

Kjære zooplus-kunder, kjære besøkere på vår nettside, vern av dine personopplysninger er for oss et viktig tema. Her finner du informasjon om hvilke data vi lagrer og bearbeider når du besøker hjemmesiden og nettbutikken vår

## En kort oversikt

### 1. Hvem er ansvarlig for bearbeidelsen av dataene?

Ansvarlig for bearbeiding av personopplysninger på nettsiden er zooplus AG (heretter: zooplus), Sonnenstraße 15, 80331 München.

Vår personvern-ansvarlige kan du nå via e-post-adressen [ph@hwdata.de](mailto:ph@hwdata.de)

---

### 2. Hvilke data bearbeides når du besøker hjemmesiden vår?

Når du besøker hjemmesiden vår sender nettleseren din forskjellige datasetninger til vår server, som er nødvendige for presentasjonen av nettsiden og for å sikre teknisk stabilitet og sikkerhet. Disse lagres i såkalte Logfiles, (loggfiler), derunder også din IP-Adresse.

---

### 3. Brukes Cookies på hjemmesiden?

Ja. På hjemmesiden vår brukes forskjellige cookies eller informasjonskapsler. Detaljert informasjon om deres funksjonsmåter, hvordan du kan slette eller forhindre lagring av dem finner du i personverninformasjon eller i Cookie- og Opt Out innstillinger.

---

### 4. Bruker vi Analyse-Tools på nettsiden vår?

Ja. Vi arbeider med forskjellige leverandører for å optimere presentasjonen og gjøre tilbudene våre mer behovsorientert. Detaljert informasjon om disse tjenesteyterne, funksjonen av analyse-verktøy og muligheten du har for å slå av disse verktøyene, finner du også under Cookie- og Opt Out innstillinger.

---

### 5. Benytter vi bruker-relatert reklame?

Ja. Vi samarbeider med tjenesteytere som bl.a. ved hjelp av cookies og reklame-ID's kan vise interesse-relatert reklame for oss eller reklamepartnere. Detaljert informasjon om disse tjenesteyterne, funksjonen av analyseverktøy og hvordan du kan slå av disse finner du også under Cookie- og Opt Out innstillinger.

---

### 6. Gir vi dine opplysninger videre til tredjepart?

Nei. Vi gir ikke dine opplysninger videre til uautoriserte tredjeparter. I tillegg sikrer vi at vi har fullført de nødvendige ordrebehandlingsavtalene med eksterne leverandører. Noen av disse leverandørene er basert i tredjeland (USA), men er sertifisert for US-EU personvern-avtalen „Privacy Shield“ og overholder dermed det gjeldende nivå av personvern i EU til enhver tid.

---

### 7. Hvem kan du spørre om noe er uklart?

Ved spørsmål rundt temaet personvern, vennligst skriv til [service@zooplus.no](mailto:service@zooplus.no) eller til vår personvern-ansvarlige.

---

# Personverninformasjon

## A. Allmenn informasjon om personvern hos zooplus

### 1. Omfang og definisjon

1. Personvern-informasjonen inkluderer informasjonen i P. D. Art. 13 DSGVO om behandling av data i forbindelse med bruk av nettstedet vårt, samt bruken av nettbutikken.

2. Informasjon om arten og formålet med behandlingen av opplysningene i sammenheng med bruken av vår App, kontaktfunksjonen på nettsiden (Kundeservice), våre Community Services (zooblog!, zooforum, zooClub, veterinærspøk), søkeplattformen såvel som våre social-media kanaler, finner du mer informasjon om i de tilsvarende portaler, eller ved bruk av de enkelte applikasjoner

3. Såfremt vi linker til tredjepart, har vi hverken innflytelse eller kontroll over linket innhold og personvern-bestemmelser på tredjepart-siden. Vi anbefaler å sjekke ut personvernerklæringen på den linkede nettsiden for å slå fast om og i hvilket omfang personopplysninger lagres, bearbeides, brukes eller gjøres tilgjengelig for tredjepart der.

