



Privacyverklaring

Beste klanten van zooplus, beste bezoekers van onze website.

De bescherming van je gegevens is belangrijk voor ons. Met de volgende verklaringen informeren wij je welke gegevens wij van je verzamelen en verwerken bij het gebruik van onze website en de shops die daarop te vinden zijn.

Kort overzicht

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

zooplus AG (hierna te noemen: zooplus), Sonnenstrasse 15, 80331 München is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens via de website.

Onze toezichthouder voor gegevensbescherming kan je via e-mail bereiken via ph@hwdata.de.

2. Welke gegevens worden er bij een bezoek aan onze website verwerkt?

Als je onze website bezoekt, stuur je webbrowser verschillende sets met gegevens naar onze server, die voor de weergave van onze websites en de garantie voor stabiliteit en veiligheid technisch noodzakelijk zijn. Deze worden in logbestanden (zogenaamde logfiles) opgeslagen, waaronder ook je IP-adres.

3. Worden er op de website ook cookies gebruikt?

Ja. Op onze website worden verschillende cookies gebruikt. Gedetailleerde informatie over het functioneren van deze cookies, hoe je deze kunt verwijderen of opslag van deze cookies kunt voorkomen, vind je in de gegevensbeschermingsinformatie en de cookie- en opt out instellingen.

4. Zetten wij op onze website analyse-tools in?

Ja. Wij werken samen met verschillende aanbieders om onze website en ons aanbod meer afgestemd op de behoeftes te maken en optimaliseren. Gedetailleerde informatie over deze dienstverleners, de werking van analyse-tools en de mogelijkheden om deze tools uit te schakelen, vind je ook onder de cookie- en opt out instellingen.

5. Is er klantgerichte reclame?

Ja. Wij werken samen met dienstverleners, die o.a. met behulp van cookies en advertentie-ID's gebruikers- en interessegerichte reclame voor ons of reclamepartners kunnen weergeven. Gedetailleerde informatie over deze dienstverleners, de werking van reclame-tools en de mogelijkheid om deze tools uit te schakelen, vind je ook onder de cookie- en opt out instellingen.

6. Geven wij jouw gegevens door aan derden?

Nee. Wij geven jouw gegevens niet door aan onrechtmatige derden. Bovendien garanderen wij dat we met externe aanbieders de noodzakelijke opdrachtverwerkingscontracten afgesloten hebben. Een aantal van deze dienstverleners zijn gevestigd in derde landen (de VS). Deze zijn gecertificeerd voor de VS-Europese gegevensbeschermingsovereenkomst "Privacy Shield". Daarmee garanderen ze de naleving van het gegevensbeschermingsniveau dat in Europa geldt

7. Bij wie kan je met vragen terecht?



Met vragen omtrent gegevensbescherming kan je je wenden tot service@zooplus.nl of tot onze toezichthouder voor gegevensbescherming.

Informatie over gegevensbescherming

A. Algemene informatie betreffende gegevensbescherming bij zooplus

1. Toepassing en definities



- 1.1 De privacyverklaring bevat informatie in de zin van artikel 13 van de EU-AVG over de gegevensverwerking in het kader van het bezoeken van onze website en het gebruik van de shops die op onze website staan.
- 1.2 Een beter overzicht van de informatie over de manier en het doel van de gegevensverwerking bij het gebruik van onze app, de contactmogelijkheden op de website (klantenservice) en publicaties op social media vind je apart bij de desbetreffende portalen of bij het gebruik van de betreffende applicaties.
- 1.3 Indien wij op websites naar derden linken, hebben wij geen invloed, noch controle over de gelinkte inhoud en de regels inzake gegevensbescherming die daar gelden. Wij raden aan de privacyverklaringen op de gelinkte websites te controleren om vast te kunnen stellen of en in welke omvang daar persoonlijke gegevens verzameld, verwerkt, gebruikt of aan derden toegankelijk gemaakt worden.
- 1.4 De volledige tekst over de algemene verordening gegevensbescherming (EU-AVG), inclusief definities en toelichtingen is onder de volgende [link](#) te vinden.
-

