

Asiakkaidemme tuotearvostelut hyödyttävät muita asiakkaita sekä ovat tärkeä apu tuotevalikoimamme kehittämisessä!

Jaa henkilökohtaiset kokemuksesi tuotteeseen liittyvistä hyvistä ja huonoista puolista. Erityisen hyödyllisiä ovat tuotteen päivittäiseen käyttöön liittyvät vinkit. Kerro myös lemmikkisi rotu ja ikä, jotta muut asiakkaat voivat helpommin tulkita kokemuksiasi tuotteista.

## Mikä ei kuulu tuotearvosteluun?

- Kysymykset tuotteesta tai internetsivustosta. Ota silloin yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai yhteydenottolomakkeella.
- Kirosanat ja vihamieliset kirjoitukset
- Puhelinnumerot, osoitteet, sähköpostiosoitteet tai www-osoitteet
- Yleiset huomiot tuotteiden tuotearvosteluista
- Saatavuuskyselyt, toimituskyselyt, yleiset kyselyt tuotteiden käytöstä tai ravinnosta, ota tällöin myös yhteyttä suoraan asiakaspalveluumme.

## Näin kirjoitat arvostelun:

- Valitse tuote josta haluat kirjoittaa
- Klikkaa tuotesivulla "Tuotearvostelusi on tärkeä" -tekstin alla olevaa "Kirjoita nyt" -painiketta
- Kirjoita aukeavalle sivulle mielipiteesi tuotteesta
- Täytä nimesi ja sähköpostiosoitteesi
- Tarkasta, että kaikki tiedot ovat oikein
- Lähetä arvostelu

Kirjoittamalla tuotearvosteluja ostamistasi tuotteista tarjoat arvokasta lisätietoa muille ja samalla helpotat käyttökokemuksellasi heidän päätöksentekoaan. Yhdessä voimme luoda zooplussasta vielä paremman!

Muistathan kirjoittaa asiallisesti ja arvosteltavaan tuotteeseen liittyvistä ominaisuuksista. Kerro henkilökohtainen mielipiteesi siitä miksi tuote on hyvä (tai huono) ja mitä muiden ostajien tulisi ottaa huomioon. Mitä ovat tuotteen erityiset edut? Erityisen hyödyllisiä ovat tuotteet päivittäiseen käyttöön liittyvät vinkit. Kun kerrot lemmikkisi rodun ja iän, muiden on helpompi tulkita kokemuksiasi tuotteesta. Voit myös halutessasi ladata käyttökuvia ostamistasi tuotteista.