

Το πρόγραμμα zooΠόντων της zooplus σας επιβραβεύει για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε ως πελάτες. Για τη συγκέντρωση των zooΠόντων, την εξαργύρωση της επιδότησης, και για τις γενικές αρχές του προγράμματος zooΠόντων της zooplus ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Συμμετοχή

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι εγγεγραμμένοι πελάτες της zooplus με λογαριασμό πελάτη.

2. zooΠόντοι

2.1 Γενικά

Το πρόγραμμα πόντων της zooplus βασίζεται στους zooΠόντους, οι οποίοι καταχωρούνται στο λογαριασμό πόντων του κάθε πελάτη. Οι zooΠόντοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς, οι οποίοι αναφέρονται στους όρους συμμετοχής. Πόντοι bonus από άλλα προγράμματα δεν μπορούν να μετατραπούν σε zooΠόντους. Ο λογαριασμός πόντων και οι πόντοι δεν είναι μεταβιβάσιμοι και δεν μπορούν να μετατραπούν σε μετρητά και να εξαργυρωθούν. Μπορείτε να ελέγξετε την τρέχουσα κατάσταση του λογαριασμού πόντων στον προσωπικό σας χώρο στην ιστοσελίδα της zooplus πηγαίνοντας στο "η zooplus μου", στον οποίο είστε οι μοναδικοί που έχετε πρόσβαση.

2.2 Συλλογή πόντων

Από την 01.01.2003 η συλλογή zooΠόντων γίνεται αυτόματα με κάθε παραγγελία, αμέσως μόλις παραλάβουμε την πληρωμή. Για κάθε παραγγελία στην zooplus που έχει πληρωθεί, οι zooΠόντοι πιστώνονται στο λογαριασμό σας. Το ύψος της κάθε πίστωσης zooΠόντων βασίζεται στο ύψος της αξίας της κάθε παραγγελίας που έχει πληρωθεί. Για κάθε ένα Ευρώ της αξίας της παραγγελίας σας αντιστοιχεί 1 zooΠόντος. Για συγκεκριμένες προσφορές οι zooΠόντοι που μπορούν να πιστωθούν αναφέρονται ξεχωριστά.

2.3 Εξαίρεση από το πρόγραμμα πίστωσης zooΠόντων

Η πίστωση zooΠόντων δεν πραγματοποιείται για προϊόντα με τιμή πώλησης 0 Ευρώ (π.χ. δοκιμές, δώρα επιβράβευσης, πριμοδοτήσεις), εξαργυρωμένα κουπόνια και λοιπές εκπτώσεις, καθώς και συμπληρωματικές αποστολές. Η πίστωση zooΠόντων μπορεί να μην πραγματοποιηθεί και για συγκεκριμένες άλλες παροχές. Μπορούν να πιστωθούν το πολύ μέχρι 10.000 zooΠόντοι ανά ημερολογιακό έτος. Μετά την επίτευξη αυτού του αριθμού πόντων, δεν μπορούν να πιστωθούν άλλοι πόντοι μέχρι το τέλος του έτους.

2.4 Διαδικασία πίστωσης

Οι zooΠόντοι πιστώνονται αυτόματα στο λογαριασμό πόντων, όταν καταχωρηθεί η πληρωμή για την παραγγελία στην zooplus. Η πίστωση γίνεται στον κωδικό αριθμό πελάτη, που χρησιμοποιείται για την παραγγελία. Εάν κάποιος πελάτης πραγματοποιήσει παραγγελίες στην zooplus χρησιμοποιώντας περισσότερους από έναν λογαριασμούς, οι πόντοι θα πιστωθούν αναλογικά στους μεμονωμένους λογαριασμούς. Η μεταφορά πόντων από έναν λογαριασμό σε έναν άλλον δεν είναι δυνατή.