2. Locatie van de gegevensopslag



- 2.1 Alle persoonlijke gegevens die wij via de website en onze shop verzamelen en verwerken, worden zowel op lokale servers in Duitsland alsook bij de firma Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), een gespecialiseerde cloud-aanbieder, opgeslagen en beveiligd. AWS garandeert door de technische en organisatorische maatregelen de grootmogelijke bescherming van klanten- en gebruiksgegevens tegen verlies en ongeoorloofde toegang. De gegevensopslag vindt uitsluitend plaats in de Amazon-Web-Service-datacentra met als vestigingsplaats Europa (Dublin).
- 2.2 Het doel van deze gegevensverwerking is de hosting van onze websites en databanken, en hun geheugenbackup op basis van een uitgebreide opdrachtverwerkingsverdrag. Informatie over de gegevensbescherming en over het thema gegevensbeveiliging bij AWS vind je via de volgende [link](#).
-

3. Gezamenlijke gegevensverwerking



- 3.1 zooplus heeft verschillende dochterondernemingen in Europa. Zooplus AG, gevestigd in München (Duitsland), is verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens en voor het onderhouden en verstrekken van technische en organisatorische maatregelen voor het beschermen van uw persoonlijke informatie.
- 3.2 Om procesbeheer en klantenservice in de hele groep te waarborgen, wordt informatie ook beschikbaar gesteld aan de volgende dochterondernemingen, die wordt uitgevoerd op basis van een passend verwerkingscontract

(artikel 28 AVG), en bedrijven zijn verplicht om persoonlijke gegevens alleen te verwerken zoals aangegeven en onder de verantwoordelijkheid van zooplus. Deze bedrijven voeren geen lokale gegevensopslag uit.

3.3 zooplus verwerkt daarnaast gegevens in zogenaamde gezamenlijke verantwoordelijkheid met zooplus AG. De grondslag daarvoor is een alomvattend contract overeenkomstig artikel 26 van de EU-AVG, dat de respectievelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze beide ondernemingen onderling regelt. Informatie over hun details kan je krijgen via service@zooplus.nl of van onze toezichthouder voor gegevensbescherming.

4. Algemene IT-diensten

Wij werken samen met verschillende IT-dienstverleners die onze IT-infrastructuur onderhouden en voortdurend verder ontwikkelen (op het gebied van veiligheid en technische beveiliging). Indien en voor zover deze dienstverleners in het kader van deze activiteiten toegang hebben tot persoonlijke gegevens, gebeurt dit altijd onder toezicht van zooplus en wordt gegarandeerd dat er geen persoonlijke gegevens buiten zooplus worden opgeslagen.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) DSGVO.

B. Gegevensverwerking bij het bezoeken van onze website

1. Logfiles

zooplus verzamelt bij een bezoek aan de website om technische redenen zogenaamde toegangsdata en slaat deze op in een logbestand (zogenaamde logfiles). Naast het IP-adres worden in het logbestand de naam van de website die je opgezocht hebt, de geopende bestanden, de datum en tijd van het bezoek, de overgedragen hoeveelheid data en melding over het geslaagde bezoek, het browsertype/-versie, het besturingssysteem, de zogenaamde verwijzer URL (de eerder bezochte pagina) en de verzoekende provider worden opgeslagen.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) van de EU-AVG.

Wij geven deze gegevens niet door aan derden. Twee (2) maanden na het verzamelen worden de logfiles automatisch gewist. Daarvoor wordt het IP-adres echter geanonimiseerd en enkel nog voor administratieve (technische) en veiligheidsgerelateerde doelen opgeslagen. Het verzamelen van gegevens is alleen noodzakelijk voor de technische werking van onze website.

2. Cookies & Pixels

Naast de logfiles worden er bij het bezoek aan onze website en het gebruik van de daarop vindbare diensten zogenaamde cookies en vergelijkbare technologieën (bijvoorbeeld pixels) gebruikt. Details over de cookies en de technologieën die bij gebruik van onze website gebruikt worden, de opslagduur en informatie over hoe je de hier verzamelde gegevens kunt verwijderen, vind je in de cookie- en opt out instellingen. Let op dat een generale deactivering van cookies eventueel kan leiden tot beperking van de werking van onze website.

