



# Datenschutzerklärung

Liebe Kunden von zooplus, liebe Besucher unserer Webseite, der Schutz Ihrer Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Mit den nachfolgenden Erklärungen informieren wir Sie, welche Daten wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite bzw. des darüber abrufbaren Shops erheben und verarbeiten.

## Kurzübersicht

### 1. Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Website ist die zooplus AG (nachfolgend: zooplus), Sonnenstrasse 15, 80331 München. Nähere Information finden Sie [hier](#).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter [ph@hwdata.de](mailto:ph@hwdata.de).

---

### 2. Welche Daten werden bei Aufruf unserer Website verarbeitet?

Wenn Sie unsere Website aufrufen, sendet Ihr Webbrowser verschiedene Datensätze an unsere Server, die für die Darstellung unserer Webseiten und die Gewährleistung von Stabilität und Sicherheit technisch notwendig sind. Diese werden in Protokolldateien (sog. Logfiles) gespeichert, zu denen auch die IP-Adresse zählt.

---

### 3. Kommen auf der Website Cookies zum Einsatz?

Ja. Auf unserer Website kommen verschiedene Cookies zum Einsatz. Detaillierte Informationen über deren Funktionsweise, wie Sie diese Cookies löschen oder deren Speicherung verhindern können, finden Sie in den Datenschutzinformationen sowie im Bereich **Präferenz-Center**.

---

### 4. Setzen wir auf unserer Website Analyse-Tools ein?

Ja. Wir arbeiten mit verschiedenen Anbietern zusammen, um unsere Website und unsere Angebote bedarfsgerechter zu gestalten und zu optimieren. Detaillierte Informationen über diese Dienstleister, die Funktionsweise der Analyse-Tools und die Möglichkeiten, wie Sie diese Tools ausschalten können, finden Sie ebenfalls im Bereich **Präferenz-Center**.

---

### 5. Findet eine nutzerbezogene Werbung statt?

Ja. Wir kooperieren mit Dienstleistern, die u. a. mit Hilfe von Cookies und Werbe-IDs nutzer- und interessenbezogene Werbung für uns oder die Werbepartner anzeigen können. Detaillierte Informationen über diese Dienstleister, die Funktionsweise der Werbe-Tools und die Möglichkeiten, wie Sie diese Tools ausschalten können, finden Sie ebenfalls im Bereich **Präferenz-Center**.

---

### 6. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Nein. Wir geben Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Darüber hinaus gewährleisten wir, mit externen Anbietern die erforderlichen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen zu haben.

---

## 7. An wen können Sie sich bei Fragen wenden?



Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch) oder an unseren Datenschutzbeauftragten.

---

## Datenschutzinformationen

# A. Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei zooplus

## 1. Geltungsbereich und Definitionen



1.1 Die Datenschutzerklärung umfasst die Informationen i. S. d. Art. 13 DSGVO über die Datenverarbeitung im Rahmen des Aufrufs unserer Website sowie der Nutzung des darüber abrufbaren Shops.

1.2 Informationen über die Art und den Zweck der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung unserer [App](#), den [Kontaktfunktionen](#) auf der Website (Kundenbetreuung), der [Bewerbungsplattform](#) sowie unseren social-media Auftritten, finden Sie der besseren Übersicht wegen gesondert in dem entsprechenden Portal, bzw. bei Nutzung der jeweiligen Anwendung.

1.3 Soweit wir auf Seiten Dritter verlinken, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Websites zu überprüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang dort personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

1.4 Der vollständige Text der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), einschliesslich der Definitionen und Erläuterungen ist unter folgendem [Link](#) abrufbar.

---

## 2. Ort der Datenspeicherung



2.1 Sämtliche personenbezogenen Daten, die wir über die Website und unseren Shop erheben und verarbeiten, werden sowohl auf lokalen Servern in Deutschland als auch bei der Firma Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), einem spezialisierten Cloud-Anbieter, gespeichert und gesichert. AWS gewährleistet aufgrund der technischen und organisatorischen Massnahmen den grösstmöglichen Schutz Ihrer Kunden- und Nutzerdaten vor Verlust und unbefugtem Zugriff. Die Datenspeicherung findet ausschliesslich in den Amazon-Web-Services-Rechenzentren mit Standort Europa (Dublin) statt.

