



Política de privacidade

Estimados clientes zooplus ou usuários da nossa página web,

A proteção dos seus dados pessoais é importante para nós. Com os esclarecimentos seguintes, informamos quais são os seus dados que recolhemos e processamos quando usa a nossa página e as páginas às quais pode aceder através da nossa.

Breve descrição

1. Quem é responsável pelo processamento dos dados?

A entidade responsável pelo processamento de dados pessoais na nossa página é a zooplus AG (doravante: zooplus), com sede em Sonnenstraße 15, 80331 Munique, Alemanha. Pode obter mais informação [aqui](#).

Pode contactar o nosso Encarregado de proteção de dados via e-mail: ph@hwdata.de

2. Quais são os dados pessoais que tratamos quando visita a nossa página?

Quando visita a nossa página, o seu navegador envia vários dados para os nossos servidores que são necessários, do ponto de vista técnico, para a apresentação da nossa página e para garantir estabilidade e segurança. Esses dados, que também incluem o endereço IP, ficam armazenados em ficheiros de registo (designados logfiles).

3. A nossa loja utiliza cookies?

Sim. A nossa página utiliza diferentes *cookies*. Pode obter mais informações sobre como eliminar as cookies ou impedir o seu armazenamento, na informação sobre a política de privacidade, assim como em "Configuração das cookies" e direito de oposição ao tratamento de dados.

4. A nossa loja usa ferramentas de análise?

Sim. Trabalhamos com vários fornecedores para adaptar e otimizar nosso site e ofertas. Para obter mais informações sobre esses prestadores de serviços, sobre como as ferramentas de análise funcionam e como desativá-las, consulte a seção **configurações de cookies e direito de oposição ao tratamento de dados**.

5. Existe publicidade adaptada ao utilizador?

Sim. Trabalhamos com prestadores de serviços que, entre outras coisas, podem usar cookies e códigos de publicidade para exibir anúncios baseados nos interesses dos utilizadores, na nossa página ou dos nossos parceiros de publicidade. Para obter mais informações sobre esses prestadores de serviços, sobre como as ferramentas de publicidade funcionam e como desativá-las, consulte a seção **configurações de cookies e direito de oposição ao tratamento de dados**.

6. Partilham os dados com terceiros?

Não. Não partilhamos os seus dados com terceiros não autorizados. Além disso, garantimos que concluímos os contratos de processamento de pedidos necessários com fornecedores externos.

7. A quem se deve dirigir se tiver dúvidas?



Se tiver dúvidas sobre o tema proteção de dados, deve dirigir-se ao nosso serviço de apoio ao cliente via service@zooplus.pt ou ao nosso Encarregado de proteção de dados.

A. Informações gerais sobre proteção de dados na zooplus

1. Âmbito e definições



1.1 A nossa Política de Privacidade inclui as informações relativas ao Art.º 13 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), no que concerne ao processamento de dados no âmbito do acesso ao nosso site ou a outros sites através da nossa loja.

1.2 Pode ler mais informações sobre a natureza e a finalidade do processamento de dados quando estiver a utilizar a nossa **App**, as **funções de contacto** no site (Apoio ao Cliente), a plataforma de emprego, bem como o aplicativo de redes sociais. Encontrará uma descrição geral de cada um destes serviços no portal apropriado ou ao usar o respetivo aplicativo.

1.3 No que diz respeito ao link para páginas de terceiros, informamos que não temos influência nem controlo sobre o conteúdo vinculado nem sobre os regulamentos locais de proteção de dados. Recomendamos que verifique as declarações de privacidade nos sites aos quais acede através do nosso, para determinar em que medida os dados pessoais são recolhidos, tratados, usados ou disponibilizados a terceiros.

1.4 O texto completo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), incluindo definições e notas explicativas, pode ser encontrado no seguinte [link](#).