4 Den fullstendige teksten i personvern-erklæringen (DSGVO), inkludert definisjoner og forklaringer kan du finne under denne [linken](#).

---

### 2. Sted for datalagring

2.1 Samtlige person-relaterte data som vi lagrer og bearbeider over nettstedet og butikken blir lagret og sikret såvel på lokale servere i Tyskland som hos firmaet Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), en spesialisert Cloud-leverandør. AWS sikrer på grunn av de tekniske og organisatoriske målestokker, den best mulige beskyttelse av kunde- og brukerdata for tap og uautorisert tilgang. Datalagringen finner utelukkende sted hos Amazon-Web-Services-datasenter med lokasjon i Europa (Dublin).

2.2 Formålet med databearbeidingen er hosting av våre web-servere og databaser samt deres sikkerhetskopiering av data på grunnlag av en omfattende ordrebehandlingsavtale. Informasjon om personvern såvel som informasjon angående datasikkerhet hos AWS finner du under [denne linken](#).

---

### 3. Databehandling i zooplus-konsernet

3.1 zooplus har flere filialer og datterselskaper i Europa. Ansvarlig for personvern såvel som overholdelse og garanti av tekniske og organisatoriske tiltak for beskyttelse av dine personopplysninger er utelukkende zooplus AG, med sete i München (Tyskland).

3.2 For å ta vare på en konsernomfattende prosess-styring og kundeservice, blir dataene også stilt til rådighet for de følgende datterselskapene, hvor dette skjer på grunnlag av en tilsvarende ordrebehandlingsavtale (Art. 28 DSGVO) og disse selskapene er forpliktet til kun å bearbeide personopplysninger i henhold til instruksjoner og under ansvar fra zooplus. En lokal datalagring hos disse selskaper skjer ikke.

- zooplus Services Ltd
- zooplus France SARL, France
- zooplus Italia s.r.l
- zooplus Services ESP S. L
- zooplus Nederland B.V.
- zooplus Austria GmbH
- zooplus Polska SP. Z.o.o.

3.3 zooplus bearbeider ved siden av data i såkalt felles ansvar med selskapet BITIBA GmbH. Grunnlaget for dette er en omfattende kontrakt i samsvar med Art. 26 DSGVO, som regulerer de to selskapenes respektive ansvarsområder. Informasjon om detaljene får du hos [service@zooplus.no](mailto:service@zooplus.no) eller hos vår personvern-ansvarlige.

---

## B. Databearbeiding ved å bruke nettstedet vårt

### 1. Logfiles

zooplus lagrer av tekniske grunner såkalte tilgangsdata når du åpner nettstedet og lagrer disse i en loggfil (såkalte Logfiles). Ved siden av IP-adressen blir navnet på det åpnete nettstedet, de åpnete data, og også dato og klokkeslett på åpning, mengde data som er overført og melding om vellykket åpning, nettlesertype og versjon, operativsystem, den såkalte henvisningsadressen (Referer URL = tidligere besøkt side) og leverandøren som spør lagret.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Vi gir ikke disse opplysningene videre til tredjepart. Logfiler blir automatisk slettet to (2) måneder etter lagring. Før dette blir IP-adressen dessuten anonymisert og kun lagret for tekniske og sikkerhetsrelevante årsaker. Innsamling av opplysningene er kun nødvendig for den tekniske driften av nettsiden vår.

---

### 2. Cookies & Pixels

Ved siden av Logfiles anvendes også såkalte informasjonskapsler eller cookies (heretter cookies) og lignende teknologier (f.eks. Pixel) ved besøk på vårt nettsted og de tjenester som er tilgjengelig der. Detaljer om cookies og teknologi som er i innsats når du bruker nettsiden vår, hvor lenge de lagres og informasjon om hvordan du kan slette slik data, finner du i Cookie- og Opt Out innstillinger. Vennligst merk at en generell deaktivering av cookies kan føre til funksjonsinnskrenkninger på nettsiden vår.

