

Milí zákazníci zooplus, milí návštevníci našich webových stránok zoohit, ochrana Vašich údajov je pre nás dôležitá. Nasledujúcimi vyhláseniami Vás informujeme o údajoch, ktoré v súvislosti s používaním našich webových stránok alebo obchodu zhromažďujeme a spracúvame.

Krátky prehľad

1. Kto je zodpovedný za spracovanie údajov?

Zodpovedným za spracovanie osobných údajov webových stránok je zooplus AG (ďalej len: zooplus), Sonnenstraße 15, 80331 Mníchov, Nemecko.

Nášho dozorného úradníka pre ochranu údajov môžete kontaktovať e-mailom na adrese ph@hwdata.de

2. Ktoré údaje sa spracúvajú pri návšteve našich webových stránok?

Pri návšteve našich webových stránok odošle Váš webový prehliadač na naše servery rôzne súbory údajov, ktoré sú technicky nevyhnutné na zobrazenie našich webových stránok a na zabezpečenie stability a bezpečnosti. Tieto údaje sa ukládajú do logovacích súborov (tzv. log files), ktoré obsahujú aj IP adresu.

3. Používajú webové stránky súbory cookies?

Áno. Na našich stránkach sa používajú rôzne súbory cookies. Podrobné informácie o spôsobe ich činnosti, o tom, ako ich môžete vymazať alebo zabrániť ich ukladaniu, nájdete v informáciách o ochrane údajov, ako aj v nastaveniach cookies a opt-out.

4. Používame na našej stránke analytické nástroje?

Áno. Spolupracujeme s rôznymi poskytovateľmi, aby sme naše stránky a naše ponuky mohli podľa potreby adaptovať a optimalizovať. Podrobné informácie o týchto poskytovateľoch služieb, spôsobe činnosti analytických nástrojov a možnostiach, ako tieto nástroje môžete vypnúť, nájdete takisto v rozhraní nastavení cookies a opt-out.

5. Dochádza k reklame prispôbenej používateľom?

Áno. Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, ktorí môžu pre nás alebo reklamných partnerov zverejňovať reklamu prispôbenú pre používateľa alebo záujmovu orientovanú reklamu, okrem iného, pomocou súborov cookies a reklamných identifikátorov. Podrobné informácie o týchto poskytovateľoch služieb, spôsobe činnosti reklamných nástrojov a možnostiach, ako tieto nástroje môžete vypnúť, nájdete takisto v rozhraní nastavení cookies a opt-out.

6. Poskytujeme Vaše údaje tretím stranám?

Nie. Vaše údaje neposkytneme neoprávneným tretím stranám. Ďalej zaručujeme, že sme uzavreli potrebné zmluvy na spracovanie objednávok s externými poskytovateľmi. Niektorí z týchto poskytovateľov služieb majú sídlo v tretích krajinách (USA), pričom sú certifikovaní podľa americko-európskeho dohovoru o ochrane údajov, „štítom na ochranu osobných údajov“, a tak zabezpečujú súlad s úrovňou ochrany údajov platnou v EÚ.

7. Na koho sa môžete v prípade otázok obrátiť?

V otázkach týkajúcich sa ochrany údajov sa, prosíme, obráťte na service@zoohit.sk alebo nášho dozorného úradníka pre ochranu údajov.

Informácie o ochrane údajov

A. Všeobecné informácie o ochrane údajov v zooplus

1. Rozsah pôsobnosti a vymedzenie

1.1 Vyhlásenie o ochrane údajov obsahuje informácie v zmysle článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov o spracovaní údajov pri návšteve našich webových stránok, ako aj používaní jeho obchodu.

1.2 Informácie o povahe a účele spracovania údajov v súvislosti s používaním našej aplikácie, kontaktného formulára na našich stránkach (zákaznícky servis), platformy na podávanie žiadostí o prácu, ako aj naším vystupovaním v sociálnych médiách, nájdete kvôli lepšiemu prehľadu oddelene na príslušnom portáli, resp. pri používaní jednotlivých aplikácií.

