



# Databeskyttelseserklæring

Kære kunder hos bitiba, kære besøgende på vores hjemmeside,

beskyttelsen af dine personoplysninger er meget vigtig for os, og ønsker, at du føler dig sikker, når du besøger vores hjemmeside. I det følgende forklarer vi dig, hvilke af dine data vi indsamler og behandler i forbindelse med brugen af vores hjemmeside, henholdsvis vores shops.

## Kort oversigt

### 1. Hvem er ansvarlig for databehandling?

Bitiba GmbH (i det følgende: bitiba) er ansvarlig for behandlingen af personlige data gennem hjemmesiden, Herzog-Wilhelm-Strasse 12, 80331 München.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige via e-mail på [ph@hwdata.de](mailto:ph@hwdata.de).

---

### 2. Hvilke data behandles, når du besøger vores hjemmeside?

Når du besøger vores hjemmeside, sender din webbrowser forskellige datapakker til vores servere, der er teknisk nødvendige for, hvordan vores websider vises, og for at sikre stabilitet og sikkerhed. Disse (inklusive IP-adressen) gemmes i protokolfiler (logfiler).

---

### 3. Bruges cookies på hjemmesiden?

Ja. På vores hjemmeside bruges forskellige cookies. For information om, hvordan du sletter disse cookies eller forhindrer, at de opbevares, henviser vi til afsnittet om beskyttelse af personlige oplysninger nedenfor, samt indstillinger for brugen af cookies og retten til fravigelse af databehandling.

---

### 4. Bruger vi analyseværktøjer på vores hjemmeside?

Ja. Vi samarbejder med flere leverandører for at skræddersy og optimere vores hjemmeside og vores tilbud. Detaljer om disse tjenesteudbydere, hvordan analyseværktøjerne fungerer, og hvordan man slår dem fra kan også findes i afsnittet indstillinger for cookies og om retten til fravalg af databehandling.

---

### 5. Benytter vi målrettede reklamer?

Ja Vi samarbejder med tjenesteudbydere, der blandt andet kan bruge cookies og annonce-id'er til at vise bruger- og interessestyret reklame fra os eller en af vores samarbejdspartnere. Detaljer om disse tjenesteudbydere, hvordan analyseværktøjerne fungerer, og hvordan man slår dem fra kan også findes i afsnittet indstillinger for cookies og om retten til fravalg af databehandling.

---

### 6. Deler vi dine oplysninger med tredjepart?

Nej. Vi deler ikke dine data med tredjeparter, vi ikke har en aftale med. Derudover garanterer vi, at vi som krævet per lov har indgået ordrebehandlingsaftaler med de eksterne leverandører. Nogle af disse tjenesteudbydere er hjemmehørende i tredjelande (USA) og er certificeret i US Privacy Shield, hvilket sikrer, at vi overholder det databeskyttelsesniveau, der gælder i EU.

---

## 7. Hvem kan du kontakte, hvis du har spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse, bedes du kontakte [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk) eller vores databeskyttelsesansvarlige.

---

## Beskyttelse af personlige oplysninger

### A. Generel information om databeskyttelse hos bitiba

#### 1. Anvendelsesområde og definitioner

1.1 Databeskyttelseserklæringen indeholder oplysningerne som beskrevet i artikel 13 i den tyske databeskyttelsesforordning (DSGVO) om behandling af data i forbindelse med adgangen til vores hjemmeside, samt brugen af tilhørende shops.

1.2 Oplysninger om arten og formålet med databehandlingen i forbindelse med brugen af vores app, kontaktfunktionerne på hjemmesiden (kundeservice), og vores sociale medier er nemmere at finde i den relevante portal, eller når du bruger den enkelte applikation.

1.3 Hvis vi linker til tredjepartssider, har vi hverken indflydelse eller kontrol over indholdet eller denne hjemmesides fortrolighedspolitik/databeskyttelseserklæring. Vi anbefaler at læse fortrolighedserklæringerne på de linkede hjemmesider igennem for at afgøre, om og i hvor høj grad personlige data indsamles, behandles, bruges eller stilles til rådighed for tredjepart.

1.4 Persondataforordningens fulde tekst (som den tyske databeskyttelsesforordning (DSGVO) er underlagt), herunder definitionerne og forklaringerne, kan du læse i nedenstående link.