Vi differensierer mellom følgende typer cookies:

#### 2.1 Nødvendige (tekniske) cookies

Nødvendige cookies tar vare på funksjoner, uten dem kan ikke nettsiden fungere som den skal. Disse cookies er teknisk uunnværlige.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 2.2 Affiliate cookies (Conversion)

Affiliate Cookies har som oppgave å vurdere kampanjene til vår reklamepartner. Disse cookies lagrer en såkalt Affiliate-ID, som oppretter en tilknytning mellom annonsen som bruker klikker på og reklamepartneren. Data som lagres her blir ikke brukt til analyse- eller reklameformål, men utelukkende for fakturering av våre partnere.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 2.3 Performance cookies

Performance cookies gjør det mulig for oss å lagre informasjon som f.eks. det registrerte navnet på brukeren eller varekurv- og språkvalg og derved tilby forbedrede og mer individuelle funksjoner. Performance cookies samler i tillegg informasjon om hvordan nettsiden vår brukes (f.eks. antall besøk, hvilken side du kom fra, hvor lange du blir på siden og hvilke undersider ble hentet frem, for deretter å kunne forbedre attraktiviteten, innholdet og funksjonaliteten. Med disse cookies kan vi hverken følge bevegelsene dine til andre nettsteder eller bruke dem for reklameformål.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 2.4 Analyse cookies

Vi benytter analysecookies for å samle informasjon om brukeradferden hos våre kunder og nettside-besøkere med formålet å forbedre tilbudene individuelt etter kundens behov og ønsker (f.eks. En liste over tidligere søkte produkter, produktanbefalinger etc).

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

## 2.5 Cookies for personaliserte annonser og markedsføring

Cookies for personaliserte annonser og markedsføring brukes for å vise brukerrelaterte annonser basert på brukeratferd på nettstedet til zooplus eller hos våre partnere. Ved hjelp av denne informasjonen kan vi eller våre partnere annonsere ut fra brukerens personlige interesser.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

## 2.6 Cookies for markedsføring - Conversion & Optimisation

Vi muliggjør for våre partnere å sette cookies på vår nettside for å kunne evaluere suksessen og rekkevidden på våre eller deres markedsføringskampanjer. I prosessen opprettes også profiler basert på bruker- og surfeadferd.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

---

## 3. Plugins

På vår nettside benyttes plugins, som for det meste skaper en interaksjon med andre tjenester eller nettsteder (Plugin-leverandør). Vi bruker der den såkalte „Shariff“-løsningen (Shariff Wrapper), hvor du selv kan bestemme om og når data skal overføres til operatør av de forskjellige nettverk. Først når du selv aktivt klikker på knappen (godta/tillat), oppretter nettleseren din en forbindelse med serveren hos det aktuelle nettverket.

Vennligst merk at zooplus kun er ansvarlig for lagring av IP-adressen ved bruk av Plugin. Med hensyn til videre bearbeiding gjennom leverandøren er denne personvernansvarlig, inkludert varigheten av datalagringen.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Plugin-leverandøren benytter ved siden av IP-adressen vi lagrer, om nødvendig egne (tilgjengelig hos leverandøren) personrelaterte data fra deg for reklameformål (også for tredjepart), markedsforskning og/eller behovsriktig utforming av egen nettside og for å informere andre brukere av de enkelte nettverk om vår nettside. Leverandøren fungerer her også som P. D. Personvernansvarlig, da vi ikke har kunnskap om i hvilken grad leverandøren bruker dataene som er lagret fra det tidspunkt du klikker på den respektive knappen. Mer informasjon om formål og omfang av databearbeiding gjennom Plugin-leverandører samt informasjon om utøving av de tilhørende rettigheter (f.eks. Informasjon og motsigelse), får du i de følgende linkede personvernforklaringene.

Detaljene om Plugins samt informasjon om personvern finner du hos de følgende leverandørene:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[YouTube](#)

---

## C. Databearbeiding ved bruk av nettbutikken

### 1. Registrering og bruk av „min zooplus-konto“

I forbindelse med at du ved din første bestilling åpner en brukerkonto, lagrer vi følgende data:

- For- og etternavn, adresse, epost-adresse, passord (Login-data), regningsadresse, leveringsadresse, IP-adresse.

