pod "můj zoohit". Nabídka premií se může v závislosti na datumu a sezóně odlišovat. Jednotlivé prémie pak nemusí být podle okolností v některých obdobích k dispozici. Pro určité prémie mohou být podmínky účasti prostřednictvím zvláštních podmínek modifikovány nebo doplněny. Tyto budou spolu s odpovídajícími nabídkami premií oznámeny.

Každou prémii si lze v rámci jedné objednávky vložit pouze jednou. A to proto, že máme na skladě omezené množství produktů, a tak by nemuselo vyzbýt na všechny zákazníky.

3.3 Zaslání prémie

Náklady za zaslání prémie se řídí aktuálními cenami za zásilky (poštovní náklady) u zooplus AG. Prosíme, klikněte zde, a informujte se o poštovních nákladech u zooplus AG. Prémie bude prostřednictvím kliknutí na symbol nákupního košíku do něj přidána. V rámci Vaší objednávky můžete k Vámi vybrané prémii přidat i další produkty z nabídky zoohit.cz za uvedené ceny.

V případě, kdy by Vám došla prémie poškozená, obdržíte od nás uplněné body zpět.

4. Ostatní

4.1 Ukončení programu

Zooplus AG si vyhrazuje právo kdykoli bonusový program ukončit nebo ho nahradit jiným.

4.2 Změny

Zooplus AG si vyhrazuje právo ke změně nebo doplnění podmínek účasti, premií nebo ostatních postupů, uvedených v podmínkách účasti k bonusovému programu. Změny a doplnění těchto podmínek účasti budou zveřejněny na webové stránce zoohit.

Ochrana osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů pro **bonusový program zoohit**.

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich údajů a na koho se můžete obrátit v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Zooplus AG, Sonnenstraße 15 zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 München, v zastoupení členy správní rady: Dr. Cornelius Patt, p. Andreas Grandinger, Dr. Mischa Ritter a Florian Welz odpovídají za ochranu osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů nás kontaktujte na telefonním čísle 234 102 198 nebo e-mailem na service@zoohit.cz. Obrátit se můžete také na našeho inspektora ochrany osobních údajů, p. Philippa Herrmanna, HWDData GmbH, Leonrodstr. 54, 80636 München; e-mail: ph@hwdata.de.

Které údaje v rámci bonusového programu zoohit zpracováváme?

Zpracováváme pouze následující údaje: e-mailová adresa, příjmení a stav Vašeho bonusového účtu (včetně historie objednávek).

K jakým účelům budou Vaše data použita (účel zpracování) a na jakém základě (právní základ)?

Data jsou zpracovávána výhradně za účelem poskytování bonusového programu zoohit a pravidelných informací o zůstatku na účtu. K dalším účelům nejsou data zpracovávána. Zpracování probíhá v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b)

GDPR, jelikož bonusový program považujeme za bezplatnou součást smluvního vztahu se zoohit.

Budou Vaše údaje sdíleny s dalšími stranami?

Ne, údaje neposkytujeme třetím stranám.

Budou Vaše údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci?

Ne, přenos údajů do třetí země je vyloučen.

Probíhá automatické rozhodování nebo dochází k jinému vytváření profilu?

Ne. Neusilujeme se o takovou automatizaci. Nevytváříme také žádné profily a nespojujeme údaje s jinými daty.

Po jakou dobu budu Vaše údaje ukládány?

Vaše údaje ukládáme maximálně po dobu existence zákaznického účtu „Moje účty zoohit“. Pokud si přejete své údaje v bonusovém programu zoohit vymazat, můžete tak učinit kdykoli na výše uvedených kontaktech.

Jaká práva máte na zoohit?

Máte právo kdykoli zoohit požádat o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a máte také právo na informace o těchto údajích. Máte právo na opravu, výmaz a omezení zpracování osobních údajů, jakož i právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním údajů nebo požadovat přenos údajů. V případě žádostí o informace, odvolání nebo námitek proti zpracování osobních údajů se, prosím, obraťte na našeho inspektora ochrany osobních údajů nebo na výše uvedené kontakty. V případě, že dojde k porušení soukromí, máte právo podat stížnost k dozorovému orgánu.

Stav k 2. 1. 2020