



Allmänna villkor

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor gäller för alla beställningar och leveranser mellan bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Str. 12, 80331 München (följande: bitiba) och kunden genom onlineshoppens www.bitiba.se.

2. Beställningsprocess, ingående av avtal, mängdbegränsning

A. Beställningsprocess

- bitiba erbjuder ett omfattande sortiment av produkter för sällskapsdjur. Genom att klicka på produkten eller produktnamnet kommer kunden till produktdetaljerna, där exempelvis produktens utformning, storlek eller smakvarianter finns beskrivna. När kunden väljer antal och klickar på kundvagnssymbolen läggs produkten i en virtuell varukorg.
- Genom att klicka på "Varukorg" som finns uppe i höger hörn i onlineshoppens ledning kommer kunden vidare till översikten över vilka artiklar som finns i varukorgen. Här ändringar fortfarande görs om det behövs.
- När kunden vill avsluta köpet klickar hen på "Gå vidare till kassan". Redan registrerade kunder kan logga in med användarnamnet och lösenordet för att använda sparade leveransuppgifter för beställningen. Har kunden inget konto än kan hen välja att registrera sig hos bitiba eller också fortsätta köpet utan registrering. I detta fall behöver kunden fylla i betalnings- och adressuppgifterna på följande sida.
- När kunden klickar vidare kommer den till en beställningsöversikt. Här har kunden en översikt över beställningen med priser (inklusive gällande moms) samt uppgifter om leverans och leveranskostnader.
- Beställningen avslutas genom att klicka på "Slutför köp". Därigenom ingås ett förbindligt köpeavtal.

B. Ingående av köpeavtal

Framställningen av sortimentet i onlineshoppens tjänar till att åskådliggöra produkterna och utgör inte ett bindande försäljningserbjudande. Kunden skickar ett bindande anbud om att ingå köpeavtal genom att klicka på "Slutför köp" och avsluta beställningsprocessen. Kunden får då ett automatiskt mail med en bekräftelse på att beställningen mottagits (beställningsbekräftelse). Denna beställningsbekräftelse innebär inte att anbudet accepterats, utan bekräftar endast att bitiba har mottagit beställningen. Avtalet med bitiba ingås först när bitiba skickar den beställda produkten till kunden och bekräftar leveransen via mail (leveransbekräftelse).

C. Mängdbegränsning, kommersiell återförsäljning

Försäljning av de erbjudna varorna gäller endast för normala hushållsmängder och till myndiga personer. Bitiba förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder vid bedrägeri. Kommersiell återförsäljning av varor är inte tillåten. bitiba förbehåller sig rätten att inte acceptera avtalserbjudanden som verkar vara gjorda för kommersiell återförsäljning av varor.

3. Priser och leveranskostnader

A. Priser

Alla priser är inklusive gällande moms och andra pristillägg men inkluderar inte eventuella leveranskostnader.

B. Leveranskostnader

Minsta beställningsvärde är 299 kr (exklusive leveranskostnad). Beställningar över 699 kr levererar bitiba med fri frakt inom Sverige. Vid beställningar med ett värde under 699 kr tillkommer en fraktkostnad. Mer information hittar du under [Leveransinformation](#).

4. Leverans

bitiba levererar endast till privatkonsumenter.

Leveranstiden är normalt 3-5 vardagar om inget annat nämns i produktinformationen. Här kan du läsa om [Fraktvillkor](#).

Om inte alla beställda produkter skulle vara tillgängliga har bitiba rätten att göra delleveranser på egen bekostnad, så långt det är rimligt för kunden.

Om bitiba inte kan leverera den beställda produkten på grund av leveransproblem från leverantören, kan bitiba kan häva avtalet med kunden. I detta fall kommer bitiba att meddela kunden omedelbart och omgående återbetala det belopp kunden betalat för varan.

Om de levererade varorna har transportsador ska bitibas kundtjänst om möjligt meddelas detta omedelbart. bitiba har då möjligheten att reklamera skadan hos transportören eller transportförsäkringen. Skulle kunden inte meddela transportskadan påverkar detta de lagstadgade garantirättigheterna.

För att kunna genomföra gjord beställning, skickar bitiba kundens email-adress och telefonnummer (om kunden angivit detta) till den fraktfirma som sköter leveransen. Detta är en tvingande del av bitibas villkor och kunden kan inte välja bort denna. Mer information om detta finns under [Sekretesspolicy & Dataskydd](#).

5. Äganderättsförbehåll

Varan förblir bitibas egendom fram till dess att den är fullständigt betald. Innan äganderätten övergår till kunden är det inte tillåtet att pantsätta, överföra äganderätten, bearbeta eller förändra varorna utan godkännande av bitiba.

6. Ångerrätt

Kunder som är konsumenter har 14 dagars ångerrätt. En konsument är varje fysisk person som ingår ett avtal för ett syfte som varken är kommersiellt eller kan hänföras till en självständig yrkesverksamhet. Följande regler gäller för ångerrätt och dess uteslutning. Vid frågor om ångerrätt kan kunden vända sig till bitiba [Kundtjänst](#).

Villkor för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar varan i fysisk besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (till exempel ett brev avsänt per post eller e-post) till näringsidkaren bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331

München, Tyskland, service@bitiba.se Du kan använda den bifogade Ångerblanketten, men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att återbetala alla belopp vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänder in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska återsända varan eller överlämna den till:

bitiba GmbH
c/o Rhenus AG u. Co. KG
Markt 3
D-99880 Hoerselgau

Kontakta alltid kundtjänsten innan du sänder tillbaka varan. Varan skall returneras utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagars period löpt ut.