2.2 Zweck dieser Datenverarbeitung ist das Hosting unserer Webserver und Datenbanken sowie deren Datensicherung (Backup) auf Grundlage von entsprechenden Auftragsverarbeitungsverträgen. Informationen über den Datenschutz sowie Informationen zum Thema Datensicherheit bei AWS finden Sie in unter folgendem [Link](#).

---

## 3. Datenverarbeitung im zooplus-Konzern



3.1 zooplus verfügt über mehrere Niederlassungen und Tochtergesellschaften in Europa. Verantwortlich für den Datenschutz sowie die Einhaltung und Gewährleistung der technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist allein die zooplus AG, mit Sitz in München (Deutschland).

3.2 Um eine konzernweite Prozesssteuerung und Kundenbetreuung zu gewährleisten, werden die Daten auch den Niederlassungen und Tochtergesellschaften bereitgestellt, wobei dies auf Grundlage eines entsprechenden Vertrages über die Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) erfolgt und diese Unternehmen verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten nur nach Weisung und unter der Verantwortlichkeit von zooplus zu verarbeiten. Eine lokale Datenspeicherung durch diese Unternehmen erfolgt nicht.

3.3 zooplus verarbeitet daneben Daten in sog. gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der BITIBA GmbH. Grundlage ist dabei ein umfassender Vertrag nach Massgabe des Art. 26 DSGVO, der die jeweiligen Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten dieser beiden Gesellschaften untereinander regelt. Informationen über deren Details erhalten Sie über [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch) oder von unserem Datenschutzbeauftragten.

---

## 4. Allgemeine IT-Dienstleistungen

Wir arbeiten mit verschiedenen IT-Dienstleistern zusammen, die unsere IT-Infrastruktur warten und fortlaufend (sicherheits-) technisch weiterentwickeln. Wenn und soweit diese Dienstleister im Rahmen dieser Tätigkeiten Einsicht in personenbezogene Daten haben, erfolgt dies stets unter Aufsicht von zooplus und es ist gewährleistet, dass keine personenbezogenen Daten dabei ausserhalb von zooplus gespeichert werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

---

# B. Datenverarbeitung bei Aufruf unserer Website

## 1. Logfiles

zooplus erhebt beim Aufruf der Webseite aus technischen Gründen sog. Zugriffsdaten und speichert diese in einer Protokolldatei (sog. Logdatei). Neben der IP-Adresse werden in der Logdatei der Name der von Ihnen abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wir geben diese Daten nicht an Dritte weiter. Die Logfiles werden automatisch zwei (2) Monate nach Erhebung gelöscht. Zuvor wird die IP-Adresse allerdings anonymisiert und nur noch für administrative (technische) und sicherheitsrelevante Zwecke gespeichert. Die Erfassung der Daten ist allein für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich.

---

## 2. Cookies & Pixels

Neben den Logfiles werden beim Besuch unserer Website und der Nutzung der darüber abrufbaren Dienste sog. Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Pixels) verwendet. Einzelheiten zu den Cookies und den Technologien, die bei Nutzung unserer Website zum Einsatz kommen, deren Speicherdauer und Informationen, wie Sie die hier erhobenen Daten löschen können, finden Sie in den Cookie- und Opt-Out Einstellungen. Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen unserer Webseite führen kann.

Wir unterscheiden folgende Arten von Cookies:

### 2.1 2.1 Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind zur Funktion der Website erforderlich und können in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Cookie- und Opt-Out Einstellungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## 2.2 Performance Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, die Aufrufe und Besuche unseres Webshops auszuwerten, um die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

## 2.3 Funktionale Cookies

Mit diesen Cookies sind wir in der Lage, erweiterte Funktionalitäten und Personalisierungsmöglichkeiten bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Weitere Informationen finden Sie auch hier in den Cookie- und Opt Out Einstellungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## 2.4 Targeting Marketing

Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Anzeigen auf anderen Websites zu zeigen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, basieren jedoch auf einer einzigartigen Identifizierung Ihres Browsers und Internet-Geräts. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Cookie- und Opt-Out Einstellungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

---

## 3. Plugins

Auf unseren Websites kommen Plugins zum Einsatz, mit denen meist eine Interaktion mit anderen Diensten oder Websites (Plugin-Anbieter) hergestellt wird. Wir nutzen dabei die sogenannte „Shariff“-Lösung (Shariff Wrapper), mit der Sie selbst bestimmen können, ob und wann Daten an die Betreiber der jeweiligen Netzwerke übermittelt werden. Erst wenn Sie selbst aktiv auf den jeweiligen Button klicken (einwilligen), stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen Netzwerks her.