---

#### 2. Datalagringssted

1.1 Alle personlige data, som vi indsamler og behandler via hjemmesiden og vores shop, gemmes og sikres både på lokale servere i Tyskland og hos Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), en specialiseret udbyder af Cloud Services. På grund af de tekniske og organisatoriske forhold garanterer AWS den størst mulige kunde- og brugerdatabeskyttelse mod tab og uautoriseret adgang. Datalagring foregår udelukkende i Amazon Web Services-datacentre beliggende i Europa (Dublin).

1.2 Formålet med denne databehandling er at hoste vores webservere og databaser, samt deres sikkerhedskopiering af data, på grundlag af en omfattende ordrebehandlingskontrakt. Du kan finde oplysninger om databeskyttelse og information om datasikkerhed hos AWS under det følgende [link](#).

---

#### 3. Fælles databehandling

bitiba behandler også data i såkaldt fælles ansvar med zooplus AG. Grundlaget herfor er en omfattende kontrakt i henhold til artikel 26 DSGVO, der regulerer de to virksomheders respektive ansvarsområder. Detaljerede oplysninger kan fås ved at skrive til [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk) eller til vores databeskyttelsesansvarlige.

---

## 4. Generelle IT-serviceydelser

Vi arbejder med forskellige IT-tjenesteudbydere, der vedligeholder vores IT-infrastruktur og hele tiden holder (sikkerheds)teknologien opdateret. Hvis og i det omfang disse tjenesteudbydere har adgang til personoplysninger i løbet af disse aktiviteter, sker det altid under tilsyn af bitiba, og det garanteres, at ingen personlige data lagres uden for bitiba.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO

---

## B. Databehandling, når du besøger vores hjemmeside

### 1. Logfiler

Af tekniske grunde indsamler bitiba såkaldte adgangsdata, når hjemmesiden åbnes, og gemmer disse i en protokolfil (såkaldt logfil). Foruden IP-adressen vil logfilen indeholde navnet på den konkrete side og den fil, du anmodede om at få adgang til, datoen og klokkeslættet, den overførte datamængde, og besked om, at alt er hentet, browsertype og version, operativsystemet, en henvisnings-URL (siden du kom fra) og den udbyder, der står for anmodningen.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO.

Vi deler ikke disse oplysninger med tredjepart. Logfilerne slettes automatisk to (2) måneder efter de er indsamlet. I mellemtiden er IP-adressen dog anonymiseret og bliver kun gemt til administrative (tekniske) og sikkerhedsrelaterede formål. Data indsamles ene og alene, så hjemmesiden kan fungere ordentligt.

---

### 2. Cookies & Pixels

Foruden logfilerne bruges cookies og lignende teknologier (f.eks. Pixels), når du besøger vores hjemmeside og bruger de tjenester, der kan tilgås ad denne vej. Detaljer om cookies og teknologier, der bruges, når vi bruger vores hjemmeside, deres opbevaringsvarighed og oplysninger om, hvordan man sletter de indsamlede data her, findes i indstillinger for brugen af cookies og retten til frasigelse af databehandling. Bemærk, at en generel deaktivering af cookies kan føre til funktionelle begrænsninger på vores hjemmeside.

Vi skelner mellem følgende typer cookies:

#### 2.1 Nødvendige (tekniske) cookies

Disse cookies er nødvendige for at hjemmesiden kan fungere og kan ikke deaktiveres i dine systemer. For mere information, se i indstillinger for brugen af cookies og retten til frasigelse af databehandling.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO

#### 2.2 Performance-cookies

Disse cookies giver os mulighed for at evaluere besøg i vores webshop så vi kan måle og forbedre vores hjemmesides ydeevne. Alle oplysninger, som disse cookies indsamler, er aggregerede og derfor anonyme.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO

#### 2.3 Funktionelle cookies

Med disse cookies er vi i stand til at tilbyde udvidede funktioner og gør det muligt at målrette brugeroplevelsen. De kan indstilles af os eller af tredjepartsudbydere, hvis tjenester vi bruger på vores websted. Yderligere oplysninger

kan også findes her i i indstillinger for brugen af cookies og retten til frasigelse af databehandling.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

## 2.4 Targeting Cookies

Disse cookies kan indstilles af vores reklamepartnere via vores hjemmeside. Reklamepartnere opretter en profil med dine interesser så de kan vise dig relevante reklamer på andre hjemmesider. De gemmer ikke personlige oplysninger direkte, men er baseret på en unik identifikation af din browser og den enhed du tilgår internettet med. Yderligere oplysninger kan ses under i indstillinger for brugen af cookies og retten til frasigelse af databehandling.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

---

## 3. Plug-ins

På vores hjemmesider bruger vi plug-ins, så der kan kommunikeres på tværs af andre tjenester eller hjemmesider (plug-in-udbydere). Vi bruger den såkaldte "Shariff"-løsning (Shariff Wrapper), hvor du selv kan bestemme, om og hvornår data overføres til dem, der driver de netværket. Kun hvis du aktivt klikker på den enkelte knap (accepterer), opretter din browser forbindelse til serverne på det pågældende netværk.