We onderscheiden de volgende soorten cookies:

2.1 Noodzakelijke (technische) cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en kunnen niet worden ge-deactiveerd in uw systemen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de cookie- en opt-outinstellingen. Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) DSGVO.

2.2 Performance Cookies

Deze cookies stellen ons in staat om de oproepen en bezoeken aan onze webwinkel te evalueren om de prestaties van onze website te meten en te verbeteren. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is geaggregeerd en dus anoniem. Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) DSGVO.

2.3 Functionele Cookies

We gebruiken analysecookies. Uit informatie van deze cookies kunnen wij het internetgebruik van onze klanten en websitebezoekers ontlenen en met als doel verbetering van ons individuele aanbod aan de behoeftes en voorkeuren bewerkstelligen (bijvoorbeeld een advertentie van eerder gezochte producten, productaanbevelingen). Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

2.4 Targeting Marketing

Cookies voor gepersonaliseerde reclame en marketing worden gebruikt om gebruikergerichte reclame, gebaseerd op het surfgedrag op de websites van zooplus of onze partners, toe te voegen. Met behulp van de daardoor verzamelde informatie kunnen wij of de partners reclame maken die op de persoonlijke interesses van de gebruiker gericht zijn. Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

3. Plug-ins

Op onze websites worden plug-ins gebruikt waarmee doorgaans een interactie met andere diensten of websites (plug-inaanbieders) gemaakt wordt. Wij gebruiken daarbij zogenaamde Shariff Wrapper waarbij je zelf kunt bepalen of en wanneer gegevens aan de operators van de betreffende netwerken worden doorgegeven. Alleen als je zelf actief op de betreffende knop klikt (akkoord), maakt je browser verbinding met de servers van het desbetreffende netwerk.

Let erop dat zooplus alleen verantwoordelijk is voor de verzameling van de IP-adressen via het gebruik van plug-ins. Met betrekking tot de verdere verwerking van de aanbieders zijn zij juridisch gezien op het gebied van privacy verantwoordelijk, alsook voor de duur van de opslag van de gegevens.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

De plug-in-aanbieder gebruikt naast het IP-adres dat via ons verzameld is eventueel eigen (bij de aanbieder beschikbare) persoonlijke gegevens van jou voor reclamedoeleinden (ook voor derden), marktonderzoek en/of behoeftegericht ontwerp van hun eigen website om andere gebruikers van het desbetreffende netwerk over hun activiteiten op onze website te informeren. De aanbieder fungeert hier ook als verantwoordelijke in de zin van gegevensbescherming, omdat wij vanaf het moment dat je op de betreffende knop gedrukt hebt, geen kennis hebben van in welke omvang de aanbieder de gegevens gebruikt die daardoor verzameld zijn. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverwerking door de plug-in-aanbieders, en informatie over de uitoefening van jouw rechten in dit opzicht (bijvoorbeeld inlichting en bezwaar) vind je in de volgende privacyverklaringen.

Details over de plug-ins en informatie over de gegevensbescherming vind je bij de volgende aanbieders:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[YouTube](#)

C. Gegevensverwerking bij het gebruik van de webshop

1. Registratie en gebruik van het 'mijn zooplus-account'



Als je voor je eerste bestelling een gebruikersaccount opent, verzamelen wij de volgende gegevens:

- Registratiegegevens (bv. voor- en achternaam, adres, e-mailadres), logingegevens (e-mailadres, wachtwoord), klantgegevens (factuuradres, leveringsadres) verbindinggegevens (IP-adres).

Deze gegevens verwerken wij om je de toegang tot jouw gebruikersaccount (mijn zooplus) mogelijk te maken. De logingegevens dienen als verificatie van je klantenaccount. Via het 'mijn zooplus-account' kan je jouw bestellingen bekijken en je gegevens en instellingen beheren. Bijvoorbeeld de mogelijkheid om voorkeuren voor levering, betaling en de nieuwsbrief vast te leggen of je bestelgeschiedenis in te zien.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder b) van de EU-AVG.