Bitte beachten Sie, dass zooplus nur für die Erhebung der IP-Adresse über die Nutzung des Plugins verantwortlich ist. Im Hinblick auf die im Anschluss erfolgende Verarbeitung durch die Anbieter, sind diese datenschutzrechtlich verantwortlich, einschliesslich der Dauer der Datenspeicherung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Der Plugin-Anbieter nutzt neben der von uns erhobenen IP-Adresse ggf. eigene (bei dem Anbieter vorhandene) personenbezogene Daten von Ihnen für Zwecke der Werbung (auch für Dritte), Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner eigenen Website und um andere Nutzer des jeweiligen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Der Anbieter fungiert hier als ebenfalls Verantwortlicher i. S. d. Datenschutzes, da wir von dem Zeitpunkt, an dem Sie auf den jeweiligen Button geklickt haben, keine Kenntnis darüber haben, in welchem Umfang der Anbieter die dadurch gewonnenen Daten verwendet. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch die Plugin-Anbieter sowie Informationen über die Ausübung der Ihnen hierbei zustehenden Rechte (z. B. Auskunft und Widerspruch), erhalten Sie in den im Folgenden verlinkten Datenschutzerklärungen.

Die Details zu den Plugins sowie Informationen über den Datenschutz finden Sie bei den nachfolgenden Anbietern:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

---

## C. Datenverarbeitung bei Nutzung des Webshops

### 1. Registrierung und Nutzung des „mein zooplus-Accounts“

Wenn Sie bei Ihrer ersten Bestellung ein Nutzerkonto eröffnen, erheben wir die folgenden Daten:

- Registrierungsdaten (z. B. Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse); Login-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort ; Kundendaten (Rechnungsadresse, Lieferadresse); Verbindungsdaten (IP-Adresse).

Diese Daten verarbeiten wir, um Ihnen den Zugang zu Ihrem Nutzer-Account (mein zooplus) bereitzustellen. Die Login-Daten dienen der Verifizierung ihres Kundenkontos. Über den „mein zooplus-Account“ können Sie Ihre Bestellungen prüfen und Ihre Daten sowie Einstellungen verwalten. Hierzu zählt z. B. die Möglichkeit, Liefer-, Zahlungs- und Newsletter-Präferenzen festzulegen, Ihre Bestellhistorie einzusehen und Sie haben Zugang zu Ihrem Bonuspunktekonto.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Wir speichern diese Daten für die Dauer des Bestehens Ihres Kundenkontos (mein zooplus), es sei denn, Sie fordern uns vorher zur Löschung auf und es bestehen keine sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Speicherpflichten. Die Bereitstellung der o. g. personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgesehen, da andernfalls die Nutzung des Kundenkontos und Verwaltung Ihres Accounts nicht möglich ist.

---

### 2. Bestellvorgang & Lieferung

Im Zusammenhang mit einer Bestellung, Zahlungsabwicklung und Lieferung verarbeiten wir folgende Daten:

- Kundendaten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Telefonnummer, Kunden-ID), Verbindungsdaten (IP-Adresse); Zahlungsdaten (z. B. Zahlungsinformationen).

Wir verarbeiten die Daten im Rahmen einer Bestellung, um mit Hilfe der angegebenen Daten Ihre Bestellung aufzunehmen und zu bearbeiten, die Produktauswahl nach Ihren Präferenzen und Vorlieben anzupassen sowie entsprechende Empfehlungen aussprechen zu können.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Angaben zu Ihrer Lieferadresse geben wir an von uns beauftragte Logistikunternehmen und Versandpartner (siehe Logistik und Versand) weiter. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die Dauer der Vertragsbeziehung, es sei denn, Sie fordern uns vorher zur Löschung auf, mindestens jedoch bis zum Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Nach Ablauf dieser Fristen bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf.