1.3 Pokiaľ odkazujeme na tretie strany, nemáme žiaden vplyv ani kontrolu nad prepojeným obsahom a ich ustanoveniami o ochrane údajov. Odporúčame skontrolovať vyhlásenia o ochrane údajov na prepojených webových stránkach, aby ste zistili, či a do akej miery sa na nich osobné údaje zhromažďujú, spracúvajú, používajú alebo sprístupňujú tretím stranám.

1.4 Úplné znenie všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ďalej len GDPR vrátane definícií a vysvetlení je možné nájsť na nasledujúcom [odkaze](#).

2. Miesto ukladania údajov

2.1 Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame prostredníctvom webových stránok a nášho obchodu, sú uložené a zabezpečené tak na miestnych serveroch v Nemecku, ako aj firmou Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), špecializovaným poskytovateľom cloudu. Vďaka technickým a organizačným opatreniam zaručuje AWS najvyššiu možnú ochranu Vašich zákazníckych a užívateľských údajov pred stratou a neoprávneným prístupom. Ukladanie údajov sa uskutočňuje výlučne v dátových strediskách Amazon Web Services so sídlom v Európe (Dublin).

2.2 Účelom tohto spracovania údajov je hosting našich webových serverov a databáz, ako aj ich zálohovanie (backup) na základe komplexnej zmluvy o spracovávaní objednávok. Informácie o ochrane údajov, ako aj informácie k téme bezpečnosti údajov uložených a zabezpečených firmou AWS nájdete na nasledujúcom odkaze:

<https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq>

3. Spracovanie údajov v rámci koncernu zooplus

3.1 zooplus disponuje v Európe niekoľkými pobočkami a dcérskymi spoločnosťami. Spoločnosť zooplus AG so sídlom v Mníchove (Nemecko) je výhradne zodpovedná za ochranu údajov, ako aj za dodržiavanie a zaručovanie technických a organizačných opatrení na ochranu Vašich osobných údajov.

3.2 Aby sa zabezpečila celokoncernová kontrola a starostlivosť o zákazníka, sú údaje sprístupnené aj nasledujúcim pobočkám a dcérskym spoločnostiam, pričom k tomu dochádza na základe zodpovedajúcej zmluvy o spracovávaní objednávok (článok 28 nariadenia GDPR) a tieto spoločnosti sú povinné spracovávať osobné údaje iba podľa pokynov a v rámci zodpovednosti zooplus. Tieto spoločnosti neuchovávajú údaje lokálne.

- zooplus Services Ltd
- zooplus France SARL, France
- zooplus Italia s.r.l
- zooplus Services ESP S. L
- zooplus Nederland B.V.

- zooplus Austria GmbH
- zooplus Polska SP. Z.o.o.

3.3 zooplus okrem toho spracováva údaje aj v tzv. spoločnej zodpovednosti so spoločnosťou BITIBA GmbH. Základom je komplexná zmluva v súlade s článkom 26 nariadenia GDPR, ktorá upravuje príslušné zodpovednosti a právomoci týchto dvoch spoločností. Informácie o ich podrobnostiach získate na adrese service@zoohit.sk alebo u nášho dozorného úradníka pre ochranu údajov.

B. Spracovanie údajov pri návšteve našich webových stránok

1. Logovacie súbory

zooplus zhromažďuje pri návšteve svojich webových stránok z technických dôvodov tzv. prístupové údaje, ktoré ukladá do súboru denníka (tzv. logovacieho súboru). Okrem IP adresy sa do logovacieho súboru ukladá názov Vami navštíveného webového sídla, spustený súbor, dátum a čas spustenia, prenesené množstvo dát a hlásenie o úspešnom spustení, typ prehliadača vrátane verzie, operačný systém, tzv. URL referer (poslednú navštívenú stránku), ako aj vyžiadaného poskytovateľa internetu.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Tieto údaje neposkytujeme tretím stranám. Logovacie súbory sa automaticky vymažú dva (2) mesiace po zbere. Predtým je však IP adresa anonymizovaná a uložená iba na administratívne (technické) a bezpečnostné účely. Zhromažďovanie údajov je nevyhnutné výhradne pre technickú prevádzku nášho webového sídla.

