

1. Anvendelsesområde

Disse generelle betingelser gælder for alle handler, som indgås mellem bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, Tyskland (efterfølgende: bitiba) og dets kunder igennem online-shoppen bitiba.dk.

2. Bestillingsforløb, købsaftale, mængdebegrænsning

1. Bestillingsforløb

bitiba tilbyder sine kunder et bredt udvalg af artikler til kæledyr. Ved at klikke på produktet eller artikelbeskrivelsen, føres kunden videre til produktdetaljerne. For at vælge et produkt, skal kunden angive det ønskede antal og klikke på indkøbskurv-ikonet.

Når alle de ønskede produkter er lagt i indkøbskurven, skal kunden klikke på "indkøbskurv", og får dermed en oversigt over alle de udvalgte produkter og kan efter behov, lave ændringer i bestillingen.

Ønsker kunden at afslutte sin bestilling, kan kunden klikke på knappen "Til bestilling/kasse". Allerede registrerede kunder indtaster her deres brugernavn og password. Ikke-registrerede kunder kan oprette en ny kundekonto eller også fortsætte betalingsforløbet uden oprettelse af kundekonto. I dette tilfælde skal kunden på de følgende sider opgive adresse- og regningsinformationer.

Ved at klikke på knappen "Fortsæt" kommer kunden frem til det sidste bestillingsskridt "Oversigt". Her vises en sammenstilling af kundens bestilling med den samlede pris (inklusive moms) samt oplysninger om leverings- og udgifter.

Kunden afslutter bestillingen ved at klikke på knappen "Køb". Dermed bliver et bindende tilbud tilsendt.

2. Købsaftale

Fremstillingen af produkterne i online-shoppen udgør ikke et juridisk bindende tilbud, men er kun et uforpligtende online-katalog over varesortimentet. Ved at klikke på knappen "Køb" indgår kunden i en bindende bestilling. Købsaftalen er endnu ikke bindende, når bestillingen er afsendt. Kunden modtager en bekræftelse per e-mail på, at bestillingen er modtaget. Denne bekræftelse betyder ikke, at bitiba godkender bestillingen, kun at bestillingen er modtaget. Købsaftalen bliver bindende i det øjeblik bitiba godkender kundes bestilling, dvs. når bitiba sender varen til kunden, og med endnu en e-mail bekræfter, at varen er på vej.

3. Købsaftale ved forudbetaling/bankoverførsel

Til forskel fra 2.b. indgås der ved valg af forudbetaling allerede en bindende kontrakt/købsaftale, når bitiba sender kunden betalingsinformationen. Denne betalingsinformation sendes til kunden inden for 24 timer efter afgivelsen af hans ordre. Ordrebekræftelsen udgør ikke nogen betalingsinformation. Ved forudbetaling forfalder regningsbeløbet ved modtagelsen af betalingsinformationen, hvorefter beløbet inden for 7 dage skal overføres til den bankkonto, der anføres i 8.d. Ved betalingsfristen skal hele regningsbeløbet være gået ind på vores konto. Hvis beløbet efter 7 dage ikke er blevet overført til den i 8.e. anførte konto, vil kundens ordre automatisk blive annulleret.

4. Mængdebegrænsning

Salg af vare kan kun ske i husholdningsstore mængder, og kun til myndige personer. Den maksimale bestillingsværdi er 19000 kr.

3. Priser og leveringsgebyrer

I alle priser er den lovmæssige moms indeholdt. De gældende priser er de aktuelle priser på bestillingstidspunktet, og er uden leveringsgebyrer. Du kan læse mere om bitibas leveringsbetingelser [her](#).

4. Levering

Alle bestillinger sendes som regel til vores lager inden for 24 timer efter, bestillingen indtræffer.

Er en vare på lager, vil din levering som regel ske inden for 2-5 hverdage (vær opmærksom på, at levering til visse småøer kan tage lidt længere). Du kan læse mere om bitibas leveringsbetingelser her: [Leverings- og portopriser](#).

Skulle en bestilt vare ikke være tilgængelig og en købsaftale derfor ikke være indgået, forholder vi os ret til at tilbyde at sende dig de øvrige varer fra bestillingen. Du er ikke forpligtet til at tage imod dette tilbud.