2.5 Λήξη των πόντων

Εάν οι zooΠόντοι δεν εξαργυρωθούν εντός διαστήματος 12 μηνών από την πίστωσή τους στον λογαριασμό πόντων zooplus έναντι ενός δώρου επιβράβευσης, λήγουν στο τέλος του τριμήνου. Η ημερομηνία και η ποσότητα των zooΠόντων που λήγουν, αναφέρονται στον λογαριασμό πόντων σας. Οι πόντοι λήγουν επίσης αν ο λογαριασμός πελάτη διαφραφεί βάσει νομικών λόγων. Οι πόντοι για ιδιαίτερες καμπάνιες ενδέχεται να έχουν συντομότερη ημερομηνία λήξης.

3. Εξαργύρωση των zooΠόντων με δώρα επιβράβευσης

3.1 Γενικά

Κάθε συμμετέχων μπορεί να εξαργυρώσει τους zooΠόντους έναντι δώρων επιβράβευσης, μόλις ο λογαριασμός πόντων του εμφανίσει το ανάλογο πιστωτικό υπόλοιπο. Οι προσφορές δώρων επιβράβευσης και ο εκάστοτε απαραίτητος αριθμός zooΠόντων ανακοινώνονται από την zooplus στην ενότητα με τα δώρα επιβράβευσης. Τα Bonus δώρα επιβράβευσης μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο με μια κανονική παραγγελία, με ελάχιστο όριο αξίας 29 (είκοσι εννέα) Ευρώ.

3.2 Προϋποθέσεις εξαργύρωσης

Τα δώρα επιβράβευσης μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο μέσω του προσωπικού λογαριασμού πόντων στο "η zooplus μου". Η διαθεσιμότητα των δώρων επιβράβευσης μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την ημερομηνία και την εποχή. Μεμονωμένα δώρα επιβράβευσης μπορεί να μην είναι διαθέσιμα, ενδεχομένως, σε συγκεκριμένο χρόνο. Για συγκεκριμένα δώρα επιβράβευσης μπορεί οι όροι συμμετοχής να τροποποιηθούν ή να συμπληρωθούν με ειδικούς όρους, οι οποίοι γνωστοποιούνται με τις αντίστοιχες προσφορές των δώρων επιβράβευσης.

3.3 Αποστολή δώρων επιβράβευσης

Τα έξοδα αποστολής των δώρων επιβράβευσης εξαρτώνται από τα εκάστοτε έξοδα αποστολής της zooplus. Παρακαλούμε κάντε κλικ [εδώ](#), για να ενημερωθείτε σχετικά με τα έξοδα αποστολής της zooplus. Με ένα κλικ στο σύμβολο με το καροτσάκι τα δώρα επιβράβευσης τοποθετούνται στο καλάθι αγορών. Στα δώρα επιβράβευσής σας μπορείτε να προσθέσετε και επιπλέον αντικείμενα από το μαγαζί της zooplus, στις κανονικές τους τιμές.

Σε περίπτωση που το δώρο επιβράβευσης παραδοθεί ελαττωματικό, θα παραλάβετε από εμάς ένα νέο προϊόν. Παρακαλούμε να μας επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν που λάβατε ως δώρο, έχοντας πληρώσει ολόκληρο το τέλος αποστολής. Τα έξοδα αποστολής θα σας επιστραφούν. Παρακαλούμε επιστρέψτε τα προϊόντα στην ακόλουθη διεύθυνση:

zooplus AG

c/o Dirks Consumer Logistics GmbH

Wroclawska 36, PL-50020 Zorawina

Poland

4. Διάφορα

4.1 Διακοπή του προγράμματος

Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει ανά πάσα στιγμή το πρόγραμμα zooΠόντων ή να το αντικαταστήσει με κάποιο άλλο πρόγραμμα.

4.2 Αλλαγές

Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγές ή σε συμπληρώσεις των όρων συμμετοχής, των δώρων επιβράβευσης ή λοιπών εξελίξεων, που περιγράφονται στους όρους συμμετοχής, σχετικά με το bonus πρόγραμμα. Αξιώσεις αποζημίωσης των συμμετεχόντων εναντίον της zooplus εξαιτίας νομοθετικών αλλαγών, δεν είναι δυνατές. Αλλαγές ή συμπληρώσεις των όρων συμμετοχής θα κοινοποιούνται μέσω δημοσίευσης στην ιστοσελίδα.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της zooplus. Μπορείτε να δείτε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της zooplus [εδώ](#).