Bemærk, at bitiba kun er ansvarlig for indsamling af IP-adressen når et plug-in benyttes. Ved den efterfølgende behandling af data er de enkelte udbydere af de enkelte plug-ins selv ansvarlige for databeskyttelse, herunder hvor længe de lagrer disse data.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

Ud over den IP-adresse, vi indsamler, kan plug-in-udbyderen bruge dine personlige data med henblik på reklame (inklusive til tredjepart), markedsundersøgelser og / eller tilpasse sin hjemmeside efter dine behov, og for at informere andre brugere af respektive netværk om dine aktiviteter på vores hjemmeside. Udbyderen fungerer også her som ansvarlig hvad angår databeskyttelse, da vi ikke har kendskab til, i hvilket omfang udbyderen bruger de data, der er opnået fra det tidspunkt, hvor du kikkede på den pågældende knap. Yderligere information om formålet med og omfanget af den databehandling, udbyderne af den enkelte plug udfører, samt information om dine rettigheder (f.eks. om hvad der gemmes og om dine indsigelsesmuligheder) kan findes i følgende links.

Detaljer om plug-ins samt information om databeskyttelse kan findes hos følgende udbydere:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Pinterest](#)

[Twitter](#)

[YouTube](#)

---

## C. Databehandling når webshoppen bruges

### 1. Registrering og brug af "min konto" hos bitiba

Når du under bestillingen af din første ordre åbner en brugerkonto, indsamler vi følgende oplysninger:

- Registreringsdata (f.eks. for- og efternavn, adresse, e-mail-adresse), login-data (e-mail-adresse, adgangskode), kundedata (faktureringsadresse, leveringsadresse), forbindelsesdata (IP-adresse).

Vi behandler disse data for at give dig adgang til din brugerkonto ("min konto" hos bitiba). Disse logindata har til formål at verificere din kundekonto. Med "min konto" kan du holde øje med dine ordrer og administrere dine data og dine indstillinger hos bitiba.dk. Hertil hører for eksempel, at du kan indstille præferencer for levering, betaling og for modtagelse af nyhedsbrevet, og se din ordrehistorik.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. b) DSGVO.

Data videresendes ikke til tredjepart uden tilsvarende beføjelser. Vi lagrer disse data i den tid, din kundekonto ("min konto" hos bitiba) består, medmindre du på forhånd beder os om at slette den, og der ikke består andre lovpligtige opbevaringsforpligtelser. Ovennævnte personlige data er en del af aftalen, da det ellers ikke er muligt at bruge og forvalte din kundekonto.

---

## 2. Bestillingsproces & levering

I forbindelse med ordre, betaling og levering behandler vi følgende data:

- Kundedata (f.eks. for- og efternavn, e-mail-adresse, faktureringsadresse, leveringsadresse, telefonnummer, kunde-id), forbindelsesdata (IP-adresse), betalingsoplysninger.

I forbindelse med en ordre behandler vi disse data så vi er i stand til at modtage din ordre med de angivne data, tilpasse produktudvalget i henhold til dine præferencer, og være i stand til at komme med passende anbefalinger.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. b) DSGVO.

Data videresendes ikke til tredjepart uden tilsvarende beføjelser. Vi leverer information om din leveringsadresse til transportørerne (se Logistik og forsendelse). Vi gemmer de indsamlede data i kontraktforholdets varighed for at kunne udføre kontrakten, medmindre du anmoder om, at vi sletter data før, som minimum opbevares de dog indtil de lovpligtige garantikrav udløber. Efter udløbet af førnævnte perioder opbevarer vi de oplysninger om kontraktforholdet, der kræves i henhold til handels- og skattelovgivningen, for de perioder, loven angiver.