Disse data bearbeider vi for å gi deg tilgang til din brukerkonto (min zooplus). Login-data tjener til verifisering av din kundekonto. Inne på „min zooplus“ kan du sjekke bestillingene dine og forvalte dine data såvel som innstillinger. Dette inkluderer for eksempel muligheten for å fastsette leverings- betalings- og nyhetsbrevpreferanser. Du kan se på bestillingshistorien din og du har tilgang til din zooPoeng-konto. Vi behandler dataene i rammen av en bestilling for ved hjelp

av de angitte data ta opp bestillingen, tilpasse produktutvalget etter dine preferanser og ønsker og kunne gi deg tilsvarende anbefalinger.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Dataene blir ikke gitt videre til uautorisert tredjepart. Vi lagrer informasjonen så lenge kundekontoen består (min zooplus), med mindre du tidligere ber oss om å slette dataene og det ikke består andre juridiske oppbevarings- og lagringsforpliktelser. Bestemmelsen av de ovennevnte personlige opplysninger er kontraktsmessig nødvendig, da benyttelsen og forvaltningen av kundekontoen ellers ikke er mulig.

---

## 2. Bestilling & levering

I sammenheng med en bestilling, betalingsavvikling og levering bearbeider vi følgende data:

- For- og etternavn, epost-adresse, regningsadresse, leveringsadresse, telefonnummer, kunde-ID, IP-adresse, betalingsinformasjon.

Dataene blir brukt til bearbeiding og avvikling av bestillingen din og for å sende varene til deg.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Dataene blir ikke gitt videre til uautorisert tredjepart, informasjon om leveringsadresse gis videre til logistikkelskaper og fraktpartnere på oppdrag fra oss (se Logistikk og forsendelse). Vi lagrer dataene som er samlet inn for utførelsen av kontrakten i løpet av kontraktsforholdet, med mindre du ber oss om å slette før, men i det minste inntil utløpet av de lovpålagte garantikravene. Etter utløpet av disse periodene, beholder vi den informasjonen som kreves i henhold til kommersiell- og skatterett om kontraktsforholdet for de periodene som er angitt i loven.

### a) Logistikk og forsendelse

For å holde kundene underrettet om forsendelsesstatusen, overfører zooplus de enkelte logistikkelskapene epostadressen og – såfremt angitt – kundens telefonnummer (kun ved spedisjonsleveringer), slik at du kan få informasjon om leveringsstatusen. zooplus ser kundenes interesser, såvel som sine egne interesser i et balansert forhold til leveringspartnere, spesielt siden leveringsselskapene i aller høyeste grad har forpliktet seg til beskyttelse av personopplysninger og bruker dataene utelukkende med tanke på fraktinformasjon. Du finner detaljer om logistikkelskapene og fraktpartnerne vi bruker her.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### b) Betalingsavvikling

Alt etter valgt betalingsmetode blir betalingsinformasjon overført til den tilsvarende betalingstjenesten. zooplus lagrer ingen kredittkortinformasjon om deg, uavhengig av din betaling.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Detaljene om leverandøren vi jobber med og som fungerer som såkalt prosessor, er som følger:

- Adyen

Vi lagrer informasjonen så lenge kundekontoen består (min zooplus), med mindre du tidligere ber oss om å slette dataene og det ikke består andre juridiske oppbevarings- og lagringsforpliktelser. Bestemmelsen av de ovennevnte personlige opplysninger er kontraktsmessig inngått, da benyttelsen og forvaltningen av kundekontoen ellers ikke er mulig.

Detaljer om leverandøren som ser seg selv som uavhengig ansvarlig i P. D. Personvern, finner du her. Angående varigheten av den enkelte datalagringen, vennligst kontakt den enkelte tjenesteleverandøren.