2. Cookies a pixely

Okrem logovacích súborov sa pri návšteve našich webových stránok a využívaní služieb, ktoré sú prostredníctvom neho dostupné, používajú tzv. súbory cookies a podobné technológie (napr. pixely). Podrobnosti o súboroch cookies a technológiách uplatňovaných pri používaní nášho webového sídla, o trvaní ich ukladania a informácie o tom, ako môžete vymazať tu zhromaždené údaje, nájdete v nastaveniach cookies a opt-out. Upozorňujeme, že všeobecná deaktivácia súborov cookies môže viesť k funkčným obmedzeniam našich webových stránok.

Rozlišujeme medzi nasledujúcimi druhmi súborov cookies:

2.1 Nevyhnutné (technické) cookies

Nevyhnutné cookies zabezpečujú funkcie, bez ktorých naše webové stránky nemôžete používať tak, ako je stanovené. Tieto cookies sú z technického hľadiska nevyhnutné.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

2.2 Affiliate cookies (conversion)

Affiliate cookies sa používajú na hodnotenie kampaní našich reklamných partnerov. Tieto cookies uchovávajú tzv. affiliate ID, s ktorým je možné priradiť reklamu, na ktorú používateľ klikne, reklamným partnerom. Údaje, ktoré sa tu zhromažďujú, sa nepoužívajú na analytické ani reklamné účely, ale len na účely fakturácie našich partnerov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

2.3 Funkčné cookies

Funkčné cookies nám umožňujú poskytovať údaje, ako napríklad registrované meno používateľa, alebo uložiť výber nákupného košíka, alebo jazyka, a na základe toho Vám ponúknuť vylepšené a individuálnejšie funkcie. Funkčné cookies takisto zhromažďujú informácie o tom, ako sa naše webové stránky používajú (napr. počet návštev; prostredníctvom ktorého webového sídla ste k nám prišli; ako dlho zostávate na stránke a ktoré podstránky navštívite) a následne zlepšiť ich atraktivitu, obsah a funkčnosť. Pomocou týchto súborov cookies nemôžeme sledovať Vaše pohyby na iných webových stránkach ani ich použiť na reklamné účely.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

2.4 Analytické cookies

Používame analytické cookies, z ktorých informácií môžeme odvodiť užívateľské správanie našich zákazníkov a návštevníkov webových stránok, a za účelom zlepšenia našich ponúk ich môžeme prispôbiť individuálnym potrebám a preferenciám (napr. zobrazovanie naposledy vyhľadávaných produktov; odporúčanie produktov).

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

2.5 Cookies pre personalizovanú reklamu a marketing

Cookies pre personalizovanú reklamu a marketing sa uplatňujú na začlenenie reklamy súvisiacej s používateľom na základe jeho správania na webových stránkach zooplus a zoohit alebo našich partnerov. S pomocou získaných informácií môžeme my alebo partneri umiestňovať reklamu zameranú na osobné záujmy používateľov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

2.6 Cookies pre marketing – konverzia a optimalizácia

Naším partnerom umožňujeme, aby na našich webových sídlach nastavovali súbory cookies, aby sme mohli vyhodnotiť úspech a dosah našich alebo ich marketingových kampaní. Pritom sa vytvárajú takisto profily, a to na základe používateľského správania a prehliadania.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

3. Plugins

Na našich webových stránkach sa používajú pluginy, ktoré zvyčajne interagujú s inými službami alebo webovými stránkami (poskytovateľmi pluginov). Používame pritom tzv. riešenie „Shariff“ (Shariff Wrap-per), pomocou ktorého môžete určiť Vy sami, či a kedy sa údaje prenášajú operátorom príslušných sietí. Prehliadač vytvorí spojenie so servermi príslušnej siete len vtedy, ak aktívne kliknete na príslušné tlačidlo (súhlasím).

Upozorňujeme, že zooplus je zodpovedný len za zhromažďovanie IP adries pomocou pluginu. Pokiaľ ide o následné spracovanie poskytovateľmi, sú títo zodpovední za ochranu údajov, a to aj počas trvania uchovávaní údajov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Facebook

Instagram

Twitter

Youtube

C. Spracovanie údajov pri používaní internetového obchodu

1. Registrácia a používanie účtu „môj zoohit“

Pokiaľ si pri svojej prvej objednávke otvoríte používateľský účet, uchováваме nasledujúce údaje:

- krstné meno a priezvisko, adresu, e-mailová adresu, heslo (prihlasovacie údaje), fakturačnú adresu, adresu dodania, IP adresu.