2. Local de armazenamento de dados



2.1 Todos os dados pessoais que recolhemos e tratamos através da nossa página e da nossa loja são armazenados e protegidos nos servidores locais na Alemanha e nos Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), um provedor especializado em armazenamentos na nuvem. Devido às medidas técnicas e organizacionais, é garantida a maior proteção possível dos dados dos clientes e utilizadores contra perda ou acesso não autorizado. O armazenamento de dados ocorre exclusivamente nos centros de dados da Amazon Web Services, localizados na Europa (Dublin).

2.2 O objetivo desse processamento de dados é a hospedagem dos nossos servidores Web e bancos de dados e respetiva cópia de segurança (backup), com base num contrato abrangente de processamento de pedidos. Pode ler mais informações sobre proteção de dados e sobre segurança de dados na AWS no seguinte [link](#).

3. Tratamento de dados no grupo zooplus



3.1 A zooplus possui várias filiais e subsidiárias na Europa. O responsável pela proteção de dados, bem como pela garantia da conformidade das medidas técnicas e organizacionais para a proteção dos seus dados pessoais, é exclusivamente a zooplus AG, com sede em Munique (Alemanha).

3.2 Para garantir o controlo do processo em todo o grupo e o apoio ao cliente, os dados também são disponibilizados para as seguintes filiais e subsidiárias, com base num contrato de processamento de pedidos correspondente (Art.º 28 do RGPD) e essas empresas são obrigadas a transferir dados pessoais somente sob as instruções e responsabilidade do zooplus. Essas empresas não efetuam armazenamento local de dados.

3.3 A zooplus processa dados no modo da chamada responsabilidade partilhada com a empresa BITIBA GmbH. A base para tal é um contrato abrangente, de acordo com o Art. 26 RGPD, que regula as respetivas responsabilidades e competências das duas empresas. Pode obter mais informações através do serviço service@zooplus.pt ou do nosso Encarregado de Proteção de Dados.

4. Serviços informáticos gerais

Colaboramos com diferentes prestadores de serviços informáticos que são responsáveis por fazer a manutenção da nossa infraestrutura informática e pelo seu contínuo desenvolvimento, em termos técnicos e de segurança. Quando estes prestadores de serviços, para além da realização das funções mencionadas, têm acesso a dados pessoais, tal ocorre sempre sob a supervisão da zooplus e garantimos que nenhum dado pessoal fica armazenado fora da zooplus.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

B. Tratamento de dados quando visita o site

1. Ficheiros de log/Logfiles

Quando visita a nossa página, por razões técnicas a zooplus recolhe os chamados dados de acesso e armazena-os num ficheiro de registo (chamados *logfiles*). Além do endereço IP, o ficheiro de registo contém o nome da página que abriu, o ficheiro consultado, a data e hora da visita, a quantidade de dados transferidos e a notificação de visualização bem-sucedida, o tipo e a versão do seu navegador, o sistema operativo, o chamado URL de referência (a página visitada anteriormente) e o prestador de serviços solicitante.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

Não compartilhamos estas informações com terceiros. Os ficheiros de registo (*logfiles*) são eliminados automaticamente dois (2) meses após a recolha. Porém, o endereço IP é previamente anonimizado e armazenado apenas para fins administrativos (técnicos) e de segurança. A recolha de dados é necessária apenas para o funcionamento técnico no nosso site.

2. Cookies & Pixels

Quando visita a nossa página e usa os nossos serviços, além dos ficheiros de registo são usados cookies e tecnologias similares (por exemplo, pixels). Para obter mais informação sobre cookies e as tecnologias usadas ao visitar o nosso site, sobre a duração desse armazenamento e sobre como eliminar os dados recolhidos, consulte a secção Configurações de cookies e direito de oposição ao tratamento de dados. Tenha, no entanto, em conta que a desativação de cookies pode levar a restrições funcionais do nosso site.