### c) Kredittvurdering

zooplus lar kundene kjøpe varer på konto, med betaling i etterkant. Ved denne betalingsmetoden forbeholder zooplus seg retten til å foreta en kredittvurdering. I den forbindelse bearbeider vi følgende data:

- For- og etternavn, epost-adresse, adresse, regningsadresse, leveringsadresse, kunde-ID.

I den forbindelse er zooplus berettiget til å bruke informasjonen gitt for å beregne en standard sannsynlighet (intern scoring). Dataene som brukes i sammenheng med interne scoringsresultater hentes spesielt fra en kombinasjon av følgende datakategorier:

- Adressedata (regningsadresse, leveringsadresse), alder, ønskede betalingskondisjoner, bestillingsmåte og sortimentsgrupper.

I tillegg er zooplus ved denne betalingsmetoden (på konto, med betaling i etterkant) berettiget til å hente en kredittvurdering av kunden hos et eksternt kredittbyrå.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Vi samarbeider med følgende kredittbyråer som uavhengig ansvarlig i P. D. databeskyttelse bearbeider de angitte data for formålet kredittvurdering:

informa Solutions GmbH og deres tjenesteytere.

Angående varigheten av den enkelte datalagringen, vennligst kontakt den enkelte tjenesteleverandøren.

d) Forebygging av svindel

zooplus benytter informasjon om atypiske bestillinger (f.eks. samtidig bestilling av et flertall varer til samme adresse, men fra forskjellige kundekontoer), for å unngå mislighold og beskytte kundene mot misbruk av kontoen deres eller deres identitet. Denne risikovurderingen av sannsynligheten for et svindelforsøk tar blant annet hensyn til om terminalen kobler til fra forskjellige tjenesteleverandører, om terminalen har en ofte skiftende georeferanse, hvor mange transaksjoner som ble gjort via terminalen og om en proxy-forbindelse brukes.

Her bearbeides følgende data:

- For- og etternavn, epost-adresse, regningsadresse, leveringsadresse, betalingsinformasjon, kunde-ID, IP-adresse, nettleser-informasjon

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs, 1 lit. f) DSGVO

zooplus er juridisk forpliktet i rammen av betalingsprosessen til særlig sikring av kundeautentifikasjon (3DS2), hvor også den krypterte overføringen av denne betalingsinformasjonen til de berørte bankene er inkludert.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs, 1 lit. c) DSGVO.

Vi samarbeider i rammen av forebygging av svindel med følgende tjenesteleverandører:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie

Angående varigheten av den enkelte datalagringen, vennligst kontakt den enkelte tjenesteleverandøren.

---

### 3. zooPoeng-program

zooPoeng-programmet er et lojalitetsprogram hvor registrerte kunder kan samle zooPoeng – basert på innkjøp. zooPoeng-programmet er en integrert bestanddel av kontraktforholdet mellom kunden og zooplus. zooPoeng kan løses inn ved bestilling. Her behandler vi kun de følgende data:

- Epost-adresse; kundenummer, bestillingshistorie

Disse data behandler vi utelukkende for å gi deg tilgang til zooPoeng-programmet. Dataene blir ikke koblet til noen andre data eller lagret i en egen profil. Kunden får hertil etter registrering en informasjon om bonusprogrammet og får i ettertid regelmessig en epost om status og eventuelt forfall av zooPoengene.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Dataene blir ikke gitt videre til tredjepart. Vi lagrer disse dataene så lenge kundekontoen din består (min zooplus). Skulle du ikke lenger ønske epost om statusen på zooPoengene, kan du bruke avmeldelsesmuligheten som er oppgitt i eposten. (innvendinger)

---

## 4. Produktpreferanser

I sammenheng med bruk av „min zooplus»-kontoen og dine bestillinger, lagrer vi informasjon for å få tilgang til dine produktpreferanser og dermed å kunne gjøre handleopplevelsen din mer behagelig og komfortabel. Du kan tilpasse databearbeidelse og innstillinger selv under «min zooplus»-konto. Her bruker vi kun de følgende data:

- Kundenummer, bestillingshistorie, foretrukket leveringstjeneste, foretrukket betalingsmetode

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Dataene blir ikke gitt videre til tredjepart. Vi lagrer disse data så lenge kundekontoen (min zooplus) består med mindre du ber oss om å slette det tidligere. Tilveiebringelsen av den ovennevnte informasjonen er ikke hverken juridisk eller kontraktmessig nødvendig.

