



Általános szerződési feltételek

1. Az ÁSZF hatálya

Ezen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 München (továbbiakban: zooplus) és vevői közötti valamennyi, a www.zooplus.hu online-shopon keresztül zajló megrendelésre és szállításra érvényesek.

2. Rendelési folyamat, szerződéskötés, mennyiségi korlátozás, szerződés szövege

1. Rendelési folyamat

- A zooplus háziállatok témakörében gazdag választékot kínál ügyfeleinek. A termékekre vagy a termék-megnevezésekre kattintva a vevő a termék részleteit láthatja, pl. a termék felszereltsége, mérete vagy ízváltozatai. A vásárolni kívánt darabszám beállításával és a bevásárlókosár szimbólumra történő kattintással egy virtuális kosárba kerül a termék.
- A webshopban jobb oldalon, felül található "Kosár" gombra kattintva az ügyfél egy áttekintő oldalra jut és bármikor felülvizsgálhatja, mely termékek találhatóak virtuális bevásárlókosarában ill. igény esetén változtathat annak tartalmán.
- Ha a vásárló be szeretné fejezni a vásárlást, a "Tovább a fizetéshez" gomb működtetésével juthat tovább. A már regisztrált ügyfelek itt megadhatják felhasználónevüket és jelszavukat, hogy a korábban eltárolt információk a rendeléshez felhasználásra kerülhessenek. Alternatív módon a vásárló új ügyfélként regisztrálva indíthat egy ügyfélszámlát vagy ügyfélszámla nélkül folytathatja a vásárlást. Ebben az esetben az ügyfélnek a következő oldalon meg kell adnia címét és a számla kiállításához szükséges adatokat.
- A "Tovább a fizetéshez" gombra történő újabb kattintással az ügyfél eljut a rendelés utolsó előtti lépéséhez, ez pedig az "Rendelés összesítő". Itt az ügyfél egy áttekintést kap megrendeléséről a (törvényes ÁFÁ-t tartalmazó) árak megadásával együtt, valamint a szállítási szolgáltatásra vonatkozó adatokat és költségeket is láthatja.
- A megrendelés a "Rendelés" gombra történő kattintással zárul, mellyel kötelező érvényű ajánlat jön létre.

2. Szerződéskötés

Az áruválaszték megjelenítése az online shopban bemutatási célokat szolgál, nem minősül kötelező eladási ajánlatnak. A vevő azáltal ad szerződéskötésre vonatkozó, kötelező ajánlatot, hogy a megrendelési folyamatot a "Rendelés" gombra történő kattintással lezárja. A vevő ezután e-mail-ben írásos visszaigazolást kap arról, hogy rendelése beérkezett (rendelés visszaigazolása). Ez a visszaigazolás nem jelenti az ajánlat elfogadását. A szerződés a zooplus-al csak akkor jön létre, amikor a zooplus a megrendelt terméket a vevő részére elküldi és a feladásról a vásárlót e-mailben értesíti (értesítés csomagfeladásról).

3. Szerződéskötés banki átutalásnál

A 2. ponttól eltérően a banki átutalásnál a szerződés a zooplus-al már a fizetési információk elküldésével létrejön. A fizetési információkat az ügyfél 24 órán belül megkapja a rendelést követően. A rendelés visszaigazolás nem jelent fizetési információt. Előre utalás esetén a számla összege a fizetési információk megérkezésével válik esedékessé, melyet 7 napon belül a 8.e pontban megadott számlaszámok egyikére átutalással kell kiegyenlíteni. A fizetési határidő betartásakor a vásárlás összegének számlánkra érkezése számít mérvadónak. Amennyiben 7

nap elteltével nem jelenik meg befizetés a 8.4. pontban megadott számlák egyikén sem, abban az esetben a vevő rendelése automatikusan törlődik.

4. Mennyiségi korlátozás

Az ajánlott áruk eladása csak háztartási mennyiségekben, és csak üzletképes korú személyek részére történik. A megengedett maximális rendelési érték 1900 EUR.

3. Árak és csomagküldési díjak

1. Árak

Minden ár tartalmazza a törvényes ÁFÁ-t valamint a többi árelemet és bármilyen szállítási költség nélkül értendő. A szállítási költségekről bővebb információt [itt](#) talál.

2. Csomagküldési díjak

A minimális rendelésérték 6.900 Ft.