### a) Logistik og forsendelse

For at udføre bestillinger bedst muligt, og for at holde vores kunder optimalt informeret om leveringsstatus, sender bitiba kundens e-mail-adresse kundens telefonnummer (hvis angivet som krævet ved større forsendelser) til den enkelte transportør. bitiba ser kundernes og egne interesser i et afbalanceret forhold til hinanden, især fordi transportørerne selv har forpligtet sig til beskyttelsen af personoplysninger, og derfor har forpligtet sig til udelukkende at bruge kundedata til forsendelsesinformation. Du finder detaljer om de logistikfirmaer og forsendelsespartnere, vi bruger [her](#).

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO.

### b) Betalingsafviklinger

Afhængigt af den valgte betalingsmetode sendes betalingsoplysningerne til den tilsvarende betalingstjenesteudbyder. bitiba gemmer uanset hvilken betalingsform, du har valgt, **ingen kreditkortoplysninger**.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. b) DSGVO.

For detaljer om de udbydere, som vi arbejder med, og som fungerer som såkaldte processorer og i nogle tilfælde som virksomheder, der er ansvarlige for databeskyttelse, kan du når som helst kontakte [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk) eller vores databeskyttelsesansvarlige. Vi gemmer disse data i den tid, din kundekonto ("min konto" hos bitiba) består, medmindre du på forhånd beder os om at slette den, og der ikke består andre lovpligtige opbevaringsforpligtelser. Ovennævnte personlige data er en del af aftalen, da det ellers ikke er muligt at bruge og forvalte din kundekonto.

### c) Kreditvurderinger

bitiba giver kunderne mulighed for at købe varer mod faktura. Når denne betalingsmetode vælges forbeholder bitiba sig dog retten til på forhånd at kontrollere kundens kreditværdighed. Her behandler vi følgende data:

- Kundedata (for- og efternavn, e-mail-adresse, adresse, faktureringsadresse, leveringsadresse, kunde-id).

Ud fra de givne oplysninger er bitiba berettiget til at beregne en såkaldt intern score, som er en sandsynlighed for, om hvorvidt en given kunde ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser. Data bruges i forbindelse med den interne score, hvor der især lægges vægt på følgende kombination af datakategorier:

- Adressedata (faktureringsadresse, leveringsadresse), alder, ønskede betalingsbetingelser, ordremetode og sortimentgrupper.

Hvis der købes mod faktura har bitiba derudover ret til at indhente kreditoplysninger om kunden fra et eksternt kreditvurderingsselskab. Du kan få detaljer om udbyderne ved at skrive til [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk) eller til vores databeskyttelsesansvarlige.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO.

#### d) Svindelforebyggelse

bitiba bruger oplysninger om atypiske ordreprocesser (f.eks. samtidig bestilling af et stort antal varer til den samme adresse ved hjælp af forskellige kundekonti) for at undgå manglende betaling, og for at beskytte vores kunder mod misbrug af deres konti eller deres identitet. Denne risikovurdering af sandsynligheden for forsøg på svig tager blandt andet hensyn til, om slutenheden er logget ind hos forskellige tjenesteudbydere, om slutenheden har geo-reference, der skifter tit, hvor mange transaktioner der blev foretaget gennem slutenheden, og om der anvendes en proxyforbindelse.

Følgende data behandles her:

- Kundedata (for- og efternavn, e-mail-adresse), faktureringsdata (faktureringsadresse, leveringsadresse, betalingsoplysninger), kunde-id, forbindelsesdata (IP-adresse, browseroplysninger)

Retsgrundlag: Art. 6 stk 1 lit. f) DSGVO.

bitiba er ifølge loven forpligtet til at sikre kundeautentificering (3DS2) som en del af sine betalingsprocesser, hertil hører også krypteret overførsel af disse betalingsoplysninger til de berørte banker.

Retsgrundlag: Art. 6 stk. 1 lit. c) DSGVO.

Vi arbejder med forskellige udbydere i forbindelse med forebyggelse af svig. Detaljer om udbydere, der er ansvarlige for omfanget og varigheden af datalagring får du ved at skrive til [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk), eller til vores databeskyttelsesansvarlige.

#### e) Sanktionslistekontrol

På grund af de juridiske bestemmelser i Den Europæiske Union er zooplus forpligtet til at forhindre levering af varer til mennesker, der er på såkaldte sanktionslister (terroristgrupper, organisationer og personer). Til dette formål sammenlignes navnene og faktureringsadresserne med sanktionslisterne. Der er ingen databehandling ud over forespørgslen.

Retsgrundlag: Art. 6 stk. 1 lit. c) DSGVO.