Tieto údaje spracúvame, aby sme Vám poskytli prístup k Vášmu užívateľskému účtu (Môj zoohit). Prihlasovacie údaje slúžia na overenie Vášho zákazníckeho účtu. Prostredníctvom „môjho účtu zoohit“ môžete overiť svoje objednávky, ako aj spravovať svoje údaje a nastavenia. To zahŕňa napr. možnosť určiť preferovaný spôsob doručenia, preferovaný spôsob platby, preferencie týkajúce sa newsletteru, prehliadnúť si históriu objednávok a prístup do Vášho účtu zooBodov.

Spracúvame údaje v rámci objednávky, aby sme pomocou uvedených údajov mohli prijať Vašu objednávku, prispôbiť výber produktov podľa Vašich preferencií a záľub, a vydať náležité odporúčania.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Údaje nebudú poskytnuté neoprávneným tretím stranám. Tieto údaje uchováваме po dobu existencie Vášho zákaznického účtu (môj zoohit), pokiaľ od nás nebudete vopred požadovať ich zmazanie a neexistujú žiadne ďalšie zákonné povinnosti na ich uchovávanie a ukladanie. Poskytovanie vyššie uvedených osobných údajov je zmluvne predpísané, keďže v opačnom prípade používanie zákaznického účtu a spravovanie Vášho účtu nie je možné.

2. Priebeh objednávky a dodávka

V súvislosti s objednávkou, spracovaním platby a dodávkou spracúvame nasledujúce údaje:

- krstné meno a priezvisko, e-mailovú adresu, fakturačnú adresu, adresu dodania, telefónne číslo, identifikátor zákazníka, IP adresu, platobné informácie.

Údaje budú spracované za účelom spracovania a spravovania Vašej objednávky a na zaslanie Vami objednaných produktov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Údaje nebudú poskytnuté neoprávneným tretím stranám. Podrobnosti o Vašej adrese dodania poskytujeme logistickým spoločnostiam a prepravným partnerom, ktorých sme poverili (viď Logistika a zaslanie). Údaje zhromaždené na účely plnenia zmluvy ukladáme po dobu trvania zmluvného vzťahu, pokiaľ nás vopred nepožiadate o ich vymazanie, minimálne však do uplynutia zákonných nárokov na uplatnenie záruky. Po uplynutí uvedených lehôt uchováваме informácie o zmluvnom vzťahu požadované obchodným a daňovým právom po dobu zákonom určeného obdobia.

a) Logistika a zaslanie

Aby sme našich zákazníkov informovali o stave zásielky, postupuje zooplus príslušným doručovacím spoločnostiam e-mailovú adresu a, pokiaľ bolo uvedené, telefónne číslo zákazníkov (len pri špedičných dodávkach), s ktorých pomocou sa môžete informovať o stave dodávky. zooplus pritom pozerá primerane tak na záujmy zákazníkov, ako aj na vlastné záujmy, tým viac, že sa doručovacie spoločnosti zaviazali v najvyššej miere chrániť osobné údaje a používať ich výlučne na účely zasielania informácií. Podrobnosti o logistických spoločnostiach a prepravných partneroch, ktorých poverujeme, nájdete [tu](#).

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

b) Spracovanie platieb

V závislosti od Vami zvoleného spôsobu platby sa informácie o platbe postupujú príslušnému poskytovateľovi platobných služieb. zooplus neukladá žiadne informácie o Vašej kreditnej karte, a to bez ohľadu na Vašu platbu.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR

Podrobnosti poskytovateľov, s ktorými spolupracujeme a ktorí pôsobia ako tzv. sprostredkovatelia, sú tieto:

Adyen

Tieto údaje uchováваме po dobu existencie Vášho zákaznického účtu (môj zoohit), pokiaľ od nás nebudete vopred požadovať ich zmazanie a neexistujú žiadne ďalšie zákonné povinnosti na ich uchovávanie a ukladanie. Poskytovanie vyššie uvedených osobných údajov je zmluvne predpísané, keďže v opačnom prípade používanie zákaznického účtu a spravovanie Vášho účtu nie je možné.