Podemos distinguir os seguintes tipos de cookies:

2.1 Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para garantir o funcionamento da nossa página e não podem ser desativados nos sistemas. Para obter mais informação, consulte a secção Configurações de cookies e direito de oposição ao tratamento de dados.

Base jurídica: Art. 6 ponto 1 alínea f) RGPD.

2.2 Cookies de comportamento do utilizador

Os cookies de afiliados têm o objetivo de avaliar as campanhas dos nossos parceiros de publicidade. Estes cookies permitem analisar as visualizações e visitas à nossa página web, com a finalidade de poder verificar e melhorar o desempenho da mesma. Toda a informação recolhida por estes cookies é agregada sendo, por isso, anónima.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

2.3 Cookies funcionais

Estes cookies dão-nos a possibilidade de lhe proporcionarmos funcionalidades e opções de personalização ampliadas. Estas podem ser estabelecidas por nos ou por prestadores terceiros cujos serviços são usados nas nossas páginas. Para obter mais informação, consulte a seção Configurações de cookies e direito de oposição ao tratamento de dados.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

2.4 Cookies de marketing

Os nossos parceiros de publicidade podem estabelecer estes cookies na nossa página. Estas empresas utilizam os cookies para estabelecer um perfil dos seus interesses e para exibir anúncios relevantes de outras páginas web. Não armazenam diretamente dados pessoais, porém baseiam-se numa identificação única do seu servidor e dispositivo de ligação à Internet. Para obter mais informação, consulte a seção Configurações de cookies e direito de oposição ao tratamento de dados.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

3. Plug-ins

Os plug-ins usados no nosso site geralmente interagem com outros serviços ou sites (fornecedores de plug-ins). Utilizamos a solução "Shariff" (Shariff Wrapper), com a qual o próprio utilizador pode determinar se e quando os dados são transmitidos aos operadores das respetivas redes. Só no caso do utilizador ativar o respetivo botão (concordo), é que o seu navegador se vai conectar aos servidores da respetiva rede.

Tenha em conta que a zooplus é responsável apenas pela recolha do endereço IP através do uso do plug-in. O tratamento subsequente por parte dos prestadores de serviços é exclusivamente da responsabilidade destes últimos, assim como os mesmo são responsáveis pela proteção de dados, incluindo a duração do armazenamento de dados.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

Além do endereço IP que recolhemos, o fornecedor de plug-ins também pode usar os seus dados pessoais (disponíveis para o fornecedor) para fins de publicidade (incluindo terceiros), pesquisa de mercado e/ou design personalizado do seu próprio site e para informar outros utilizadores da respetiva rede sobre a sua atividade no nosso site. O provedor atua também aqui como Encarregado, segundo o disposto na política de proteção de dados, pois não sabemos até que ponto o provedor utiliza os dados obtidos a partir do momento em que o utilizador ativou o respetivo botão. Para obter mais informações sobre a finalidade e o âmbito do processamento de dados pelos fornecedores de plug-ins, bem como sobre o exercício dos seus direitos (por exemplo, informações e objeções), consulte as seguintes declarações de privacidade.

Pode encontrar informação detalhada sobre os plug-ins, bem como sobre proteção de dados nos portais dos seguintes fornecedores:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Pinterest](#)

[Twitter](#)

[Youtube](#)

C. Processamento de dados ao usar a loja virtual

1. Registo e utilização da conta „o meu zooplus“

Quando abre uma conta de utilizador ao efetuar a sua primeira encomenda na zooplus, recolhemos os dados seguintes:

- Dados de registo (por exemplo, nome e apelidos, morada, endereço de e-mail); dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe); dados do cliente (endereço de faturação, endereço de entrega); dados de ligação (endereço de IP).

Processamos estes dados para lhe disponibilizarmos acesso à sua conta de utilizador (o meu zooplus). Os dados de acesso permitem confirmar o seu registo de cliente. Com o acesso "o meu zooplus" pode gerir as suas encomendas, os seus dados e configurações. Isso inclui, por exemplo, definir preferências de entrega, pagamento e receção da newsletter, visualizar o seu histórico de encomendas e aceder à sua conta de zooPontos.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea b) RGPD.