a) Logistik und Versand

Um unsere Kunden über den Versandstatus unterrichtet zu halten, übermittelt zooplus den jeweiligen Zustellunternehmen die E-Mail-Adresse und - soweit angegeben - die Telefonnummer der Kunden (nur bei Speditionslieferungen), mit deren Hilfe Sie sich über den Lieferstatus informieren können. zooplus sieht hierbei sowohl die Interessen der Kunden, als auch die eigenen Interessen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander, zumal die Zustellunternehmen sich ihrerseits in höchstem Masse zum Schutz der personenbezogenen Daten verpflichtet haben und die Daten ausschliesslich zum Zwecke der Versandinformationen nutzen. Details über die von uns eingesetzten Logistikunternehmen und Versandpartner finden Sie [hier](#).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### b) Zahlungsabwicklungen

Je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel werden die Zahlungsinformationen an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. zooplus speichert unabhängig von Ihrer Bezahlung keine Kreditkarteninformationen von Ihnen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Für Details der Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten und die als sog. Auftragsverarbeiter sowie teilweise als datenschutzrechtlich verantwortliche Unternehmen fungieren, können Sie sich jederzeit an [service@zooplus.de](mailto:service@zooplus.de) oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir speichern diese Daten für die Dauer des Bestehens Ihres Kundenkontos (mein zooplus), es sei denn, Sie fordern uns vorher zur Löschung auf und es bestehen keine sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Speicherpflichten. Die Bereitstellung der o. g. personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgesehen, da andernfalls die Nutzung des Kundenkontos und Verwaltung Ihres Accounts nicht möglich ist.

Bezgl. der Dauer der jeweiligen Datenspeicherung wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.

#### c) Bonitätsprüfungen

zooplus ermöglicht es den Kunden, Waren auf Rechnung zu kaufen. Bei dieser Zahlungsart behält sich zooplus jedoch das Recht vor, die Bonität des Kunden vorab zu prüfen. Hierbei verarbeiten wir folgende Daten:

- Kundendaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Kunden-ID).

Insoweit ist zooplus berechtigt, die im Rahmen der Bestellung angegebenen Informationen zur Berechnung einer Ausfallwahrscheinlichkeit zu nutzen (internes Scoring). Die im Rahmen des internen Scorings genutzten Daten resultieren insbesondere aus einer Kombination der folgenden Datenkategorien:

- Adressdaten (Rechnungsadresse, Lieferadresse), Alter, gewünschte Zahlungskonditionen, Bestellweg und Sortimentsgruppen.

Zudem ist zooplus bei dieser Zahlungsart (Kauf auf Rechnung) berechtigt, Bonitätsinformation über den Kunden bei einer externen Auskunft einzuholen. Details der Anbieter erhalten Sie über [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch) oder über unseren Datenschutzbeauftragten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### d) Betrugsprävention

zooplus nutzt Informationen über verdächtige Bestellvorgänge (z.B. zeitgleiche Bestellung einer Vielzahl von Waren an dieselbe Adresse unter Nutzung verschiedener Kundenkonten), um hierdurch Zahlungsausfälle zu

vermeiden und unsere Kunden vor einem Missbrauch ihrer Konten bzw. ihrer Identität zu schützen. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene Service-Provider eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird.

Hierbei werden folgende Daten verarbeitet:

- Kundendaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) Rechnungsdaten (Rechnungsadresse, Lieferadresse, Zahlungsinformationen, Kunden-ID, Verbindungsdaten (IP-Adresse, Browser-Informationen)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs, 1 lit. f) DSGVO

zooplus ist im Rahmen der Bezahlvorgänge gesetzlich zur besonderen Sicherung der Kundenauthentifizierung (3DS2) verpflichtet, wozu auch die verschlüsselte Übermittlung dieser Zahlungsinformationen an die betroffenen Banken zählt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs, 1 lit. c) DSGVO.

- Wir arbeiten im Rahmen der Betrugsprävention mit verschiedenen Anbietern zusammen. Details der Anbieter, die hier für den Umfang und die Dauer der Datenspeicherung verantwortlich sind, erhalten Sie über [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch) oder über unseren Datenschutzbeauftragten.

#### e) Sanktionslistenprüfung

Aufgrund von Rechtsvorschriften der Europäischen Union ist zooplus verpflichtet, Warenlieferungen an Personen zu verhindern, die auf sog. Sanktionslisten stehen (terroristische Gruppierungen, Organisationen und Personen). Hierzu werden die Namen und Rechnungsanschriften mit den Sanktionslisten abgeglichen. Eine über die Abfrage hinausgehende Datenverarbeitung erfolgt dabei nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs, 1 lit. c) DSGVO

.