A zooplus.hu webáruházban 10.990 Ft rendelési érték felett a szállítás ingyenes Magyarországra.

9.990 Ft rendelési érték alatt a csomagolás és szállítás általánydíja egységesen 1.090 Ft.

9.990 Ft és 10.990 Ft közötti rendelési érték esetén a kiszállítás díja 890 Ft.

Egy csomag maximális súlya 31 kg lehet, így elképzelhető, hogy amennyiben nagyobb csomagot vagy több terméket rendelt, rendelés több részletben kerül kiszállításra. Ebben az esetben a második csomagtól 790 Ft szállítási díj kerül felszámításra csomagonként. A végleges szállítási díj a bejelentkezést követően vagy a szállítási adatok megadása után válik láthatóvá a rendelési összesítésben. További információt a csomagküldésről [itt](#) talál.

4. Szállítás

Németországon kívüli országokba a zooplus csak fogyasztók részére szállít. A szállítási határidő - ha az nem szerepel másként az ajánlatban - 2-4 nap. A [Szállítási- és Csomagküldési Feltételekről itt](#) állnak rendelkezésre információk.

Amennyiben nincs raktáron valamennyi megrendelt termék, a zooplus saját költségén jogosult részleges szállításra, amennyiben ez a vevő számára elfogadható.

Abban az esetben, ha a zooplus a megrendelt árut önhibáján kívül nem tudja kiszállítani, mivel a szállítójától nem kapta meg a terméket, a zooplusnak joga van visszalépni a szerződéstől. Ebben az esetben a zooplus a vevőt haladéktalanul informálja és egy alternatív, hasonló terméket javasol számára. Ha nincs ilyen hasonló termék, vagy az ügyfél nem kívánja az így felajánlott alternatív termék szállítását, a zooplus az ügyfél által már eszközölt ellenszolgáltatásokat haladéktalanul visszatéríti.

Az EU-n belüli – így magyarországi - kiszállításaink is vámmentesek.

Amennyiben a kiszállított árun szállításból adódó károk mutatkoznának, lehetőség szerint azonnal értesítendő a zooplus vevőszolgálatára. A zooplus-nak így lehetősége van a fuvarozást végző vagy az azt biztosító cégnél keletkezett károk miatti reklamációt benyújtani. Amennyiben az ügyfél elmulasztja a szállításból adódó kár jelzését, ennek semmiféle kihatása nincs törvényes garanciális jogaira.

A megrendelések lehető legjobb teljesítése és a szállítás státuszáról vevőink megfelelő tájékoztatása érdekében a zooplus átadja a vevő e-mail-címét és –amennyiben rendelkezésre áll- a telefonszámát a mindenkori szállító vállalatnak (speditőr szállítás esetén). A zooplus a vevő és saját érdekeit is egymáshoz képest egyenlő mértékűnek látja, kiváltképp, hogy a szállító vállalat kötelezettséget vállal a személyes adatok lehető legnagyobb mértékű védelmére illetve hogy az adatokat kizárólag a szállítási célokhoz használja fel. További információt az [adatvédelmi útmutatónkban](#) talál.

5. Tulajdonjog fenntartása

Amíg az áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, az a zooplus tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt a zooplus beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzalogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

6. Elállási jog

Távértékesítési üzlet lezárásakor a fogyasztót törvényileg megilleti az elállás joga, melyről a zooplus a törvényi mintának megfelelően az alábbiakban nyújt tájékoztatást. Az elállással kapcsolatban felmerülő további kérdés esetén a vásárló a zooplus ügyfélszolgálatához fordulhat.

Elállási tájékoztató

Elállási jog

Önnek joga van 14 napon belül indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási időszak azon a napon kezdődik, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az árut/árakat és az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell bennünket a termékek visszaküldését megelőzően (zooplus AG, Sonnenstr. 15, 80331 München, Deutschland, service@zooplus.hu; +36 184 80 320). Ehhez felhasználhatja a mellékletben található elállási nyilatkozat-mintát Elállási nyilatkozat-minta, ez azonban nem kötelező.

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha Ön ezen időtartam lejárta előtt küldi el az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítünk, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltérésből adódnak.) A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk (kivéve utánvétellel való készpénzes fizetés), mint amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott kivéve, ha Ön más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja; mindenesetre ezen visszatérítés következményeképpen Önt semmilyen díj nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napon belül az alábbi címre visszaküldeni vagy leadni:

Zooplus

GLS Európa utca 2.

