



Pravila privatnosti korisničke službe

1. Služba za korisnike

1.1 Predmet i svrha obrade podataka

Poštovani kupci zooplusa, dragi posjetitelji naše internetske stranice, zaštita vaših podataka nam je izrazito važna. Sljedećim točkama želimo vas informirati o podacima koje prikupljamo i obrađujemo dok se koristite uslugama naše službe za korisnike. Tvrtka odgovorna za obradu osobnih podataka tijekom korištenja usluga službe za korisnike je tvrtka Zooplus AG (u daljnjem tekstu: zooplus), Sonnenstraße 15, 80331 München. Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati e-poštom na adresu ph@hwdata.de.

Imate mogućnost kontaktirati nas putem pripremljenog kontakt obrasca ili telefonom. Ovdje obrađujemo podatke prikupljene samo kako bismo odgovorili na vaše nedoumice i upite te stupiti u kontakt s vama. U isto vrijeme, podaci se koriste za pristup profilu ako unesete svoj korisnički broj.

Pravna osnova za registrirane kupce: članak 6. stavak 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka

Pravna osnova za zainteresirane strane bez postojećeg korisničkog računa: članak 6. stavak 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka

Bilo kakav sadržaj razgovora snimit će se samo uz vaš pristanak (članak 6. stavak 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka i isključivo u svrhu

- a) obuke
- b) kontrole kvalitete
- c) sklapanja ugovora

1.2 Primatelj i trajanje obrade podataka

Nećemo prosljeđivati vaše podatke neovlaštenim trećim stranama. No za obradu upita, surađujemo sa specijaliziranim pružateljima usluga (pružatelji usluga na području službe za korisnike) koji obrađuju pridružene podatke u skladu s našim uputama i na temelju sveobuhvatnog ugovora za obradu narudžbi (ili na temelju standardnih ugovornih odredbi EU-a).

Program službe za korisnike

Ti pružatelji usluga uključuju i tvrtku Freshworks, Inc.

Podaci će se automatski izbrisati čim se vaš zahtjev u potpunosti obradi i / ili odgovorimo na njega, ali najkasnije nakon 12 mjeseci. Ako ste kupac, sačuvat ćemo te podatke za vrijeme trajanja vašeg „moj-zooplus“ računa. Pružanje navedenih osobnih podataka nije zakonski niti ugovorno obvezno. Međutim, obrada zahtjeva nije moguća bez tih podataka.

2. Vaša prava

U bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti potvrdu tvrtke zooplus o obradi vaših osobnih podataka i pravo na informacije o tim osobnim podacima. Osim toga, imate pravo na ispravak, brisanje i ograničenje obrade podataka, kao i pravo prigovora na obradu osobnih podataka u bilo kojem trenutku, ili povući svoj pristanak na obradu podataka ili zatražiti prijenos podataka.

Molimo pošaljite sve zahtjeve za informacije, opozive ili prigovore na obradu podataka e-poštom na adresu service@zooplus.hr ili našem službeniku za zaštitu podataka. Osim toga, imate pravo uložiti žalbu nadzornom tijelu u slučaju povrede zaštite podataka.

3. Napomena o posebnom ulaganju prigovora

Imate pravo uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka u bilo kojem trenutku na temelju članka 6. stavka 1. točke e) ili f) Opće uredbe o zaštiti podataka, prigovor na temelju članka 21. Opće uredbe o zaštiti podataka. U tom slučaju više nećemo obrađivati vaše podatke temeljem legitimnoga interesa, osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako obrada služi za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Ako želite iskoristiti svoje pravo na prigovor, dovoljno je kontaktiranje putem e-adrese service@zooplus.hr.