



Условия использования

Настоящие Условия использования применяются к Вашей учетной записи онлайн-клиента на zooplus (далее именуемой "Учетная запись zooplus"), услуге, предоставляемой zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 Мюнхен, Германия (далее именуемой "zooplus").

Регистрация и использование учетной записи zooplus предназначены только для частных клиентов, проживающих на территории Европейской экономической зоны, Швейцарии, Норвегии и Соединенного Королевства. Регистрируясь на zooplus и используя учетную запись zooplus, а также другие услуги, предоставляемые zooplus, Вы соглашаетесь со следующими Условиями использования:

I. Учетная запись zooplus

1. Регистрация

1.1 Учетная запись zooplus предназначена для физических лиц, зарегистрированных по имени. По этой причине перед использованием учетной записи требуется регистрация. Необходимые поля онлайн-формы должны быть заполнены пользователем правдиво. Запрещается вводить имена или адреса третьих лиц или псевдоним. После регистрации пользователь может использовать свою учетную запись zooplus, введя свои данные доступа (адрес электронной почты и пароль). Пользователь может использовать свои данные доступа для доступа к другим сервисам zooplus, таким как VetSearch и т.д.

1.2 Регистрация возможна только для лиц, достигших совершеннолетия. Каждый пользователь может создать только одну учетную запись zooplus.

2. Использование

2.1 После регистрации пользователь получает доступ к своему личному кабинету. Здесь пользователь найдет различную информацию, такую как, например, характеристики заказа, статус заказа, счет-фактуру, список пожеланий, рекомендации по продуктам, а также персональные данные и информацию о других услугах zooplus. Пользователи также могут вводить несколько адресов доставки и быстро и легко управлять своими данными.

2.2 Пользователь не имеет права раскрывать такую информацию, как имя пользователя и пароль, другим лицам. Эти данные должны оставаться недоступными для третьих лиц и быть защищены от несанкционированного доступа. Если пользователю станет известно о каком-либо неправомерном использовании его/ее регистрационных данных, он/она обязан немедленно сообщить об этом zooplus, чтобы zooplus мог принять соответствующие меры.

2.3 Пользователь несет ответственность за любое неправильное использование своих учетных данных. В частности, это относится к несанкционированному раскрытию и ненадлежащему хранению регистрационных данных, которые могут привести к неправильному использованию.

2.4 Пользователь гарантирует, что он/она не будет использовать какое-либо программное обеспечение или программы, которые изменяют или ухудшают работу или доступность учетной записи или служб zooplus (в частности, приложения zooplus), такие как попытки взлома, атаки с применением грубой силы, использование или отправка шпионских программ и вирусов. Если

zooplus направляет пользователю уведомления или инструкции относительно использования функций учетной записи zooplus или услуг, пользователь обязан их соблюдать.

2.5 zooplus предоставляет учетную запись zooplus пользователям бесплатно в течение неопределенного периода времени. Тем не менее, zooplus оставляет за собой право запретить отдельным пользователям регистрироваться или использовать учетную запись zooplus в любое время без указания причин, а также прекратить или изменить учетную запись zooplus в целом или отдельные услуги.

3. Ответственность

3.1 zooplus не несет ответственности за непрерывный доступ к веб-сайтам и услугам zooplus (особенно к приложению zooplus).

3.2 zooplus не несет никакой ответственности за актуальность, правильность, полноту и качество предоставляемого содержимого веб-сайта и услуг. Исключается любая ответственность в связи с использованием информации или уверенностью в ее правильности, за исключением случаев, когда zooplus или его заместители действовали умышленно или по грубой небрежности. То же самое относится к ущербу, возникшему в результате дефекта программного обеспечения (приложение zooplus). Это также относится к косвенным убыткам и упущенной выгоде.

Это исключение не распространяется на ущерб жизни и здоровью, а также в случае ответственности в соответствии с Законом об ответственности за продукцию и в случае нарушения существенных договорных обязательств (кардинальных обязательств). Кардинальные обязательства - это те обязательства, которые в первую очередь делают возможным надлежащее выполнение контракта и на выполнение которых может полагаться партнер по контракту.

3.3 В случае прямых или косвенных ссылок на внешние веб-сайты ("ссылки" или "гиперссылки"), zooplus отмежевывается от содержимого этих внешних веб-сайтов. zooplus не несет ответственности ни за эти веб-сайты, ни за внешний контент. Ответственность лежит исключительно на поставщике этих веб-сайтов или лицах, ответственных за внешний контент.

4. Изменение учетной записи zooplus, услуг и Условий использования

4.1 zooplus может в любое время изменять функции учетной записи zooplus, услуги zooplus (особенно приложения zooplus, профиль "Мой питомец") и Условия использования, чтобы учесть изменения в законодательстве, несоответствия между эффективностью и соображениями, которые могут возникнуть впоследствии, или лазейки в правилах. Изменения также возможны для того, чтобы предлагать новые услуги, корректировать старые услуги или прекращать их. zooplus также может закрыть учетную запись zooplus.

4.2 В случае внесения изменений новые Условия использования должны быть отправлены пользователю по электронной почте. Новые Условия использования считаются согласованными, если пользователь не возразит против них в письменной форме в zooplus в течение 15 дней после получения новых Условий использования. Возражение может быть сделано путем запроса об удалении учетной записи zooplus через службу поддержки клиентов zooplus или путем подачи возражения в письменной форме. zooplus проинформирует пользователя о существовании этого права на возражение в уведомлении об изменении, а также о том, что изменения будут считаться

одобренными, если пользователь не возразит в письменной форме в течение 15 дней с момента получения уведомления об изменении.

В случае возражения учетная запись пользователя будет удалена через две недели после истечения срока возражения и расторжения пользовательского контракта. Удаление учетной записи автоматически приведет к прекращению участия пользователя в других сервисах zooplus.

5. Удаление и прекращение действия



5.1 zooplus может удалить учетную запись пользователя zooplus и полностью расторгнуть пользовательское соглашение или прекратить участие пользователя в услуге, если пользователь нарушает настоящие Условия использования или если со стороны zooplus имеются другие обоснованные причины (в частности, обоснованное подозрение в манипулировании (многократная регистрация), неправильном использовании данных или личных данных, мошенничестве или использовании в коммерческих целях или заказах в количествах, не характерных для домашнего хозяйства). Если zooplus удалил учетную запись пользователя zooplus и/или прекратил участие пользователя в одной или нескольких услугах, пользователь не может повторно зарегистрироваться без явного согласия zooplus.

5.2 Удаление учетной записи zooplus и/или прекращение пользователем одной или нескольких услуг возможно в любое время.

5.3 Удаление учетной записи zooplus приведет к тому, что пользователь больше не сможет участвовать в дальнейших услугах. Это также означает, например, что пользователь больше не сможет использовать приложение zooplus и что срок действия любых зооПунктов или других скидок, которые Вы, возможно, получили, истечет.

II. Профиль моего питомца

Программа "Профиль моего питомца" (далее именуемая "Профиль моего питомца") является одной из услуг, предлагаемых zooplus. В общей сложности Вы можете создать до 10 профилей домашних животных. Вы можете редактировать или удалять свой профиль (профили) домашних животных в любое время. Учетная запись zooplus будет существовать независимо от создания профиля "Мой питомец" до тех пор, пока пользователь или zooplus не удалят ее.