Vi kommer att betala kostnaderna för återsändandet av varan.

Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Slut på villkor ångerrätt.

Undantag för ångerrätt

Ångerrätten gäller inte för leverans av varor som

- inte är förtillverkade utan har tillverkats enligt kundens anvisningar eller som har getts en tydlig personlig prägel. Ångerrätten gäller inte heller för varor som snabbt kan bli dåliga eller har ett kort utgångsdatum,
- förslutna varor som av hälsoskydds- eller hygienskäl inte lämpligen kan returneras och som öppnats av kunden efter det att de levererats,
- varor som efter leverans blandats med andra föremål på ett sådant sätt att de inte kan åtskiljas från varandra.

Produkter, som t.ex. ekonomipack eller set, som består av flera produkter eller delar, anses vara en produkt och måste returneras i sin helhet.

Ångerblankett

Blankettmall

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet.)

- Till bitiba GmbH, Kundenservice, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, service@bitiba.se

- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende
- följande varor (*)/tjänster (*)
- Beställdes den: (*)/mottogs den: (*)
- Konsumentens/konsumenternas namn:
- Konsumentens/konsumenternas adress:
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett meddelas på papper
- Datum
- _____
(* Stryk det som inte är tillämpligt.

7. Garanti och ansvarsskyldighet



Lagstadgade garantirättigheter är gällande.

Veterinär- och särskilda dietfoder bör endast ges efter rekommendation och under kontroll av veterinär. Husdjuret bör undersökas regelbundet (var sjätte månad) så länge det utfodras med fodret. Skulle husdjurets hälsotillstånd försämrans under tiden som det utfodras med ett veterinärfoder ska veterinär uppsökas omgående. bitiba tar inget ansvar för konsekvenser av felaktig utfodring med veterinär- och dietfoder.

8. Betalningssätt



A. Betalningssätt

Betalning av varorna kan göras med kreditkort (MasterCard och Visa) och med PayPal. Det är inte möjligt att skicka kontanter eller checkar och bitiba tar inte ansvar för förluster vid sådana försändelser. bitiba förbehåller sig rätten att acceptera endast bestämda betalningsmetoder i enskilda fall och beroende på leveranssätt

B. Betalning med kreditkort

Vid betalning med kreditkort debiteras kortet inom en vecka efter det att varorna skickats.

C. Betalning med PayPal

PayPal är ett online-kontobaserat system där alla som har en e-postadress kan anmäla sig och skicka och ta emot betalningar online genom kreditkort eller ett bankkonto. Du kan använda PayPal hos bitiba och betala säkert, enkelt och snabbt. Om du inte redan har ett PayPal-konto kan du öppna ett under beställningsprocessen hos bitiba.

D. Fraktsedel

För att värna om miljön accepterar kunden att få fraktsedeln endast elektroniskt. Den elektroniska fraktsedeln skickas till kunden via e-post som PDF-fil.

9. Dataskydd

bitiba är mycket noga med att skydda sina kunders uppgifter. Här kan du läsa utförligt om bitibas [Sekretesspolicy & Dataskydd](#).

10. Marknadsföring och kundkommunikation

Om kunden ingår ett avtal med bitiba och anger sin elektroniska postadress (e-postadress) har bitiba rätten att använda denna elektroniska postadress (e-postadress) för direkt reklam för egna liknande varor eller tjänster.

Kunden har rätt att när som helst invända mot att den elektroniska postadressen (e-postadressen) används genom att kontakta [bitiba kundtjänst](#) utan att det medför några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt basavgiften.

11. Butiken drivs av

bitiba GmbH
Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München
Företagsledning:
Dr. Cornelius Patt

Huvudkontor: München
München tingsrätt, HRB 177246
USt-IdNr. DE 249 236 792

12. Avslutande bestämmelser

Om någon bestämmelse i dessa villkor anses vara ogiltig, förblir avtalet i övrigt gällande. Tysk lag gäller med undantag av FN:s lag om internationella köp (CISG). Denna rätt gäller endast om den inte är ogiltig genom nationell lagstiftning i det land som konsumenten befinner sig i vid beställningen.

13. Online-tvistlösningar

Europeiska kommissionen tillhandahåller en webbplats (ODR-plattform) för online-tvistlösning (ADR) mellan företag och konsument. ODR-plattformen kan nås under följande länk:

[//ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Vissa företag är enligt lag skyldiga att delta, men så är inte fallet för bitiba. bitiba är varken förpliktade eller villiga att delta i en alternativ tvistlösningsprocedur.

14. Bitiba stämpelkort

När man skapat ett kundkonto hos bitiba och gjort sin första beställning har man automatiskt rätt till, utan extra kostnad, ett stämpelkort. Detaljerad information om stämpelkortet samt villkor och regler finns [här](#).

Den e-postadress som angetts till bitiba används för att informera kunden om stämpelkortets status och om kuponkoder. Kunden har närsomhelt rätt att invända mot användningen av e-postadressen utan att det medför några kostnader.

15. Utskrivbar version av Avtalsvillkoren



Kunden få en utskriftsvänlig version av villkoren genom att klicka [här](#). Denna kan sparas ned lokalt eller skrivas ut.

Villkor gällande från: 2. januari 2020