De gegevens worden niet aan onbevoegde derden doorgegeven. We slaan deze gegevens op zo lang als je klantenaccount (mijn bitiba) bestaat, tenzij je ons eerder verzoekt deze te verwijderen en er geen andere juridische opslag- en geheugenverplichtingen bestaan. Het verstrekken van de hierboven genoemde gegevens is contractueel bepaald, omdat anders het gebruik van het klantaccount en beheer van het account niet mogelijk is.

2. Bestelproces & levering



In samenhang met een bestelling, betalingsafwikkeling en levering verwerken wij de volgende gegevens:

- Klantgegevens (bijv. voor- en achternaam, e-mailadres, factuuradres, afleveradres, telefoonnummer, klant-ID), aansluitingsgegevens (IP-adres); betalingsgegevens (bijv. betalingsinformatie).

De gegevens worden voor de verwerking en afwikkeling van je bestelling verwerkt en om de bestelde waren naar je toe te sturen.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder b) van de EU-AVG.

De gegevens worden niet aan onbevoegde derden doorgegeven. Vermeldingen over jouw afleveradres geven wij door aan de door ons aangewezen logistieke ondernemingen en verzendpartners (zie logistiek en verzending). Wij slaan de verzamelde gegevens voor de contractafhandeling zo lang op als de duur van de contractuele overeenkomst, tenzij je ons eerder verzoekt deze te verwijderen, maar in ieder geval tot het verstrijken van de wettelijke aansprakelijkheid bij garantieclaims. Na het verstrijken van deze termijn bewaren wij gedurende de wettelijke bepaalde periode informatie van de contractuele verhouding die naar handels- en belangstingrecht verplicht is.

a) Bestelproces & levering

Om onze klanten op de hoogte te houden van de bestelstatus, verstrekt zooplus de desbetreffende distributeurs de e-mailadressen en (voor zover aangegeven) de telefoonnummers van klanten (alleen bij leveringen door transportbedrijven), waardoor je geïnformeerd kan worden over de bestelstatus. zooplus balanceert hierbij zowel de belangen van de klanten, alsook de eigen belangen voor een evenwichtige verhouding. Vooral omdat de transportbedrijven zich in de hoogste mate hebben verplicht persoonlijke gegevens te beschermen en de gegevens uitsluitend met verzendinginformatie als doel gebruiken.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) van de EU-AVG.

b) Betalingsafwikkelingen

Afhankelijk van de door jou uitgekozen betaalmethode wordt de betaalinformatie aan de desbetreffende betalingsdienstaanbieder overgegeven. zooplus slaat los van je betaling **geen creditcardinformatie** van je op.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder b) van de EU-AVG.

Voor details over de aanbieders waarmee wij werken en die optreden als zogenaamde contractverwerkers en in sommige gevallen als bedrijven die verantwoordelijk zijn voor de gegevensbescherming, kunt u te allen tijde contact opnemen met service@zooplus.nl of met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Wij slaan deze gegevens op zo lang als je klantenaccount (mijn zooplus) bestaat, tenzij je ons verzoekt deze eerder te verwijderen en er geen andere juridische opslag- en geheugenverplichtingen bestaan. De verstrekking van hierboven genoemde persoonlijke gegevens is contractueel vastgelegd, omdat anders het gebruik van het klantenaccount en beheer hiervan niet mogelijk is.

Over de duur van desbetreffende gegevensopslag kan je bij de betrokken aanbieders terecht.

c) Kredietcontroles

zooplus maakt het voor klanten mogelijk om waren op rekening te kopen. Bij deze betaalmethode behoudt zooplus het recht het krediet van klanten vooraf te controleren. Hierbij verwerken wij de volgende gegevens:

- Klantgegevens (Voor- en achternaam, e-mailadres, adres, rekeningadres, afleveradres, klanten-ID).

zooplus is derhalve gerechtigd aangegeven informatie in het kader van de bestelling te gebruiken voor het berekenen van een wanbetalingsrisico (credit score). De gegevens die in het kader van de credit score gebruikt worden, komen voort uit een combinatie van de volgende gegevenscategorieën:

- Adresgegevens (rekeningadres, afleveradres), leeftijd, gewenste betaalvoorwaarden, bestelmethode en productgroepen.