Podrobnosti o poskytovateľoch služieb, ktorí sa považujú za nezávislých prevádzkovateľov v zmysle ochrany údajov, nájdete [tu](#). V súvislosti s dobou trvania príslušného ukladania údajov sa, prosíme, obráťte na príslušného poskytovateľa.

c) Hodnotenia bonity

V prípade, že Vám zooplus umožní nakupovať tovary na faktúru, vyhradzuje si pri tomto spôsobe platby právo posúdiť bonitu zákazníka. Pritom spracúvame nasledujúce údaje:

- krstné meno a priezvisko, e-mailovú adresu, korešpondenčnú adresu, fakturačnú adresu, adresu dodania, identifikátor zákazníka.

V tejto súvislosti je zooplus oprávnený používať informácie uvedené v objednávke na vypočítanie pravdepodobnosti zlyhania (interný scoring). Údaje použité v rámci interného scoringu vyplývajú z kombinácie nasledujúcich kategórií údajov:

- údaje o adrese (fakturačná adresa, adresa dodania), vek, požadované platobné podmienky, spôsob vykonania objednávky a skupina tovaru.

Okrem toho je zooplus pri tomto spôsobe platby (nákup na faktúru) oprávnený vyžiadať si informácie o bonite o zákazníkovi od externého informačného centra.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Spolupracujeme s nasledujúcim informačným centrom, ktoré spracováva uvedené údaje v zmysle ochrany údajov ako nezávislí prevádzkovatelia za účelom posúdenia bonity:

informa Solutions GmbH a jeho poskytovateľa služieb

V súvislosti s dobou trvania príslušného ukladania údajov sa, prosíme, obráťte na príslušného poskytovateľa.

d) Predchádzanie podvodom

zooplus používa informácie o neštandardných objednávkach (napr. súbežná objednávka veľkého množstva tovarov na tú istú adresu použitím rôznych zákazníckych účtov), aby sme týmto zabránili platovej neschopnosti a chránili našich zákazníkov pred zneužívaním ich účtov alebo ich identity. Toto posudzovanie rizika pravdepodobnosti pokusu o podvod zohľadňuje okrem iného aj to, či sa koncové zariadenie prihlásilo prostredníctvom rôznych poskytovateľov služieb, či koncové zariadenie často vykazuje často sa meniaci georeferenčný údaj, koľko transakcií bolo koncovým zariadením vykonaných a či bolo použité pripojenie proxy.

V tejto súvislosti sa spracúvajú nasledujúce údaje:

- krstné meno a priezvisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, adresa dodania, platobné údaje, identifikátor zákazníka, IP adresa, informácie o prehliadači

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR

zooplus je zo zákona povinný zabezpečiť autentizáciu zákazníka (3DS2) ako súčasť platobnej transakcie, čo zahŕňa aj šifrované postúpenie týchto platobných informácií príslušným bankám.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

V rámci predchádzania podvodom spolupracujeme s nasledujúcim poskytovateľom:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie

V súvislosti s dobou trvania príslušného ukladania údajov sa, prosíme, obráťte na príslušného poskytovateľa.

3. Program zooBodov

Program zooBodov je vernostný program, s ktorým môžu registrovaní zákazníci získať, vzhľadom na svoje nákupy, vernostné body. Program bonusových bodov je integrovanou súčasťou zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a zooplus. Bonusové body môžu byť uplatnené pri nákupoch. V tejto súvislosti spracúvame iba nasledujúce údaje:

- e-mailovú adresu; identifikačné číslo zákazníka, históriu objednávok

Tieto údaje spracúvame výlučne na to, aby sme vám umožnili prístup do programu bonusových bodov. Údaje nebudú zlúčené so žiadnymi ďalšími údajmi alebo priradené osobitnému profilu. Zákazník k tomuto získa po registrácii informáciu o programe bonusových bodov a v nadväznosti na to e-mailom pravidelne informáciu o stave a uplynutí platnosti bonusových bodov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Údaje nebudú poskytnuté neoprávneným tretím stranám. Tieto údaje uchováваме po dobu existencie Vášho zákaznického účtu (môj zoohit). Pokiaľ si viac neželáte žiadne oznámenia e-mailom o stave Vašich bonusových bodov, stačí upovedomiť kontakt uvedený v e-maile (odhlásenie).