I tilfælde af, at bitiba ikke kan levere det bestilte produkt, fordi bitiba selv og uden skyld ikke har modtaget varen fra deres leverandører, forbeholder bitiba sig retten til at træde tilbage fra købsaftalen. I dette tilfælde bliver kunden informeret og tilbudt et tilsvarende produkt. Er et tilsvarende produkt ikke tilgængeligt, eller ønsker kunden ikke at modtage et sådant, refunderer bitiba straks alle omkostninger kunden har haft ved denne bestilling.

Skulle en leveret vare vise tegn på åbenlyse transportskader, bedes du kontakte vores [kundeservice](#). bitiba har så mulighed for, at reklamere skaden til chauffør eller transportfirmaets forsikring. Hvis kunden ikke informerer bitiba om transportskader, har det ingen betydning for kundes lovbestemte Garantirettigheder.

For at kunne levere din bestilling, er bitiba nødt til at give leveringsfirmaerne nogle kundeoplysninger som f.eks. mailadresse - og hvis oplyst - telefonnummer. Dette er en nødvendig del af kontraktforholdet med bitiba. Det er derfor ikke muligt at fravælge dette. Du kan også læse mere information om dette tema under vores [Databeskyttelse](#).

5. Ejendomsforbehold

Indtil kunden har foretaget fuld og gyldig betaling, forbliver varerne bitibas ejendom. Før ejerskifte kan varen ikke være genstand for pantsættelse, kaution, forarbejdning eller omarbejdelse uden bitibas skriftelige tilladelse.

6. Fortrydelsesret

Kunder, som er forbrugere, har en fjorten dages returret efter varens modtagelse. En forbruger er enhver person, der indgår en handel til private og ikke kommercielle formål. Følgende regler gælder for fortrydelsesretten og udelukkelse af samme. For yderligere informationer om fortrydelse, kan kunden henvende sig til bitibas [kundeservice](#).

Oplysning om fortrydelsesret

Du kan inden for 14 dage efter varens modtagelse, uden angivelse af nogen grund, fortryde dit køb. Fortrydelsesfristen er på fjorten dage fra den dato, hvor du eller en tredjepart navngivet af dig, hvilket ikke er transportøren, har modtaget alle varer, dvs. taget dem fysisk i besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten, skal du underrette os (bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, Tyskland, service@bitiba.dk). Du kan også gøre brug af vedhæftede annulleringsformular, men det er ikke obligatorisk. [Annulleringsformular](#).

For at overholde fortrydelsesfristen, er det tilstrækkeligt at sende os en besked om, at du gør brug af din fortrydelsesret, hvis dette gøres indenfor fortrydelsesfristen.

Hvis du gør brug af fortrydelsesretten

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, skal vi tilbagebetale alle betalinger vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af evt. meromkostninger, der skyldes at du har valgt en anden form for leverance end den, der tilbydes af os som den billigste leverance) straks og senest inden fjorten dage fra den dato, hvor din meddelelse om annullering er modtaget af os. Til denne tilbagebetaling, bruger vi den samme betalingsmetode, som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre der er lavet en aftale med dig om en anden betalingsvej. I hvert fald vil du ikke blive

opkrævet gebyr for tilbagebetalingen. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har sendt os en kvittering på, at du har returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Varen skal straks og senest fjorten dage fra den dato, hvor du meddeler os om annullering af kontrakten med bitiba sendes tilbage til:

bitiba GmbH
Vertriebszentrum
Marktal 3
D-99880 Hoerselgau
Tyskland

Fristen er overholdt, hvis du sender varerne tilbage inden de fjorten dage er udløbet.

Vi dækker udgifterne i forbindelse med tilbageleveringen af varerne.

Hvis varen returneres i forringet tilstand, skal du i givet fald betale en erstatning for vores værditab. For forringelse af en vare samt for brugsfordele skal du kun yde værdierstatning i det omfang, brugen eller forringelsen kan føres tilbage til en omgang med varen, der går ud over simpel afprøvning af egenskaber og funktioner. Ved "afprøvning af egenskaber og funktioner" forstås testning og afprøvning af en vare, sådan som det er muligt og normalt at gøre i en fysisk butik.