Os dados não são encaminhados a terceiros não autorizados. Armazenaremos esses dados enquanto a conta de cliente (o meu zooplus) estiver ativa, exceto se o utilizador solicitar a eliminação antecipada e não haja outras obrigações legais de retenção e armazenamento. O fornecimento de dados pessoais é efetuado contratualmente, caso contrário, o uso da conta do cliente e a gestão da mesma não são possíveis.

2. Processamento de encomendas e entregas

Na sequência da colocação duma encomenda, pagamento e entrega da mesma, tratamos os seguintes dados:

- Dados de cliente (por exemplo, nome e apelidos, endereço de e-mail, endereço de faturação, endereço de entrega, número de telefone, número de cliente); dados de ligação (endereço IP); dados de pagamento (informações de pagamento).

Os dados serão processados para dar seguimento ao seu pedido e enviar a mercadoria solicitada ao cliente, para adaptar a seleção de productos conforme os seus gostos e preferencia e para lhe oferecermos recomendações correspondentes.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea b) RGPD.

Os dados não são encaminhados a terceiros não autorizados. Facultamos informações sobre o seu endereço de entrega a empresas de logística contratadas por nós e parceiros de entregas (consulte a secção de logística e envios). Armazenamos os dados recolhidos para a execução do contrato pelo período da relação contratual, exceto se o utilizador solicitar a eliminação antecipada, mas pelo menos até à conclusão do período legal de garantia. Após o término desse período, mantemos as informações exigidas pela legislação comercial e tributária relativamente à relação contratual apenas durante o período especificado por lei.

a) Logística e envios

Para manter nossos clientes informados sobre o estado da entrega, a zooplus envia à respetiva empresa de entregas o endereço de e-mail e - se indicado - o número de telefone dos clientes (apenas para encaminhamento de entregas), para que o cliente possa, assim, receber informações sobre o estado da entrega. A zooplus zela pelos interesses dos clientes e pelos seus próprios interesses de forma equilibrada, especialmente porque as empresas de entrega estão comprometidas ao mais alto nível e também elas zelam pela proteção de dados pessoais e utilizam-nos exclusivamente para fins de envio de informações. Pode obter mais informações sobre as empresas de logística e os nossos parceiros de entregas [aqui](#).

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

b) Processamento de pagamento

Dependendo do método de pagamento selecionado, as informações de pagamento serão transmitidas ao prestador de serviços de pagamento apropriado. Independentemente do modo de pagamento escolhido, a zooplus **não armazena informações do seu cartão de crédito ou débito**.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea b) RGPD

Em qualquer momento pode consultar informação detalhada sobre os prestadores de serviço com os quais trabalhamos e sobre os que atuam como encarregados do tratamento de dados e como empresas parcialmente responsáveis em matéria de proteção de dados. Basta que envie um email para service@zooplus.pt ou ao nosso Encarregado de proteção de dados.

Armazenaremos esses dados enquanto a conta de cliente (o meu zooplus) estiver ativa, exceto se o utilizador solicitar a eliminação antecipada e não haja outras obrigações legais de retenção e armazenamento. O fornecimento de dados pessoais é efetuado contratualmente, caso contrário, o uso da conta do cliente e a gestão da mesma não são possíveis.

Relativamente à duração do respetivo armazenamento de dados, deve contactar o prestador correspondente.

c) Verificação de crédito

A zooplus permite que os clientes façam encomendas com pagamento diferido. No entanto, reserva-se o direito de efetuar uma consulta de crédito antes de aceitar uma encomenda com este método de pagamento. Nestes casos processamos os seguintes dados:

- Dados de cliente (nome e apelidos, endereço de e-mail, morada, endereço de faturação, endereço de entrega, número de cliente).

