

# Warunki uczestnictwa w Programie dla Stałych Klientów bitiba



Karta Stałego Klienta nagradza lojalność klientów bitiba. Poniższe warunki dotyczą zbierania pieczętek, realizacji kuponów oraz ogólnych zasad działania Karty Stałego Klienta bitiba.

## 1. Udział w Programie dla Stałych Klientów

Do wzięcia udziału w Programie dla Stałych Klientów uprawnieni są wszyscy zarejestrowani klienci bitiba, posiadający konto klienta. Udział jest bezpłatny i stanowi część konta klienta.

## 2. Pieczętki bitiba

### 2.1 Postanowienia ogólne

Podstawą działania Karty Stałego Klienta są wirtualne pieczętki dopisywane do Karty Stałego Klienta na określonym koncie klienta. Pieczętki lub punkty lojalnościowe z innych programów nie podlegają wymianie na pieczętki. Karta Stałego Klienta i pieczętki nie są zbywalne i nie mogą zostać przeliczone na gotówkę i wypłacone. Aktualny stan Karty Stałego Klienta klient może w dowolnym momencie sprawdzić po zalogowaniu się do swojego konta „Moja bitiba”.

### 2.2 Zdobywanie pieczętek

Pieczętki są przyznawane automatycznie za każde zamówienie złożone od 25.06.2020 po zaksięgowaniu przez nas opłaty i po nadaniu przesyłki. Za każde opłacone i wysłane zamówienie o wartości wynoszącej co najmniej 100 zł Karta Stałego Klienta zostanie zasilona 1 wirtualną pieczętką. Za każde pełne 100 zł wartości zamówienia otrzymasz 1 pieczętkę. W ramach niektórych akcji promocyjnych pieczętki mogą być przyznawane w oddzielnie ogłoszonym zakresie.

### 2.3 Wyłączenie możliwości przyznawania pieczętek

W ciągu roku kalendarzowego można otrzymać maksymalnie 15 Kart Stałego Klienta. Po przekroczeniu tej ilości, do końca roku nie będą przyznawane kolejne pieczętki. Bitiba zastrzega sobie prawo do nieuznania pieczętek w przypadku zakupów dokonywanych w celu komercyjnej odsprzedaży towarów. Produkty, których cena wynosi 0 zł (np. próbki, specjalne podarunki, premie), zrealizowane kupony i inne zniżki oraz wartość produktów wysyłanych ponownie, koszty wysyłki i inne opłaty za usługi nie są uwzględniane przy obliczaniu wartości zamówienia. Przyznawanie pieczętek za inne usługi wymienione przez sklep jest wykluczone.

### 2.4 Proces przyznawania pieczętek

Pieczętki są zapisywane na Karcie Stałego Klienta automatycznie po zaksięgowaniu przez nas opłaty za zamówienie i nadaniu przesyłki. Przyznanie pieczętek odbywa się w ramach tego samego numeru konta klienta, który został użyty podczas składania zamówienia. Jeżeli klient składa zamówienia, używając kilku kont klienta, wówczas pieczętki są dopisywane do odpowiednich kont.

### 2.5 Utrata ważności pieczętek

Jeśli w ciągu 6 miesięcy od otrzymania ostatniej pieczętki klient nie złoży w bitiba żadnego zamówienia, Karta Stałego Klienta wygaśnie w całości. Data ważności jest podana osobno na koncie „Moja bitiba”. Karta Stałego Klienta wygasa także w przypadku zablokowania konta klienta z uzasadnionych powodów.

## 3. Zamiana pełnej Karty Stałego Klienta na kupon

### 3.1 Postanowienia ogólne

Po zebraniu 16 pieczętek, po opłaceniu ostatniego zamówienia i po nadaniu przesyłki klient automatycznie otrzyma kupon o wartości 60 zł. Aby zrealizować kupon, należy kliknąć przycisk udostępniony na koncie „Moja bitiba”.

### 3.2 Warunki realizacji kuponu

Kupon jest ważny przez 1 rok od daty wystawienia i można go użyć przy każdym standardowym zamówieniu o minimalnej wartości wynoszącej 60 zł.

## 4. Pozostałe postanowienia

### 4.1 Zakończenie Programu dla Stałych Klientów

bitiba zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu dla Stałych Klientów w dowolnym momencie lub zastąpienia go innym programem.

### 4.2 Zmiany i uzupełnienia

bitiba zastrzega sobie prawo do dokonywania w dowolnym momencie zmian lub uzupełnień warunków uczestnictwa, kuponu lub innych opisanych w warunkach uczestnictwa procedur związanych z Kartą Stałego Klienta. Roszczenia o odszkodowanie uczestników Programu przeciwko bitiba z tytułu obowiązujących w danym kraju zmian ustawowych są wykluczone. Zmiany lub uzupełnienia niniejszych warunków uczestnictwa zostaną ogłoszone w witrynie internetowej bitiba.

Ponadto ogólne warunki handlowe (OWH) mają zastosowanie do wszystkich zamówień i dostaw towarów pomiędzy bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 Monachium, a jej klientami za pośrednictwem sklepu internetowego [www.bitiba.pl](http://www.bitiba.pl). Szczegóły ogólnych warunków można znaleźć [tutaj](#).

### Ochrona danych

Ochrona danych osobowych naszych klientów jest dla nas bardzo ważna. Politykę prywatności bitiba można znaleźć [tutaj](#).

Stan: 12.03.2021 r.