---

### 3. Stempelkort loyalitetsprogram



Stempelkort er et loyalitetsprogram, hvor registrerede kunder opnår stempler - baseret på deres køb. Stempelkort er en integreret del af det kontraktmæssige forhold mellem kunden og bitiba. Her behandler vi kun følgende data:

- Kundedata (E-mail-adresse, kundenummer, ordrehistorik)

Vi behandler disse data udelukkende for at give dig adgang til loyalitetsprogrammet Stempelkort. Data kobles ikke til andre data og bliver heller ikke kopieret over i en separat profil. Kunden modtager efter registrering information om stempelkort, og informeres derefter med jævne mellemrum via e-mail om status for de antal stempler, man har opnået.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. b) DSGVO.

Data videregives ikke til tredjepart. Vi gemmer dine data i den tid, din "min konto" hos bitiba eksisterer. Hvis du ikke længere ønsker at modtage e-mail-meddelelser om status for dit eller dine stempelkort, skal du blot følge instrukserne i den e-mail, du modtager.

---

## 4. Produktpræferencer

I forbindelse med brugen af "min konto" hos bitiba og i forbindelse med dine ordrer gemmer vi oplysninger, hvor vi kan udlede dine produktpræferencer og derved gøre din indkøbsoplevelse mere behagelig. Du kan selv tilpasse den dertil hørende databehandling i "min konto" hos bitiba. Her behandler vi kun følgende data:

- Kundenummer, ordrehistorik, foretrukne transportører, foretrukken betalingsmetode

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO.

Data videregives ikke til tredjepart. Vi lagrer disse data i den tid, din "min konto" hos bitiba består, medmindre du på forhånd beder os om at slette den. Der er ikke nogen kontraktmæssige eller lovlige krav om, at disse personlige data stilles til rådighed.

---

## 5. Købsadfærd og profilering

Baseret på kunders tidligere køb og på markedsundersøgelse vil vi i forbindelse med brugen af vores webshop gerne tilbyde vores kunder en optimal indkøbsoplevelse og komme med individuelle specialtilbud. Til dette formål analyserer vi internt købs- og brugeradfærd i vores webshop gennem kundenummer, de artikler, der er søgt på eller bestilt, den enkelte indkøbsvogn, samt ordrehistorikken. Resultatet af disse analyser har dog ingen juridiske eller negative konsekvenser for kunderne. Kunden har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod den dermed forbundne profilering.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. f) DSGVO.

Produktanbefalinger hos bitiba

Baseret på oplysningerne i "min konto" hos bitiba, og de køb, du foretager, kan vi skræddersy produktudvalget til dine præferencer og fremsætte passende anbefalinger. Også i denne henseende laver vi en afvejning mellem interessen for en optimal informationsbehandling og en løbende forbedring af vores servicetilbud.

---

## 6. Kundeundersøgelser

For at få bedømmelser fra vores kunder, og for at kunne foretage intern kvalitetsstyring, bruger vi evalueringssoftwarens Google Anmeldelser. Med denne software vil vi gerne give vores kunder muligheden for efterfølgende at bedømme deres køb. Google modtager ikke kundedata fra vores database. Kun ordrenummer, bestillingsnummer og kundenummer samt e-mail-adresse vil blive overført.

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

---

## D. Databehandling i kundekommunikation

### 1. Nyhedsbrev

Hvis du abonnerer på vores e-mail-nyhedsbrev, behandler vi kun din e-mail-adresse. Data vil udelukkende blive brugt til med jævne mellemrum at give dig information om produkter og kampagner fra bitiba, afhængigt af de valg du har foretaget.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

Når du modtager nyhedsbrevet, bruger vi såkaldte web beacons eller tracking pixels, ved hjælp af hvilke vi kan bestemme, om du har modtaget nyhedsbrevet eller har åbnet det, og om du har klikket på links i nyhedsbrevet. Med de data vi modtager på den måde opretter vi en brugerprofil hvor vi kan skræddersy nyhedsbrevet til dine individuelle interesser. Ved hjælp af sporing kan vi under visse omstændigheder forbinde disse data med handlinger, du har foretaget på vores hjemmeside.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

Vi videregiver ikke dine personlige data, som du giver os, når du tilmelder dig nyhedsbrevet, til uautoriserede tredjeparter. Imidlertid leveres nyhedsbrevværktøjet af en ekstern udbyder, som vi har en kontrakt om ordredatabehandling med.