Nesse sentido, a zooplus tem o direito de usar as informações fornecidas na encomenda para calcular o risco de não pagamento (pontuação interna). Os dados usados neste procedimento resultam, em particular, duma combinação das seguintes categorias de dados:

- Dados de moradas (morada de faturação, morada de entrega), idade, condições de pagamento desejadas, forma de encomendar e grupos de produtos selecionados.

Além disso, no caso deste tipo de forma de pagamento (diferido), a zooplus tem o direito de efetuar uma consulta de crédito sobre o cliente por parte duma agência de referência de crédito externa. Para mais informações, basta que envie um email para service@zooplus.pt ou ao nosso Encarregado de proteção de dados.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

d) Prevenção de fraude

A zooplus usa informações sobre processos de encomendas atípicos (por exemplo, pedidos simultâneos de vários produtos para o mesmo endereço usando contas de clientes diferentes) a fim de evitar padrões de pagamento e de proteger os nossos clientes contra o uso indevido das suas contas ou da sua identidade. Essa avaliação de risco sobre a probabilidade duma tentativa de fraude leva em consideração, entre outras coisas, se o dispositivo

usado esteve ligado a diferentes servidores; se o dispositivo possui uma referência geográfica em constante mudança; quantas transações foram feitas através do mesmo dispositivo; e se é usada uma ligação através de proxy.

Nestes casos processamos os seguintes dados:

- Dados de cliente (nome e apelidos, endereço de e-mail); dados de faturação (endereço de faturação, endereço de entrega, informações de pagamento, número de cliente); dados de ligação (endereço de IP, informações do navegador).

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD

A zooplus está legalmente obrigada a proteger a autenticação do cliente (3DS2), no âmbito das transações económicas, incluindo a transmissão criptografada dessas informações de pagamento aos bancos afetados.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea c) RGPD.

Trabalhamos com diferentes prestadores de serviços no contexto da prevenção de fraudes. Pode consultar mais informações sobre os prestadores responsáveis pelo volume e pelo armazenamento dos dados através do e-mail service@zooplus.pt ou contactando o nosso Encarregado de proteção de dados.

3. Avaliação das listas de sanções

Em conformidade com a legislação europeia, a zooplus está obrigada a evitar o envio de encomendas a pessoas incluídas em listas de sanções (pessoas, grupos ou organizações terroristas). Para tal é feita uma comparação dos nomes e moradas de faturação com as listas de sanções. Não é efetuado qualquer outro tratamento de dados com outra finalidade que não a da consulta referida.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea c) RGPD.

4. Programa de zooPontos

O Programa de zooPontos é um programa de fidelização que permite aos clientes registados ganhar pontos com base nas compras que efetuam. O Programa de zooPontos é parte integrante da relação contratual entre o cliente e a zooplus. Os zooPontos podem ser trocados por produtos ao efetuar as encomendas. Neste caso processamos apenas os seguintes dados:

- Dados de cliente (endereço de e-mail, número de cliente, histórico de encomendas).

Processamos esses dados exclusivamente para fornecer acesso ao Programa de zooPontos. Os dados não ficam associados a quaisquer outros nem são armazenados num perfil individual. Após o registo, o cliente receberá informações sobre o Programa de zooPontos e será informado regularmente por e-mail sobre o estado e a validade dos zooPontos.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea b) RGPD.

Os dados não são encaminhados a terceiros. Armazenaremos esses dados enquanto a conta de cliente (o meu zooplus) estiver ativa. Se não deseja continuar a receber notificações por e-mail sobre o estado dos zooPontos, basta que entre em contato connosco para qualquer uma das opções que se indicam no endereço onde recebe a informação relativa a este Programa.