2351 Alsónémedi

Magyarország

A határidő betartása akkor teljesül, ha Ön a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat.

Az áruk visszaküldésének költségeit mi viseljük.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesestől eltérő használat miatt következett be.

Elállási jog tájékoztató vége

Elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem vonatkozik az alábbi áruk szállítására:

- a nem előregyártott árukra illetve a fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott árukra, romlandó vagy közeli lejáratú dátummal rendelkező árukra
- olyan lezárt csomagolású árukra, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza
- olyan árukra, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel

Elállási nyilatkozat

Elállási nyilatkozat-minta

A szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza a következő címre:

– zooplus AG, Kundenservice, Sonnenstraße 15, 80331 München, service@zooplus.hu

– Alulírott/ak (*) kijelenti/k, hogy alulírott/ak (*) eláll/nak (*) az alábbi áruk

adásvételétől (*)/az alábbi szolgáltatás igénybevételétől (*)

– Megrendelés időpontja (*) / átvétel időpontja (*)

– Fogyasztó(k) neve

– Fogyasztó(k) címe

– A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén)

– Kelt

(*) A nem kívánt rész törlendő.

7. Garancia és szavatosság

A törvényes garanciális jogok érvényesek.

Állatgyógyászati diétás eledel alkalmazásához az állatorvos előzetes ajánlására és folyamatos felügyeletére van szükség. Az ilyen tápok etetésének időtartama alatt ellenőrzés céljából rendszeresen (félévente), a háziállat



egészségi állapotának romlása esetén haladéktalanul fel kell keresni az állatorvost. A zooplus semmiféle felelősséget nem vállal az állatgyógyászati diétás eledel szakszerűtlen vagy orvosilag nem egyeztetett használatának következményeiért.

Gyógyszer csak az állatorvos utasítására és rendszeres felügyelete mellett adható. A gyógyszerek használatának időtartama alatt ellenőrzés céljából rendszeresen, a háziállat egészségi állapotának romlása esetén haladéktalanul fel kell keresni az állatorvost. A zooplus semmiféle felelősséget nem vállal a gyógyszerek szakszerűtlen vagy orvosilag nem egyeztetett használatának következményeiért.

8. Fizetési módok és kuponok



Fizetési módok

Az áru kifizetése bankkártyával, PayPal oldalon keresztül, utánvétellel vagy előre fizetéssel történhet. A zooplus fenntartja magának a jogot, hogy egyedi esetben vagy az ügyfél által kiválasztott szállítási mód függvényében csak bizonyos fizetési módokat fogadjon el. Csekkkel történő fizetést sajnos nem áll módunkban elfogadni.

1. Fizetés hitelkártyával

Az áru kifizetésére a Visa és Mastercard kártyák alkalmasak.

Hitelkártyáját csak akkor terheljük meg a számla összegével, amikor az áru elhagyja raktárunkat. A vételtől való elállás esetén (részletesen lásd 6. pont) a már kifizetett összeget visszatérítjük Önnek. Amennyiben hitelkártyáján nincs fedezet, fenntartjuk a jogot a fizetési felszólítási kérelem költségeinek kiszámlázására.

2. Fizetés utánvétellel

A COVID-19 (koronavírus) terjedési kockázatának csökkentése érdekében kérjük CSAK abban az esetben válassza az „Utánvétellel való fizetés” lehetőségét, amennyiben nem tud másik fizetési opciót használni. Fizessen csak akkor, amikor a csomag megérkezik: gyors és kényelmes. Az utánvétes fizetés estében Ön közvetlenül a csomagkézbesítőnek fizet. Ezenkívül az utánvétes fizetésért fizetendő díj 290 Ft.

3. Fizetés banki előre utalással

Ha a vevő előre utalással kíván fizetni, a számla összegét az alább említett vagy a szolgáltatási e-mailekben megjelölt számlák egyikére a fizetési információk kézhezvételétől számított 7 napon belül kell átutalni.

zooplus AG

UniCredit Bank Hungary Zrt

IBAN: HU73 1091 8001 0000 0129 0902 0003

SWIFT (BIC): BACXHUHB

Az áru kiszállítását akkor indítjuk, amikor a rendelés ellenértéke beérkezett a zooplushoz.