Bovendien is zooplus bij deze betaalmethode (betaling op rekening) gerechtigd om kredietinformatie over de klanten bij een externe verstrekker te verkrijgen.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) van de EU-AVG.

d) Fraudepreventie

zooplus gebruikt informatie over atypische bestelprocessen (bijvoorbeeld gelijktijdige bestelling van een groot aantal goederen op hetzelfde adres via verschillende klantenaccounts), om hiermee wanbetalingen te vermijden en onze klanten te beschermen tegen misbruik van hun account en identiteit. Deze risico-evaluatie voor de waarschijnlijkheid van een poging tot fraude houdt o.a. rekening met of het apparaat via verschillende dienstverleners verbonden is, of het apparaat een wisselende geo-locatie aangeeft, hoe veel transacties er via het apparaat gedaan worden en of er een proxy-verbinding gebruikt wordt.

Hierbij worden de volgende gegevens verwerkt:

- Klantgegevens (Voor- en achternaam, e-mailadres, rekeningadres, afleveradres, betaalinformatie, klanten-ID, IP-adres, browser-informatie)

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) van de EU-AVG.

zooplus is in het kader van de betalingsvoorgang wettelijk bijzondere bescherming van de klantenauthenticatie (3DS2) verplicht, waar ook de versleutelde overdracht van deze betaalinformatie aan de desbetreffende banken onder valt.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder c) van de EU-AVG.

Wij werken samen met de volgende aanbieders in het kader van de fraudebestrijding. Gegevens over de aanbieders die verantwoordelijk zijn voor de omvang en de duur van de gegevensopslag kunnen worden opgevraagd bij service@zooplus.nl of bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

e) Herziening van de sanctielijst

Op grond van de wetgeving van de Europese Unie is zooplus verplicht om te voorkomen dat goederen worden geleverd aan personen die op zogenaamde sanctielijsten staan (terroristische groeperingen, organisaties en personen). Hiervoor worden de namen en factuuradressen vergeleken met de sanctielijsten. Gegevensverwerking die verder gaat dan de query wordt niet uitgevoerd.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder c) DSGVO.

3. Bonusprogramma

Het zooplus bonusprogramma is een loyaliteitsprogramma waarmee geregistreerde klanten zooPoints (gebaseerd op hun aankopen) kunnen sparen. De bonusprogramma is een integraal onderdeel van de contractuele verhouding tussen de klant en zooplus. Hierbij verwerken we enkel de volgende gegevens:

- E-mailadres, klantnummer, bestelgeschiedenis

Deze gegevens verwerken wij uitsluitend om je de toegang tot het bonusprogramma mogelijk te maken. De gegevens worden niet met andere gegevens verbonden of in een afzonderlijk profiel opgeslagen. De klant ontvangt hierover na de registratie informatie over het bonusprogramma en wordt vervolgens per e-mail op de hoogte gebracht over de status en het verloop van de zooPoints.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder b) van de EU-AVG.

4. Productvoorkeuren

Bij het gebruik van het 'mijn zooplus-account' en je bestellingen slaan wij informatie op, waarmee we indicaties doen voor je productvoorkeuren en daardoor de koopbeleving aangenamer en comfortabeler kunnen maken. Je kunt de gegevensverwerking en instellingen die daarmee samenhangen, zelfstandig via je 'mijn zooplus-account' aanpassen. Hierbij gebruiken wij enkel de volgende gegevens:

- Klantnummer, bestelgeschiedenis, gewenste bezorgdienst, gewenste betaalmethode.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) van de EU-AVG.

De gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wij slaan deze gegevens op zo lang als je klantenaccount (mijn zooplus) bestaat, tenzij je ons eerder verzoekt deze te verwijderen. De verstrekking van de bovengenoemde persoonlijke gegevens is niet contractueel, noch juridisch bepaald.

5. Koopgedrag en profielopbouw

We willen onze klanten met betrekking tot het gebruik van onze webshop een optimale koopbeleving mogelijk maken en aan de hand van je aankopen en productonderzoek individuele aanbiedingen en speciale acties voorleggen. Hiervoor analyseren wij het koop- en gebruikersgedrag in onze webshop, waarbij we het klantnummer, het gezochte of bestelde artikel, de desbetreffende winkelwagen en bestelgeschiedenis intern verwerken. Het resultaat van deze analyses heeft echter voor de klanten geen rechtelijke consequenties of negatieve uitwerkingen als gevolg. Het recht om de profielopbouw die hiermee verbonden is, te weerspreken blijft onverminderd.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder f) van de EU-AVG.

zooplus productaanbeveling

Aan de hand van de informatie in je 'mijn zooplus-account' en de aankopen die je gedaan hebt, kunnen wij de productselectie op je voorkeuren afstemmen en overeenkomstige aanbevelingen doen. Ook op dit gebied hechten wij er belang aan dat de optimale verwerking van informatie en de voortdurende verbetering van onze aangeboden diensten (in evenwicht zijn/) op rechtvaardige wijze gebeuren.

6. Klantenenquêtes

Ten behoeve van klantenbeoordelingen en voor het interne kwaliteitsmanagement gebruiken wij op onze websites de beoordelingssoftware van Google Klantenreviews. Daarmee willen wij onze klanten de mogelijkheid bieden om de aankoop achteraf te beoordelen. Google ontvangt geen klantgegevens uit onze databank. Enkel het opdrachtnummer, bestelnummer, klantnummer en e-mailadres worden doorgegeven.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

D. Gegevensverwerking bij de communicatie met klanten

1. Nieuwsbrief

Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief per e-mail, verwerken wij enkel je e-mailadres. De gegevens worden uitsluitend gebruikt om je op vaste momenten informatie over producten en acties van zooplus naar het gekozen interesseveld te kunnen sturen

Rechtsgrondslag; artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

Bij ontvangst van de nieuwsbrief gebruiken wij zogenaamde Web-Beacons, oftewel Tracking-Pixels, met behulp waarvan wij kunnen vaststellen, dat je de nieuwsbrief hebt ontvangen, geopend en of je de links in de nieuwsbrief aangeklikt hebt. Met de gegevens die we op die manier verzamelen, creëren we een gebruikersprofiel om voor jou de nieuwsbrief op je individuele interesse af te stemmen. Deze gegevens combineren we door middel van follow-up mogelijk met handelingen die je op onze website verricht.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

Wij geven je persoonlijke gegevens die je bij de registratie voor de nieuwsbrief geeft, niet aan bevoegde derden verder. De nieuwsbrief-tool wordt echter door een externe aanbieder aangeboden, waardoor wij met deze aanbieder een contract over de opdrachtgegevensverwerking hebben afgesloten.

Details over de aanbieders kunnen worden opgevraagd bij service@zooplus.nl of bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

Je kan op ieder moment het ontvangen van nieuwsbrieven en daarmee de verwerking van je bovengenoemde gegevens tegenspreken. De rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming blijft onverminderd tot je bezwaar maakt. Mocht je daarbij geen geautomatiseerde evaluatie en analyse van je gebruikersgedrag m.b.t. de nieuwsbrief willen, dan moet je je helaas afmelden voor de nieuwsbrief. Tot dan worden de gegevens zo lang opgeslagen als je je op de nieuwsbrief geabonneerd hebt. Na de aanmelding slaan wij de gegevens louter statistisch en anoniem op. Het verstrekken van de persoonlijke gegevens is niet juridisch, noch contractueel vastgelegd. Het verzenden en ontvangen van de nieuwsbrief is zonder e-mailadres echter niet mogelijk.