5. Preferências de produtos

Em relação à utilização do acesso pessoal "o meu zooplus" e às suas encomendas, armazenamos informações a partir das quais podemos tirar conclusões sobre as suas preferências de produtos e, assim, poderemos tornar a sua experiência de compras mais agradável e confortável. O cliente pode sempre ajustar de forma independente o processamento de dados e as configurações associadas através da sua "o meu zooplus". Neste caso tratamos apenas os seguintes dados:

- Número de cliente, histórico de encomendas, serviço de entrega preferido, método de pagamento preferido.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD.

Os dados não são encaminhados a terceiros. Armazenaremos esses dados enquanto a conta de cliente (o meu zooplus) estiver ativa, exceto se o utilizador solicitar a eliminação antecipada. O fornecimento de dados pessoais não é solicitado, quer legalmente, quer contratualmente.

6. Comportamento de compra e criação de perfil

No contexto do uso da nossa loja virtual, queremos oferecer aos nossos clientes uma experiência de compras ideal e ter a possibilidade de fazer ofertas individuais e especiais com base nas suas encomendas e pesquisas de produtos. Para isso, analisamos o comportamento de compra e do utilizador no nosso site, processando internamente o número do cliente, o artigo pesquisado ou encomendado, o respetivo carrinho de compras e o histórico de encomendas. O resultado desta análise não tem consequências legais ou nem efeitos negativos para os clientes. Porém, o direito de oposição à criação dum perfil associado permanece, naturalmente, intacto, a qualquer momento.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea f) RGPD

6.1 Plano Poupança zooplus

No âmbito da preparação da oferta do Plano Poupança zooplus, avaliamos o histórico de compras e as preferências de produtos no nosso site. Dependendo da frequência e da quantidade de produtos que encomenda, pode ser-lhe oferecida a possibilidade de adquirir o chamado Plano Poupança zooplus, com o qual pode receber descontos especiais.

6.2 Recomendação de produtos zooplus

Com base nas informações do seu acesso pessoal „o meu zooplus" e nas compras que faz, podemos adaptar a seleção de produtos às suas preferências e gostos e fazer recomendações mais apropriadas. Também a esse respeito, declaramos que o nosso interesse está em fazermos uma seleção ideal das informações para a melhoria contínua da nossa oferta de serviços.

7. Inquéritos ao cliente

Para fins da avaliação por parte dos clientes e gestão interna da qualidade, usamos no nosso site o software da [Google de avaliações dos clientes](#). Com isto, pretendemos dar aos nossos clientes a oportunidade de avaliar a compra que efetuaram. A Google não recebe dados de clientes a partir da nossa base de dados. Apenas são partilhados o número de encomenda e o número do cliente, bem como o endereço de e-mail.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

D. Processamento de dados na comunicação com o cliente

1. Newsletter

Ao subscrever a nossa newsletter por e-mail, processaremos apenas o seu endereço de e-mail. Os dados serão usados exclusivamente para fornecer informações regulares sobre produtos e ofertas da zooplus, dependendo da área de interesse escolhida.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

Quando recebe a nossa newsletter, usamos os chamados web beacons, ou pixels de seguimento, com a ajuda dos quais podemos determinar se recebeu a newsletter, se a abriu ou ainda se clicou nos links que lá se encontram. Com estes dados, criamos um perfil de utilizador que nos permite adaptar a newsletter aos seus interesses individuais. Obtemos esses dados por meio de seguimento e associamo-los à atividade que teve no nosso site.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

Não encaminhamos os seus dados pessoais que fornece ao subscrever a newsletter a terceiros não autorizados. No entanto, a ferramenta de ativação da newsletter é fornecida por um provedor externo e, nesse sentido, efetuamos com esse prestador de serviços um contrato para o tratamento de dados.

Pode consultar mais informações sobre os nossos prestadores de serviços enviando um e-mail para service@zooplus.pt ou para o nosso Encarregado de proteção de dados.