---

### 3. Bonuspunkte-Programm

Das Bonuspunkte-Programm ist ein Treueprogramm, mit dem registrierte Kunden Treuepunkte - basierend auf ihren Einkäufen - erwerben können. Das Bonuspunkte-Programm ist integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und zooplus. Bonuspunkte können bei Einkäufen eingelöst werden. Hierbei verarbeiten wir lediglich die folgenden Daten:

- Kundendaten (E-Mail-Adresse; Kundennummer, Bestellhistorie)

Diese Daten verarbeiten wir ausschliesslich, um Ihnen den Zugang zu diesem Bonuspunkte-Programm zu ermöglichen. Die Daten werden mit keinen anderen Daten verknüpft oder zu einem gesonderten Profil hinzugespeichert. Der Kunde erhält hierzu nach der Registrierung eine Information über das Bonus-Punkte Programm und wird im Nachgang per E-Mail regelmässig über den Status und Ablauf der Bonus-Punkte unterrichtet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir speichern diese Daten für die Dauer des Bestehens Ihres Kundenkontos (mein zooplus). Sollten Sie keine Benachrichtigungen per E-Mail über den Status Ihrer Bonuspunkte mehr wünschen, genügt eine Benachrichtigung an die in der E-Mail hinterlegte Kontaktmöglichkeit.

---

## 4. Produktvorlieben

Im Zusammenhang mit der Nutzung des „mein zooplus-Accounts“ und Ihren Bestellungen speichern wir Informationen, mit denen wir Rückschlüsse auf Ihre Produktvorlieben ziehen und hierdurch das Einkaufserlebnis für Sie angenehmer und komfortabler gestalten können. Sie können die damit einhergehende Datenverarbeitung und Einstellungen selbständig über Ihren „mein zooplus-Accounts“ anpassen. Hierbei verarbeiten wir lediglich die folgenden Daten:

- Kundennummer, Bestellhistorie, bevorzugte Lieferdienste, bevorzugte Zahlungsmethode

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir speichern diese Daten für die Dauer des Bestehens Ihres Kundenkontos (mein zooplus), es sei denn, Sie fordern uns vorher zur Löschung auf. Die Bereitstellung der o. g. personenbezogenen Daten ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgesehen.

---

## 5. Kaufverhalten und Profilbildung

Wir möchten unseren Kunden im Rahmen der Nutzung unseres Webshops ein optimales Einkaufserlebnis ermöglichen und anhand Ihrer Einkäufe und Produktrecherchen individuelle Angebote und Sonderaktionen unterbreiten. Hierzu analysieren wir das Kauf- und Nutzerverhalten in unserem Webshop, indem wir die Kundennummer, den gesuchten oder bestellten Artikel, den jeweiligen Warenkorb sowie den Bestellverlauf intern verarbeiten. Das Ergebnis dieser Analysen hat jedoch für die Kunden keinerlei rechtliche Konsequenzen oder negativen Auswirkungen zur Folge. Das Recht, der damit verbundenen Profilbildung jederzeit zu widersprechen, bleibt unberührt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

### 5.1 zooplus Sparplan

Im Rahmen der Angebotserstellung des zooplus Sparplans werten wir Ihre Kaufhistorie und Ihre Produktvorlieben in unserem Webshop aus. Je nach Anzahl und Umfang Ihrer Bestellung kann Ihnen der Kauf des sog. zooplus Sparplans angeboten werden, um besondere Rabatte zu erhalten.

### 5.2 zooplus Produktempfehlung

Anhand der Angaben in Ihrem „mein zooplus-Account“ und der von Ihnen getätigten Einkäufe können wir die Produktauswahl nach Ihren Präferenzen und Vorlieben anpassen und entsprechende Empfehlungen aussprechen. Auch insoweit halten wir das Interesse an einer optimalen Aufbereitung der Informationen und der laufenden Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots für ausgewogen.