Du kan få detaljer om udbyderne ved at skrive til [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk), eller til vores databeskyttelsesansvarlige.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod modtagelse af nyhedsbreve, og dermed behandlingen af de førnævnte data. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke uden at påvirke lovligheden af den udførte behandling fra det tidspunkt hvor du gav os dit samtykke, og frem til du tilbagekalder dit samtykke. Hvis du ikke ønsker en automatisk analyse og analyse af din brugeradfærd i forbindelse med nyhedsbrevet, skal du afmelde dig nyhedsbrevet. Data gemmes, så længe du abonnerer på nyhedsbrevet. Efter du har tilbagekaldt dit samtykke gemmer vi data rent statistisk og anonymt. Der er ikke nogen kontraktmæssige eller lovlige krav om, at disse personlige data stilles til rådighed. Det er dog ikke muligt at få sendt, henholdsvis modtage, nyhedsbrevet uden at e-mail-adressen angives.

---

### 2. Facebook og Google Custom Audience

På nogle hjemmesider og som en del af vores nyhedsbrevsregistrering har du mulighed for at deltage i marketingprogrammet Custom Audience eller Audience Match . Det giver os mulighed for at være i kontakt med dig gennem sociale medier og netværk, bedre forstå dine produktpræferencer, og muligvis vise annoncer, du kunne være interesseret i. Det kræver dog et separat samtykke og foregår ikke automatisk, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev. Den e-mail-adresse, der bliver indsamlet, bliver "hasht" på forhånd og videresendes til følgemodtagerne som uafhængigt ansvarlige. Hvis du ikke opretter en brugerkonto hos disse udbydere, slettes din e-mail-adresse automatisk.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

[Google](#)

[Facebook](#)

Du kan når som helst gøre indsigelse mod databehandling ved at sende en e-mail til [support@bitiba.com](mailto:support@bitiba.com). Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke uden at påvirke lovligheden af den udførte behandling fra det tidspunkt hvor du gav os dit samtykke, og frem til du tilbagekalder dit samtykke.

---

### 3. Produkttilgængelighed - påmindelse



Du har mulighed for at modtage en e-mail hvis et af vores produkter er tilgængelig igen. På baggrund af dit eksplicitte ønske sender vi dig en engangsinformation, hvis det pågældende produkt igen er på lager.

Retsgrundlag: Artikel 6, stk. 1 lit. a) DSGVO.

Vi deler ikke disse oplysninger med tredjepart. I denne forbindelse sletter vi automatisk din e-mail-adresse efter 95 dage. Der er ikke nogen kontraktmæssige eller lovlige krav om, at disse personlige data stilles til rådighed.

---

## 4. Marketing (E-Mail)

Så vidt det er lovligt, og forudsat at kunden og bitiba indgår en kontrakt hvor den elektroniske postadresse (e-mail) bliver angivet, så har bitiba ret til at bruge kundens elektroniske postadresse til målrettet reklame for egne lignende varer eller tjenester. Kunden har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod brugen af den elektroniske postadresse (e-mail-adresse) uden yderligere omkostninger.

---

## 5. Marketing (Post)

Så vidt det er tilladt ved lov, og modtageren ikke har gjort indsigelse mod at modtage dem, kan bitiba sende reklame per post til kunder. Udskrivning og forsendelse af dette reklamemateriale bliver udført af underleverandører. Kunden har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod at modtage den slags reklamer.

---

## E. Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at anmode om bekræftelse fra bitiba om, at vi behandler dine personlige data, og har ret til at vide, hvilke data der er tale om. Du har ret til at få rettet, slettet og begrænse den databehandling der foretages, og du har ligeledes til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, samt til at tilbagekalde dit samtykke til databehandling, eller til at kræve dataoverførsel.

Send venligst alle informationsanmodninger, indsigelser eller indvendinger mod databehandling via e-mail [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk) eller til vores databeskyttelsesansvarlige. Derudover har du ret til at klage til en myndighed i tilfælde af overtrædelser i forbindelse med databehandling.

## F. Oplysninger om den særlige indsigelsesret

Du har i henhold til artikel 21 DSGVO til enhver tid ret til at gøre indsigelser mod databehandling af grunde, der opstår som følge af din særlige situation, blandt andet i henhold til artikel 6, stk. 1 lit. e) eller f) DSGVO. Vi vil ophøre med at behandle dine personlige oplysninger, medmindre vi kan påvise legitime grunde, der opvejer dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis der er retslig hjemmel til at fortsætte med databehandlingen. Hvis du vil udøve din indsigelsesret, er det nok at sende en e-mail til [service@bitiba.dk](mailto:service@bitiba.dk).