O cliente pode opor-se, a qualquer momento, ao recebimento da newsletter e, portanto, ao processamento dos dados acima mencionados. A legalidade do tratamento de dados mantém-se inalterada, com base no consentimento prévio, até que nos faça saber da sua vontade de oposição. Se não deseja uma análise automatizada e uma análise do comportamento do utilizador associada à newsletter, deve cancelar a subscrição da newsletter. Até que tal aconteça, os dados serão armazenados a partir do momento em que subscreve a newsletter. Após fazer o logout, armazenamos os dados de forma anónima e puramente para efeitos estatísticos. O fornecimento de dados pessoais não é solicitado, quer legalmente, quer contratualmente. No entanto, não é possível enviar ou receber a newsletter sem especificar o endereço de email.

2. Facebook e Google Custom Audience

Nalguns sites e como parte da subscrição da nossa newsletter, terá a oportunidade de participar do programa de marketing **Custom Audience** ou **Audience Match**. Isso permite que fiquemos ligados por meio de redes sociais, permite-nos entender melhor as suas preferências de produtos e, possivelmente, apresentar-lhe publicidade adaptada aos seus interesses. No entanto, esta ligação requer um consentimento individual, o qual não corre automaticamente quando o cliente efetua o registo para receber a nossa newsletter. Neste caso, o seu endereço de e-mail recolhido vai ser codificado antecipadamente e encaminhado aos seguintes destinatários como responsáveis independentes. Se não tiver uma conta de utilizador com esses provedores, o seu endereço de email será eliminado automaticamente.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

Pode encontrar mais informação sobre a política de proteção de dados nas páginas dos seguintes fornecedores:

[Google](#)

[Facebook](#)

Pode sempre opor-se ao tratamento de dados enviando um e-mail para support@zooplus.com. A legalidade do tratamento de dados mantém-se inalterada, com base no consentimento prévio, até que nos faça saber da sua vontade de oposição.

3. Disponibilidade do produto - notificação

O cliente tem a opção de ser informado por e-mail sobre a disponibilidade de determinados produtos. Para esse fim, enviaremos informações individuais, mediante solicitação, se o produto desejado estiver novamente disponível para aquisição.

Base jurídica: Art. 6 n.º 1 alínea a) RGPD.

Não partilhamos os dados com terceiros. Eliminamos automaticamente o seu endereço de email ao fim de 95 dias. O fornecimento dos dados pessoais acima mencionados é contratualmente exigido, caso contrário, não podemos enviar a notificação.

4. Marketing (E-mail)

Dentro do que a lei permite e desde que o cliente celebre um contrato com a zooplus e especifique o endereço de e-mail, a zooplus tem o direito de usar esse endereço do cliente para publicidade direta dos seus bens ou serviços similares. O cliente tem o direito de se opor ao uso do endereço de e-mail a qualquer momento, sem incorrer em mais custos além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas.

E. Os seus direitos

O cliente tem o direito de, a qualquer momento, solicitar confirmação se a zooplus está a fazer tratamento dos seus dados pessoais e quais são esses dados. Tem também o direito de pedir retificação, eliminação ou limitação do processamento de dados, bem como o direito de se opor ao tratamento de dados pessoais ou de revogar o consentimento ao tratamento de dados ou, ainda, de solicitar a transmissão de dados.

Para qualquer pedido de informação, revogação ou oposição ao tratamento de dados deve enviar um e-mail para service@zooplus.pt ou para o nosso Encarregado de Proteção de Dados. Do mesmo modo, tem direito a apresentar queixa a uma entidade reguladora, caso se verifique a violação da sua privacidade.

F. Notas sobre o direito de oposição ao tratamento de dados

O cliente tem o direito de, a qualquer momento, por motivos decorrentes da situação específica, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, com base no Art. 6, n.º 1 alínea e) ou f) do RGPD, direito de oposição de acordo com o Art. 21 RGPD. Interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar por motivos legítimos e convincentes que tal supera os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento for para fins de afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais. Se deseja exercer o seu direito de oposição, envie um e-mail para service@zooplus.pt.