Slut på oplysning om fortrydelsesret

Udelukkelse af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten gælder ikke for levering af varer,

- der ikke er færdig fremstillet på forhånd og, hvis færdiggørelse bestemmes af kundens individuelle valg eller beslutning, eller som er skræddersyet til kundens behov, hen til levering af varer som hurtigt fordærvs eller, hvis udløbsdato hurtig overskrides,
- som af hygiejniske grunde ikke er egnet til tilbagelevering, hvis forseglingen er fjernet efter levering af varen,
- som pga. deres beskaffenhed blev uadskilleligt blandet med andre varer efter leveringen.

Annuleringsformular

Mønster til annulleringsformular

(Hvis du ønsker at annullere kontrakten, bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage.)

- Til bitiba GmbH, Kundenservice, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, Tyskland, service@bitiba.dk
- Hermed annullerer jeg/vi (*) den af mig/os (*) indgåede kontrakt om køb af
- de følgende varer (*)/ levering af de følgende tjenesteydelser (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Navn køber(e)
- Adresse køber(e)
- Underskrift køber(e) (kun ved henvendelser på papir)
- Dato

7. Reklamation og ansvar

De ved lov bestemte garantirettigheder er gældende.



Fodring med et dyrlægediætfoder bør kun ske i samråd med din dyrlæge. Når du fodrer med dyrlægediætfoder, bør du tage dit dyr til regelmæssige kontroltjek (hver 6. måned) hos din dyrlæge. Hvis dit dyrs sundhedstilstand forværres, skal du straks kontakte din dyrlæge. bitiba påtager sig intet ansvar for følgerne af forkert eller udeblivende medicinsk virkning efter fodring med dyrlægediætfoder.

8. Betaling

1. Betaling

Betaling for varerne kan foregå via kreditkort eller PayPal. Bitiba GmbH forholder sig ret til i enkelte tilfælde - eller afhængig af den af kunden valgte leveringsform - kun at acceptere visse betalingsformer. Betaling via forsendelse af kontanter eller check er desværre ikke mulig. Vi fralægger os ethvert ansvar for tab i den forbindelse.

2. Betaling via kreditkort

Ved betaling med kreditkort følger opkrævningen inden for en uge efter varens afsendelse (vi accepterer MasterCard og VISA/Dankort).

3. Betaling med PayPal

PayPal er et online betalingssystem, som enhver med en email-adresse kan benytte til at sende og modtage penge med kreditkort eller bankkontonummer. Du kan betale med PayPal hos bitiba.dk, nemt og sikkert. Under bestillingen kan du også åbne en PayPal-konto hvis du ikke allerede har én.

4. Jeg har modtaget en betalingspåmindelse, men har allerede betalt varerne. Hvad gør jeg?

Kontakt venligst vores [kundeservice](#).

9. Databeskyttelse

Læs mere herom i vores udførlige [databeskyttelseserklæring](#).

10. Webshop-operatør

bitiba GmbH
Herzog-Wilhelm-Straße 12 80331 München
Repræsenteret ved:
Dr. Cornelius Patt
Florian Welz

Selskabets sæde: München Tyskland
Amtsgericht München, HRB 177246
USt-IdNr. DE 249 236 792

11. Afsluttende bestemmelser

Tysk ret finder anvendelse, idet FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) er udelukket. Forbrugeren kan dog fortsat påberåbe sig den beskyttelse, som tilkommer ham/hende i medfør af ufravigelige regler i loven i det land, hvor hun/han har sin bopæl - dvs. Danmark.

12. Printversion af vores Generelle Vilkår

Du kan udskrive vores generelle vilkår og forretningsbetingelser ved at klikke på ikonet i øverste højre hjørne. Hvis du ønsker det, kan du også klikke på PDF-ikonet for at gemme en kopi af dem på din enhed.

Sidst opdateret d. 2. april 2020

13. bitiba stempelkort



Ved registrering som kunde, ved oprettelse af en bitiba-kundekonto og ved placering af den første bestilling, får kunden automatisk ret til at deltage i bitiba stempelkortet gratis. Du kan finde detaljer om betingelserne [her](#).

Den elektroniske postadresse (e-mail), der er angivet, bruges af bitiba til at informere kunden om status på deres stempelkort og den tilhørende kuponkode. Kunden har ret til når som helst at gøre indsigelse mod brugen af den elektroniske postadresse (e-mailadresse) uden at pådrage sig omkostninger.
