



# Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à votre compte client sur le site internet de zooplus (ci-après dénommé "Compte zooplus"), un service proposé par la société zooplus AG Sonnenstraße 15, 80331 München (ci-après dénommée "zooplus").

La création et l'utilisation d'un compte zooplus sont strictement réservées à des clients privés résidant dans l'Espace économique européen, en Suisse, en Norvège et au Royaume-Uni. L'accès et l'utilisation d'un compte zooplus (et des services liés) sont soumis à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## I. Compte zooplus

### 1. Accès

1.1 Le compte zooplus étant accessible à des personnes individuelles, l'utilisation de ses services nécessite donc une inscription préalable. Pour ce faire, l'utilisateur doit remplir le formulaire en ligne en renseignant les champs obligatoires. Il est interdit d'utiliser les coordonnées d'une tierce personne ou un pseudonyme. Une fois son compte zooplus créé, l'utilisateur accède aux services du site en renseignant son identifiant (qui correspond à son adresse e-mail) et son mot de passe. Il pourra utiliser les mêmes données d'accès que celles qui lui permettent d'accéder aux autres services proposés par zooplus.

1.2 La création d'un compte zooplus est réservée aux personnes majeures. L'utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte.

### 2. Utilisation

2.1 Une fois inscrit, l'utilisateur a accès à son espace personnel. Diverses informations y sont recensées, dont l'aperçu et l'état des commandes, l'aperçu des factures, la liste d'achats, des recommandations produits ainsi que ses données personnelles et d'autres informations sur les services proposés par zooplus. L'utilisateur peut aussi y renseigner plusieurs adresses de livraison et gérer facilement et rapidement ses données personnelles.

2.2 L'utilisateur s'engage à conserver secret ses données d'accès et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'utilisateur a connaissance d'une utilisation abusive de ses données d'accès par un tiers, il est tenu d'en informer immédiatement zooplus afin que l'entreprise puisse prendre des mesures appropriées.

2.3 L'utilisateur est responsable de toute utilisation abusive de ses données confidentielles, en particulier en cas de divulgation non autorisée ou de mauvaise conservation de ces données à l'origine d'une utilisation abusive.

2.4 L'utilisateur garantit qu'il n'utilisera aucun logiciel ou tout autre moyen susceptible d'altérer ou d'entraver le fonctionnement normal du compte ou des services zooplus (en particulier l'application zooplus), tels que des actes de piratage, des attaques par force brute, ainsi que l'utilisation et l'envoi de logiciels espions, de virus ou de vers informatiques. L'utilisateur est tenu de se conformer aux remarques et consignes envoyées par zooplus concernant l'utilisation des fonctions du compte zooplus ou des services liés.

2.5 zooplus met gratuitement à disposition de l'utilisateur l'accès à son compte client pour une période indéfinie. Cependant, zooplus se réserve le droit d'empêcher l'accès et l'utilisation du compte zooplus à tout utilisateur et ce, sans préavis et sans devoir en indiquer le motif. zooplus peut aussi supprimer ou modifier tout ou partie d'un compte zooplus.

### 3. Responsabilité

3.1 zooplus ne garantit pas l'accessibilité ininterrompue de ses sites et services (surtout en ce qui concerne l'application zooplus).

3.2 zooplus décline toute responsabilité pour l'actualité, l'exactitude, l'exhaustivité et la qualité des informations fournies. L'entreprise décline toute responsabilité relative à l'utilisation des informations ou leur exactitude, sauf en cas d'intention délictueuse ou de négligence grave de sa part ou de celle de ses préposés. Cela vaut également pour les préjudices que l'utilisateur pourrait avoir à subir du fait d'un défaut du logiciel (application zooplus), ainsi que les dommages indirects, consécutifs ou le manque à gagner.

Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé, en cas de réclamations au titre de la responsabilité des produits ou au non-respect fautif des obligations essentielles du contrat (obligations cardinales). Les obligations cardinales sont celles dont le respect est essentiel à la bonne exécution du contrat et sur lesquelles le partenaire contractuel peut s'appuyer.

3.3 En cas de références directes ou indirectes à des sites externes ("hyperliens"), zooplus se dissocie expressément du contenu de ces pages et ne saurait être tenu responsable de ces sites ni des contenus qui y figurent. La responsabilité incombe uniquement au fournisseur de ces sites internet ou aux personnes responsables du contenu externe.

## **4. Modification du compte zooplus, des services et des Conditions Générales d'Utilisation**

4.1 zooplus se réserve le droit de modifier à tout moment les fonctionnalités du compte zooplus, les services liés (en particulier l'application zooplus, le Profil de mon animal) et les Conditions Générales d'Utilisation pour se conformer à la législation applicable et combler les déséquilibres entre performance et contrepartie qui peuvent survenir par la suite ou les lacunes dans la réglementation. Des modifications peuvent aussi être envisagées pour proposer de nouveaux services, adapter d'anciens services ou abandonner certains d'entre eux. zooplus peut aussi supprimer le compte zooplus de manière générale.

4.2 En cas de modification, les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation seront transmises à l'utilisateur par courrier électronique. Celles-ci sont considérées comme acceptées si l'utilisateur ne les conteste pas dans les 15 jours suivant la réception de l'e-mail. L'utilisateur peut s'y opposer en demandant la suppression du compte zooplus via le service client ou en soumettant une objection par écrit. zooplus informera l'utilisateur de son droit d'opposition dans la notification de modification envoyée par courrier électronique.

En cas d'opposition, le compte de l'utilisateur sera supprimé deux semaines après l'expiration du délai d'opposition et le contrat d'utilisation sera résilié. La suppression du compte mettra automatiquement fin à la participation de l'utilisateur aux autres services de zooplus.

## **5. Suppression et résiliation**

5.1 zooplus se réserve le droit de supprimer le compte client de l'utilisateur, de résilier complètement son contrat d'utilisation ou de mettre fin à l'octroi d'un service si celui-ci enfreint les présentes conditions d'utilisation ou s'il existe une autre raison justifiée (suspicion de manipulation - création de plusieurs comptes -, usurpation de données ou d'identité, fraude, utilisation à des fins commerciales ou commandes en quantités inhabituelles pour un ménage). La suppression du compte zooplus et/ou la résiliation à un ou plusieurs services est irrévocable, sauf consentement exprès de zooplus.

5.2 La suppression du compte zooplus et/ou la résiliation à un ou plusieurs services est possible à tout moment.

5.3 Une fois le compte supprimé, l'utilisateur ne pourra plus accéder aux autres services proposés par zooplus. Cela signifie également que l'utilisateur ne pourra plus utiliser l'application zooplus et que tous les zooPoints ou autres remises collectés expireront.

## **II. Le profil de mon animal**

Le programme « Profil de mon animal » est un service proposé par zooplus. Il est possible de créer jusqu'à 10 profils différents, et d'éditer ou de supprimer un profil à n'importe quel moment. Lors de la création d'un profil d'animal, le compte zooplus reste actif jusqu'à suppression de celui-ci par l'utilisateur ou par zooplus.