2. Facebook en Google Custom Audience

Op eigen websites en binnen het kader van de aanmelding voor onze nieuwsbrief, behoud je de mogelijkheid aan het marketingprogramma van Custom Audience of Audience Match mee te doen. Daardoor kunnen wij via sociale media en netwerken in contact komen met je, jouw productvoorkeuren beter begrijpen en eventueel interessegerichte reclame erbij doen. Hiervoor is echter aparte toestemming nodig en dit gebeurt niet automatisch bij registratie voor onze nieuwsbrief. Het e-mailadres dat je daarvoor opgeeft, wordt vooraf 'gehasht' en aan de volgende ontvanger als onafhankelijke verantwoordelijke doorgegeven. Als je geen klantenaccount bij deze aanbieder hebt, wordt je e-mailadres automatisch verwijderd.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

De details over gegevensbescherming vind je bij de volgende aanbieders:

[Google](#)

[Facebook](#)

Je kunt op ieder moment per mail bezwaar maken tegen de gegevensverwerking via support@zooplus.com. De rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming blijft onverminderd tot je bezwaar maakt.

3. Beschikbaarheid van producten – herinnering

Je hebt de mogelijkheid om per e-mail geïnformeerd te worden over de beschikbaarheid van be-paalde producten. Hiervoor sturen wij je desgewenst eenmalig informatie over of het gewenste product weer in het assortiment zit.

Rechtsgrondslag: artikel 6, lid 1, onder a) van de EU-AVG.

Wij geven de gegevens niet aan derden verder. Wij verwijderen je e-mailadres met gegevensverwerking als doel automatisch na 95 dagen. Het verstrekken van de bovengenoemde persoonlijke gegevens is niet contractueel vastgelegd, omdat wij anders de herinnering niet kunnen versturen.

4. Marketing (e-mail)

Voor zover het juridisch toegestaan is en de klant met zooplus een contract afsluit en daarbij het elektronische mailadres verstrekt, heeft zooplus het recht dit elektronische mailadres van de klant voor directe reclame voor eigen vergelijkbare producten of diensten te gebruiken. De klant heeft daarbij het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van het elektronische mailadres, zonder dat hiervoor andere kosten dan transportkosten naar de basistarieven ontstaan.

5. Marketing (Post)

Voor zover het juridisch is toegestaan en de ontvanger geen bezwaar heeft gemaakt tegen ontvangst, kan zooplus reclame via de post aan klanten sturen. Ten behoeve van het drukken en verzenden van dit reclamemateriaal werken wij samen met dienstverleners als opdrachtverwerkers. Het recht van de klant om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van het adres met als doel reclame, blijft onverminderd.

E. Jouw rechten

Je hebt het recht te allen tijde van zooplus een bevestiging te verzoeken over of wij persoonlijke gegevens van je verwerken en je hebt het recht op informatie over deze persoonlijke gegevens. Bovendien heb je het recht op correctie, verwijdering en beperking van de gegevensverwerking en het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens en de toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken of gegevensoverdracht te verzoeken.

Alle informatievoorkeuren, informatieverzoeken, intrekkingen of bezwaren over gegevensverwerking kan je per e-mail sturen aan service@zooplus.nl of aan onze toezichthouder voor gegevensbescherming. Bovendien heb je het recht om in het geval van schendingen van de gegevensbescherming bezwaar te maken bij een toezichthoudende autoriteit.

F. Opmerkingen betreffende bijzonder recht van bezwaar

Je hebt het recht te allen tijde bezwaar te maken overeenkomstig artikel 21 van de EU-AVG tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, die o.a. wordt uitgevoerd op grond van artikel 6, lid 1, onder e) of f) van de EU-AVG, om redenen die voortvloeien uit jouw specifieke situatie.

Wij zullen de verwerking van je persoonlijke gegevens stopzetten, tenzij wij dwingende redenen die bescherming verdienen, kunnen aantonen, die jouw belangen, rechten en vrijheden overstijgen of wanneer de verwerking van de bewering, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen dient. Als je van je recht van bezwaar gebruik wilt maken, volstaat een e-mail naar service@zooplus.nl.