---

## 6. Kundenbefragungen

Zu Zwecken der Kundenbewertungen und zum internen Qualitätsmanagement verwenden wir auf unseren Webseiten die Bewertungssoftware von [Google Kundenrezensionen](#). Damit möchten wir unseren Kunden die Möglichkeit geben, den Kauf im Nachgang zu bewerten. Google erhält keine Kundendaten aus unserer Datenbank. Lediglich Auftragsnummer, Bestellnummer und Kundennummer sowie die E-Mail-Adresse werden übermittelt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

---

# D. Datenverarbeitung bei der Kundenkommunikation



## 1. Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem E-Mail-Newsletter anmelden, verarbeiten wir nur Ihre E-Mail-Adresse. Die Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, Ihnen je nach gewähltem Interessengebiet in regelmässigen Abständen Informationen über Produkte und Aktionen von zooplus zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Beim Erhalt des Newsletters verwenden wir sogenannte Web-Beacons, bzw. Tracking-Pixel, mit deren Hilfe wir feststellen können, dass Sie den Newsletter erhalten, bzw. geöffnet oder ob Sie in dem Newsletter hinterlegte Links angeklickt haben. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Diese Daten verknüpfen wir mittels Tracking u. U. mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Registrierung für den Newsletter bereitstellen, nicht an unberechtigte Dritte weiter. Das Newsletter-Tool wird allerdings von einem externen Anbieter bereitgestellt, weshalb wir mit diesem einen Vertrag über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen haben.

Details der Anbieter erhalten Sie über [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch) oder über unseren Datenschutzbeauftragten. Sie können jederzeit dem Erhalt von Newslettern und damit der Verarbeitung Ihrer vorgenannten Daten widersprechen. Die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf bleibt unberührt. Sollten Sie zudem keine automatisierte Auswertung und Analyse Ihres Nutzerverhaltens im Zusammenhang mit dem Newsletter wünschen, müssen Sie sich vom Newsletter-Dienst leider abmelden. Bis dahin werden die Daten solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe der E-Mail-Adresse der Versand, bzw. der Erhalt des Newsletters nicht möglich.

---

## 2. Facebook und Google Custom Audience

Auf einigen Webseiten und im Rahmen unserer Newsletter-Anmeldung erhalten Sie die Möglichkeit, an dem Marketing-Programm von **Custom Audience** oder **Customer Match** teilzunehmen. Dadurch können wir mit Ihnen über die sozialen Medien und Netzwerke in Kontakt treten, Ihre Produktpräferenzen besser verstehen und ggf. interessenbezogene Werbung einblenden. Dies bedarf jedoch einer gesonderten Einwilligung und erfolgt nicht automatisch bei Registrierung für unseren Newsletter. Ihre dabei erhobene E-Mail-Adresse wird vorab „gehasht“ und an die folgenden Empfänger als unabhängige Verantwortliche weitergegeben. Wenn Sie kein Nutzerkonto bei diesen Anbietern unterhalten, wird Ihre E-Mail-Adresse automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit mittels E-Mail an [support@zooplus.ch](mailto:support@zooplus.ch) widersprechen. Die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf bleibt unberührt.

---

## 3. Produktverfügbarkeit – Erinnerung

Sie haben die Möglichkeit, sich per E-Mail über die Verfügbarkeit von bestimmten Produkten informieren zu lassen. Hierzu schicken wir Ihnen auf Wunsch einmalig eine Information, ob das von Ihnen gewünschte Produkt wieder im Sortiment ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Wir löschen Ihre E-Mailadresse zu diesem Zweck der Datenverarbeitung automatisch nach 95 Tagen. Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben, da wir andernfalls die Erinnerung nicht durchführen können.

---

#### 4. Marketing (E-Mail)

Soweit es gesetzlich erlaubt ist und sofern der Kunde mit zooplus einen Vertrag abschliesst und dabei die elektronische Postadresse angibt, hat zooplus das Recht, diese elektronische Postadresse des Kunden zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden. Der Kunde hat dabei das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse jederzeit zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

---

#### 5. Marketing (Post)

Soweit es gesetzlich erlaubt ist und der Empfänger dem Erhalt nicht widersprochen hat, kann zooplus postalische Werbung an Kunden verschicken. Zum Zwecke des Drucks und des Versandes dieser Werbematerialien arbeiten wir mit Dienstleistern als Auftragsverarbeiter zusammen. Das Recht des Kunden, der Verwendung der Adresse zum Zwecke der Werbung jederzeit zu widersprechen, bleibt unberührt.

---

### E. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit von zooplus eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch) oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### F. Hinweise zum besonderen Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u. a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [service@zooplus.ch](mailto:service@zooplus.ch).