---

## 5. Kjøpsadferd og profildannelse

Vi ønsker å gi våre kunder en optimal handleopplevelse ved bruk av vår nettbutikk og gi individuelle tilbud og kampanjer basert på kjøp og produktundersøkelser. For å oppnå dette analyserer vi kjøp- og brukeradferd i vår nettbutikk gjennom å bearbeide kundenummer, søkte eller bestilte produkter, den enkelte varekurven samt bestillingsprosessen. Resultatet av denne analysen har imidlertid ingen juridiske konsekvenser eller negative effekter for kunden. Retten til å motsi seg den relaterte profildannelsen til enhver tid er selvsagt ikke påvirket.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

### 5.1 zooplus spareplan

Som en del av tilbudsutarbeidelsen av zooplus spareplan evaluerer vi din kjøpshistorie og dine produktreferanser i nettbutikken vår. Avhengig av antall og størrelse på bestillingen din, kan du bli tilbudt kjøp av den såkalte zooplus spareplan for å få spesielle rabatter.

### 5.2 zooplus produktanbefaling

Basert på informasjonen i din „min zooplus“ -konto og innkjøpene du har gjort, kan vi tilpasse produktutvalget etter dine preferanser og ønsker og gi deg tilsvarende anbefalinger. Også i denne forbindelse vurderer vi interessen for en optimal forberedelse av informasjon og den kontinuerlige forbedringen av vårt tjenestetilbud balansert.

---

## 6. Kundeundersøkelser

Kundeundersøkelser

I forbindelse med kundevurderinger og for internt kvalitetsmanagement, bruker vi evalueringsprogramvaren Google-kundevurderinger på vår nettside. Vi ønsker herved å gi kundene muligheten for å vurdere kjøpet i ettertid. Google mottar ingen kundedata fra vår databank. Kun oppdragsnummer, bestillingsnummer, kundenummer og epost-adressen formidles.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

---

## D. Databearbeiding ved kundekommunikasjon

### 1. Nyhetsbrev

Dersom du vil abonnere på vårt nyhetsbrev, trenger vi kun din epost-adresse. Dataene blir utelukkende brukt til å sende deg informasjon om produkter og aksjoner rundt om ditt valgte interesseområde med jevne mellomrom.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Når du mottar nyhetsbrevet, bruker vi såkalte Web-Beacons, eller sporingsspikler, som hjelper oss å se om du har mottatt nyhetsbrevet, eller åpnet det, eller om du har klikket på noen av linkene i det. Med de innhentede dataene lager vi en brukerprofil for å skreddersy nyhetsbrevet til dine individuelle interesser. Vi kobler disse dataene ved blant annet å spore handlinger du foretar på nettsiden vår.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Vi gir ikke dine personlige data fra registreringen for nyhetsbrevet videre til uautorisert tredjepart. Da nyhetsbrev-verktøyet kommer fra en ekstern tjenesteleverandør, har vi en kontrakt for databehandling med denne leverandøren.

Vi samarbeider med følgende leverandør:

- Optivo, Episerver AB

Du kan til enhver tid avslutte abonnementet på nyhetsbrevet og derved avslutte bearbeidingen av de før nevnte data. Lovligheten av behandlingen på grunnlag av samtykke og inntil tilbakekallelsen forblir upåvirket. Skulle du ikke ønske en automatisert vurdering og analyse av din brukeradferd i sammenheng med nyhetsbrevet, må du dessverre stoppe abonnementet. Inntil da blir dine data lagret så lenge du har abonnert på nyhetsbrevet. Etter en avslutning av abonnementet, lagrer vi dataene rent statistisk og anonymt. Tilveiebringelsen av den ovennevnte informasjonen er ikke hverken juridisk eller kontraktmessig nødvendig. Skjønt uten å oppgi epost-adressen er det ikke mulig å sende eller for deg å motta nyhetsbrevet.