4. Produktové preferencie

V súvislosti s používaním účtu „môj zoohit“ a Vašimi objednávkami ukladáme informácie, ktorými môžeme vyvodiť závery vzhľadom na Vaše produktové preferencie a tým Vám zážitok z nakupovania urobiť viac komfortným a spríjemniť. S týmto spojené spracovanie údajov a nastavenia môžete kedykoľvek samostatne prispôbiť prostredníctvom „môj zoohit“ účtu. Na tento účel spracúvame len nasledujúce údaje:

- identifikačné číslo zákazníka, história objednávok, uprednostnené doručovacie služby, uprednostnený spôsob platby

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Údaje nebudú poskytnuté tretím stranám. Tieto údaje uchováваме po dobu existencie vášho zákaznického účtu (môj zoohit), pokiaľ od nás nebudete vopred požadovať ich zmazanie. Poskytovanie vyššie uvedených osobných údajov nie je predpísané zmluvne ani zákonom.

5. Nákupné správanie a profilovanie

Naším zákazníkom by sme pri používaní nášho internetového obchodu radi poskytli optimálny zážitok z nakupovania, a preto Vám, na základe Vašich nákupov a vyhľadávania produktov, predložili individuálne ponuky a mimoriadne akcie. Na tento účel analyzujeme nákupné a užívateľské správanie v našom internetovom obchode tým, že interne spracúvame identifikačné číslo zákazníka, hľadaný alebo objednaný produkt, príslušný nákupný košík, ako aj priebeh objednávky. Výsledok týchto analýz nemá ale pre zákazníka za následok žiadne právne dôsledky alebo nepriaznivé vplyvy. Právo kedykoľvek namietat' proti profilovaniu, ktoré s tým súvisí, je prirodzene nedotknuté.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR

5.1 Plán úspor

V rámci Plánu úspor vyhodnotíme v našom internetovom obchode Vašu históriu nákupov a Vaše preferencie produktov. V závislosti od počtu a rozsahu Vašej objednávky Vám môžeme ponúknuť nákup tzv. Plánu úspor za účelom získania špeciálnych zliav.

5.2 Hodnotenie produktov

Na základe údajov vo Vašom rozhraní účtu „môj zoohit“ a Vami uskutočnených nákupov môžeme výber produktov upraviť podľa Vašich preferencií a záľub, a poskytnúť príslušné odporúčania. Aj v tomto ohľade považujeme záujem o optimálnu prípravu informácií a neustále zlepšovanie našej ponuky služieb za vyvážené.

D. Spracovanie údajov pri komunikácii so zákazníkmi

1. Newsletter

Pokiaľ sa prihlásite na odber nášho e-mailového newsletteru, spracúvaná bude len Vaša e-mailová adresa. Tieto údaje budú použité výlučne na to, aby sme Vám podľa zvolenej oblasti záujmu pravidelne poskytovali informácie o produktoch a akciách nášho obchodu zoohit.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Pri obdržaní newsletteru používame tzv. web beacons, resp. tracking pixel, s ktorých pomocou dokážeme zistiť, či Vám bol newsletter doručený, resp. bol otvorený alebo či ste klikli na pripojené odkazy, ktoré obsahuje. Takto získanými údajmi vytvárame užívateľský profil, aby sme newsletter prispôbili Vaším individuálnym záujmom. Tieto údaje môžeme zlúčiť prostredníctvom trackingu s Vami vykonávanou činnosťou na našej stránke.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Vaše osobné údaje poskytnuté pri žiadosti o odber newsletteru neposkytujeme neoprávneným tretím stranám. Nástroj na spravovanie newsletteru poskytuje ale externý dodávateľ, a preto sme s týmto uzavreli zmluvu o spracovaní dát.