Kuponok

Kupon beváltásakor figyelembe kell venni a specifikusan érvényes beváltási feltételeket, úgy mint minimum rendelési mennyiség, érvényesség, stb. A kuponokon megtalálhatóak a megfelelő információk. Vásárlásonként csak egy kupont lehet beváltani ill. egy rendeléshez/ügyfélhez kötődő kedvezményt lehet igénybe venni. A kuponok készpénzre váltására ill. korábbi rendelésekre vonatkozó, utólagos elszámolására nincs mód. A kuponok eladása nem engedélyezett.

Számlák

A zooplus-nak joga van, hogy a vevő felé elektronikus számlát állítson ki. Az elektronikus számlát a vevő e-mailen PDF-formátumban kapja meg.

9. Adatvédelem

A zooplus komolyan veszi ügyfelei adatainak védelmét. Itt tudja megtekinteni az [Adatvédelmi nyilatkozatot](#).

10. Marketing és ügyfélkommunikáció

Ha az ÜGYFÉL szerződést köt a zooplus-szal és megadja elektronikus levelezési címét (e-mail), akkor a zooplusnak joga van arra, hogy az ügyfél ezen elektronikus levelezési címét (e-mail címet) saját, hasonló áruinak vagy szolgáltatásainak közvetlen reklámozására használja. Az ügyfélnek bármikor jogában áll az elektronikus levelezési cím (e-mail cím) használatát visszavonni [ezen elérhetőségen](#), anélkül, hogy az alaplíjak szerinti átviteli költségeken kívül továbbiak keletkeznének.

11. Szolgáltató adatai

zooplus AG

Sonnenstraße 15 80331 München

Igazgatótanács:

Dr. Cornelius Patt

Andreas Maueröder

Dr. Mischa Ritter

A felügyelőbizottság elnöke:

Christian Stahl

A társaság székhelye: München

Amtsgericht München, HRB 125080

Német forgalmi adó-azonosító szám (USt-Id-Nr.): DE 200 164 421

Közösségi adószám: HU26910806

Belföldi adószám: 26910806-2-51

12. zooplus bónuszpontok - zooPontok

A vevő a regisztrációkor, a „myzooplus azonosító” létrehozásakor, valamint az első megrendeléskor automatikusan megkapja a jogot, hogy ingyenesen részt vegyen a zooplus Hűségprogramban. A részvételi feltételek részletei [itt](#) találhatóak. Az itt megadott elektronikus postai címet (e-mailt) a zooplus arra használja, hogy tájékoztassa a vevőt zooPontjai állásáról. Az ügyfélnek bármikor jogában áll az elektronikus levelezési cím (e-mail

cím) használatát visszavonni [ezen elérhetőségen](#), anélkül, hogy az alaplíjak szerinti átviteli költségeken kívül továbbiak keletkeznének.

13. Alternatív vitarendezés fogyasztók számára

Az Európai Bizottság egy platformot biztosít arra a célra, hogy a vállalatok és a fogyasztók egymás között felmerült vitáikat online rendezhessék. Ez a platform az alábbi linken található: www.ec.europa.eu/consumers/odr továbbá a Budapesti Békeltető Testületnek jogában áll határokon átnyúló vitákat rendezni. További információt a következő linken talál: <https://bekeltetes.hu/>. A zooplus nem vállal kötelezettséget, ill. nem mutat hajlandóságot arra, hogy vitarendezési eljárásban vegyen részt fogyasztói békeltetői testület előtt. A fogyasztók kapcsolatba léphetnek a fogyasztói panaszokért felelős kerületi hivatallal. További információk a következő linken találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

14. Záró rendelkezés

Ha ezen Általános Szerződési Feltételeknek egy rendelkezése nem érvényesülne, attól a szerződés általánosságban érvényes. A német jog alkalmazandó az ENSZ kereskedelmi szabályainak (CISG) kizárásával. Ez a jogválasztás csak annyiban érvényes, amennyiben nem kerül megvonásra az azon állam jogának kötelező rendelkezései által nyújtott védelem, amely a fogyasztó általánosan használt tartózkodási helye a megrendelés időpontjában.

15. Az ÁSZF nyomtatható verziója

Ezeket az általános szerződési feltételeket az oldal elején, a jobb felső sarokban lévő nyomtató ikonra kattintva kinyomtathatja. Ezenkívül, ha szeretné lementeni a saját eszközére a PDF ikonra kattintva tudja megtenni.

Ezen ÁSZF a 2021.01.13-ei állást tükrözi.