---

## 2. Facebook & Google Custom Audience

På noen nettsteder og i rammen av vår nyhetsbrev-abonnement får du muligheten til å delta i et markedsføringsprogram fra Custom Audience eller Audience Match. Derigjennom kan vi kontakte deg gjennom de sosiale medier og nettverk, forstå produktpreferansene dine bedre og kun vise interessebasert reklame. Dette krever imidlertid et separat samtykke og går ikke automatisk ved registrering for nyhetsbrevet. Før vi sender epost-adressen din videre til uavhengig ansvarlig leverandør, blir den kryptert med såkalt "hash"-kryptering. Dersom du ikke har en brukerkonto hos disse leverandørene, blir epost-adressen din automatisk slettet.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Detaljene om personvern finner du hos de følgende tjenesteleverandører:

Facebook

Google

Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket til databehandling via epost til [support@zooplus.no](mailto:support@zooplus.no). Lovligheten av bearbeidingen på grunnlag av samtykket og inntil tilbakekallelsen forblir upåvirket.

---

## 3. Produkttilgjengelighet – påminnelse

Du har muligheten til å bli informert per epost om tilgjengeligheten av bestemte produkter. Her sender vi deg etter ønske informasjon en gang om at produktet du ønsker er tilgjengelig i sortimentet igjen.

Rettsgrunnlag: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Vi gir ikke dataene videre til tredjepart. Vi sletter din epost-adresse i denne sammenheng automatisk etter 95 dager. Tilveiebringelsen av de nevnte personlige data er kontraktmessig nødvendig, da vi ellers ikke kan gjennomføre påminnelsen.

---

## 4. Markedsføring (epost)

Såfremt det er juridisk tillatt og såfremt kunden inngår en kontrakt med zooplus og indikerer den elektroniske postadressen (epost), har zooplus rett til å benytte denne adressen til direkte-reklame for egne lignende varer eller tjenester. Kunden har til enhver tid rett til å tilbakekalle retten til å bruke den elektroniske postadressen (epost), uten at det påløper andre formidlingskostnader enn basistariffen tilsier.



---

## 5. Markedsføring (post)

Såfremt det er juridisk tillatt og mottakeren ikke har protestert mot å motta reklame, kan zooplus sende reklame per post til kunden. Med tanke på trykk og utsending av disse materialene samarbeider vi med tjenesteleverandører på oppdrag. Kundens rett til å protestere mot bruk av adressen til reklameformål forblir upåvirket.

---

## E. Dine rettigheter

Du har til enhver tid rett til å forlange en bekreftelse fra zooplus om vi behandler din personlige data. I tillegg har du rett til korleksjon, sletting og innskrenking av databehandlingen såvel som til enhver tid retten til å innvende mot behandling av personopplysninger, eller å trekke tilbake samtykket til databehandling eller til å kreve overføring av data.

Alle informasjonsønsker, forespørsel om informasjon, tilbakekallelse eller innvendinger mot databehandling, rettes per epost til [service@zooplus.no](mailto:service@zooplus.no) eller til vår personvernansvarlige. Derutover har du rett til å klage til en tilsynsmyndighet ved brudd på personvernet.

## F. Informasjon om den spesielle innsigelsesretten

Du har til enhver tid rett i spesielle situasjoner eller av særskilte grunner, til å forhindre behandlingen av personopplysninger relatert til deg, som bl.a. baseres på Art. 6 Abs. 1 lit. e) eller f) DSGVO, å inngi innsigelse i henhold til Art. 21 DSGVO. Vi vil slutte å behandle dine personopplysninger med mindre vi kan demonstrere overbevisende legitime grunner for behandling som oppveier dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis behandlingen har som formål å påstå, utøve eller forsvare juridiske krav. Hvis du ønsker å utøve din rett til å innvende, er det tilstrekkelig å sende en epost til [service@zooplus.no](mailto:service@zooplus.no)