Spolupracujeme s nasledujúcim dodávateľom:

Optivo, Episerver AB

Proti odoberaniu newsletteru, a tým aj spracovaniu Vami uvedených údajov môžete kedykoľvek namietat'. Zákonnosť spracovania údajov na základe súhlasu až po jeho odvolanie je nedotknutá. Pokiaľ si neželáte žiadne automatické vyhodnocovanie a analýzu Vášho používateľského správania v súvislosti s odoberaním newsletteru, musíte si túto službu, žiať, odhlásiť. Dovtedy sú údaje uchovávané v súlade s Vaším odberom. Pri odhlásení uchovávame údaje len na štatistické účely a anonymne. Poskytnutie osobných údajov nie je vyžadované zákonom ani zmluvne. Bez uvedenia e-mailovej adresy sú ale zasielanie, resp. odber newsletteru nemožné.

2. Facebook a Google Custom Audience

Na niektorých webových stránkach a v rámci prihlásenia sa na odber nášho newsletteru získavate možnosť zúčastniť sa na marketingovom programe custom audience alebo audience match. Tým s Vami môžeme nadviazať kontakt v sociálnych médiách a na sociálnych sieťach, lepšie pochopiť Vaše nákupné preferencie a prípadne začleniť záujmovo orientovanú reklamu. To si ale vyžaduje osobitný súhlas a neprebíha automaticky pri prihlásení sa na odber nášho newsletteru. Vaša uchovaná e-mailová adresa bude najskôr hašovaná a poskytnutá nasledujúcim príjemcom ako nezávislým zodpovedným. Pokiaľ u týchto poskytovateľov nevediete žiaden používateľský účet, bude Vaša e-mailová adresa automaticky vymazaná.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Podrobnosti o ochrane údajov nájdete u nasledujúcich poskytovateľov:

[Google](#)

[Facebook](#)

Proti spracovaniu údajov môžete kedykoľvek namietat' prostredníctvom e-mailu na support@zooplus.com
Zákonnosť spracovania na základe súhlasu až po jeho odvolanie je nedotknutá.

3. Dostupnosť produktu – Pripomienka

Máte možnosť nechať sa informovať e-mailom o dostupnosti určitých produktov. Na tento účel Vám na želanie jednorazovo zašleme informáciu, či je Vami želaný produkt opäť v sortimente.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Údaje neposkytujeme tretím stranám. Vašu e-mailovú adresu zmažeme za účelom tohto spracovania údajov automaticky po uplynutí 95 dní. Poskytovanie vyššie uvedených osobných údajov je zmluvne predpísané, keďže v opačnom prípade túto pripomienku nedokážeme realizovať.

4. Marketing (e-mail)

V rozsahu povolenom zákonom a pokiaľ zákazník uzavrie zmluvu so zooplus, pričom uvedie svoju elektronickú poštovú adresu (e-mail), má zooplus právo túto elektronickú poštovú adresu zákazníka použiť na priamu reklamu svojich podobných produktov alebo služieb. Zákazník má pritom právo kedykoľvek namietat' proti používaniu elektronickej poštovej adresy (e-mailu) bez toho, aby na to vznikli iné ako náklady na prenos podľa základných sadzieb.

5. Marketing (pošta)

V rozsahu povolenom zákonom a pokiaľ príjemca proti odberu nenamietal, môže zooplus zasielať zákazníkovi reklamu. Na účely tlače a zaslania týchto reklamných materiálov spolupracujeme s poskytovateľmi služieb ako sprostredkovateľ. Právo

zákazníka kedykoľvek namietat' proti spracovaniu adresy za účelom reklamy je nedotknuté.

Máte právo kedykoľvek získať potvrdenie od zooplus o tom, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a právo získať prístup k týmto osobným údajom. Okrem toho máte právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracovania údajov, ako aj právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu osobných údajov, resp. kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním údajov alebo požadovať prenos údajov.

Všetky požadované informácie, žiadosti o informácie, namietanie alebo odvolanie spracovania údajov adresujte, prosíme, e-mailom na adresu service@zoohit.sk alebo nášmu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov. Okrem toho máte právo odvolať sa v prípade porušenia ochrany údajov na orgán dohľadu.

Podľa článku 21 GDPR máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané, okrem iného, na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f), a to z dôvodov vyplývajúcich z Vašej konkrétnej situácie. Vaše osobné údaje prestaneme spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak chcete uplatniť svoje právo namietat' proti tomuto spracúvaniu, kontaktujte nás na e-mailovej adrese service@zoohit.sk